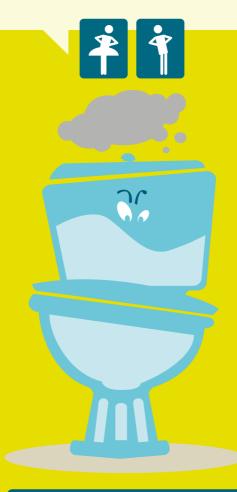
Le petit livre des toilettes



Les égouts ne sont pas des poubelles!





Appui aux communes IDELUX Eau Drève de l'Arc-en-Ciel 98 6700 ARLON

www.idelux.be infoligne@idelux.be

Juin 2023

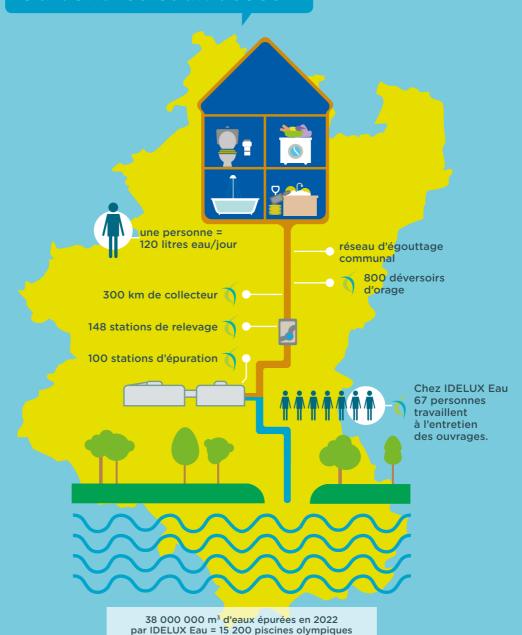
Sommaire

| Où vont les eaux usées ? | p4 |
|--|------|
| Jeter des déchets dans les toilettes ou dans l'évier ou l'avaloir ? | р5 |
| Lingettes & compagnie | p6 |
| Produits toxiques | р7 |
| Aux utilisateurs de ce lieu | p8-9 |
| Restes de nourriture et épluchures | p10 |
| Huiles et graisses de friture | p11 |
| Huiles "moteur" | p12 |
| Médicaments | p13 |
| Eaux claires | p14 |
| Fiche recette : votre détartrant WC | n15 |

Vous êtes témoin d'une pollution au niveau du réseau de collecte ou d'une nuisance au niveau d'une de nos stations d'épuration ?

Contactez notre Service de garde : 0800 94 8 94

Où vont les eaux usées?



Jeter des déchets dans les toilettes, dans l'évier ou l'avaloir ?

Ce n'est pas sans conséquences.

Chez vous, les lingettes, par exemple, peuvent boucher les toilettes. Et ça, c'est plutôt gênant ...

Elles posent aussi problème dans nos installations. Comme elles ne se désagrègent pas, elles flottent dans les canalisations, s'accrochent aux obstacles et s'y agglutinent. Au final, ces masses compactes bouchent les canalisations, mettent en péril les pompes de relevage et créent de gros soucis aux techniciens de nos stations d'épuration.

Curer les canalisations coûte cher, en main d'oeuvre et en évacuation des déchets récoltés. Autre problème, en cas de fortes pluies, si le réseau d'égouttage est obstrué, il sature plus vite et les eaux usées refoulent vers les habitations, sur les voiries ou dans la nature.



Et il n'y a pas que les lingettes...

Alors, pour savoir quoi faire, parcourez ce guide
et adoptez de bons gestes.

Lingettes & compagnie



Lingettes*, cotons démaquillants, serviettes et tampons hygiéniques, préservatifs, cotons-tiges, cure-dents, loques, essuie-tout.

Le bon geste

Une seule solution pour tous ces déchets : la poubelle ! Côté gris du duo-bac ou sac "fraction résiduelle".



*Les lingettes sont parfois dites biodégradables.

En réalité, elles n'ont pas le temps de se dégrader dans les canalisations et les obstruent.

Les risques si elles terminent dans les égouts



Chez yous > WC et canalisations bouchés



Chez nous > tuyaux colmatés et pompes de relevage détériorées



"Pour la deuxième fois cette semaine, j'ai dû relever la même pompe qui était bouchée par des lingettes et des serviettes. Heureusement, cette fois la pompe n'est pas cassée, mais ce n'est pas toujours le cas. Donc pour éviter cela, mettez vos serviettes et vos lingettes à la poubelle !"

Raphaël Jentges, chef d'équipe - Marche-en-Famenne

Produits toxiques



Peinture, solvants, hydrocarbures.

Le bon geste

Les ménages > recyparc

- Contenance et contenu de maximum 20 litres ou 20 kg
- Déposez-les dans l'armoire de stockage temporaire

Les professionnels > collecteurs agréés.

IDELUX Eau propose aussi aux professionnels un service de collecte des déchets toxiques pour des petites quantités.

Infos: 063 42 00 43 - arnaud.leijdeckers@idelux.be

— Attention ! —

Nos stations d'épuration sont régulièrement confrontées à des arrivées accidentelles de MAZOUT de chauffage. Sovez vigilant à :

- éviter tout débordement lors du remplissage de votre CITERNE :
- vérifier régulièrement l'état de votre citerne pour éviter les FUITES.

Les risques si elles terminent dans les égouts



Chez vous > dégagement de vapeurs toxiques



Chez nous > • bactéries intoxiquées (moins bonne épuration des eaux)

> boues d'épuration contaminées et déclassées (elles seront incinérées au lieu d'être valorisées en agriculture comme engrais)



" Une station épure nos eaux usées par traitement biologique. Les produits toxiques, eux, nuisent à la bonne épuration de l'eau. De plus, en grande quantité, ils peuvent tuer toutes les bactéries épuratrices, provoquant un rejet d'eau polluée à la rivière "

Alain Merck, technicien d'exploitation - Dampicourt

• Aux utilisateurs de ce lieu •



Juste un pipi?
Utilisez la chasse économique.



Après usage, jetez le papier dans les toilettes, mais les lingettes : à la poubelle ! Mesdames, les serviettes hygiéniques aussi vont à la poubelle !

Les égouts ne sont pas des poubelles ...



Plus de papier ?
Placez un nouveau rouleau
et recyclez l'ancien
avec les cartons
(ne le jetez pas dans les WC).



Ne "nourrissez" pas votre wc avec les restes de nourriture ni avec de l'huile! Elle ne les digère pas!



Retrouvez-nous aussi sur : https://www.facebook.com/Idelux.environnement.eau

Plus d'infos sur www.idelux.be.



Restes de nourriture et épluchures



Attention !—

En région wallonne, il est **INTERDIT** de rejeter dans les égouts publics des déchets solides qui ont été préalablement soumis à un **BROYAGE MÉCANIQUE**.



Avant de faire la vaisselle, videz le contenu de vos assiettes : dans votre compost ; ou dans la poubelle (côté vert du duo-bac ou sac "matière organique").

Les risques s'ils terminent dans les égouts

Chez vous > dégagement de mauvaises odeurs et canalisations bouchées

Chez nous > déchets solides et charge polluante supplémentaires à traiter à la station d'épuration



"Les restes de nourriture et les épluchures génèrent des déchets solides supplémentaires à traiter à la station d'épuration et une augmentation de nos passages pour nettoyer le dégrilleur."

Maxime Denoncin, technicien d'exploitation - Libramont

Huiles et graisses de friture



Le bon geste

Friture, cuisson, ...

Les particuliers > recyparc.

- Stockez les huiles et graisses de friture dans des récipients " alimentaires " en plastique (verre interdit), fermés, de maximum 10 litres.
- Déposez ces récipients dans le bac réservé à cet effet, le préposé se chargera lui-même de les vider.

Les professionnels > collecteurs agréés.

Plus d'infos sur : www.valorfrit.be

Les risques si elles terminent dans les égouts

Chez vous > en refroidissant, les huiles et graisses se solidifient > canalisations bouchées et mauvaises odeurs





"Bonjour, je suis Romain d'IDELUX Eau. Nous devons trop souvent déboucher des canalisations colmatées par des "amas" de graisses alimentaires. Ce n'est déjà pas très agréable de nettoyer des égouts mais imaginez l'odeur si les tuyauteries sont en plus colmatées avec ce genre de déchets. Conduisez les plutôt au recyparc. "

Romain Landrecy, technicien d'exploitation - Marche-en-Famenne

Huiles "moteur"



Huile de vidange de votre tondeuse, voiture, ...

Le bon geste

Les particuliers > recyparc.

- Jusqu'à 20 litres par ménage et par an.
- Déposez ces récipients dans le bac de stockage temporaire prévu à cet effet, le préposé se chargera lui-même de les vider dans la citerne.

Les professionnels > collecteurs agréés.

Plus d'infos sur : www.valorlub.be

Les risques si elles terminent dans les égouts

Chez vous > mauvaises odeurs

Chez nous > perturbation du bon fonctionnement des stations d'épuration



"Comme tout déchet dangereux, les huiles de vidange moteur ne doivent pas être jetées à l'égout ou dans la nature : sachez qu'î litre d'huile peut couvrir 1000 m² d'eau et ainsi empêcher l'oxygénation de la faune et de la flore de nos rivières. De plus, rejetée dans le réseau des eaux usées, l'huile usagée perturbe les processus d'épuration biologiques des stations. car les huiles sont très peu ou pas du tout dégradées et dangereuses pour les bactéries qui nous sont chères pour l'épuration des eaux usées "

Michael Lamotte, technicien d'exploitation - Bastogne

Médicaments



Gélules, comprimés et sirops



Les risques s'ils terminent dans les égouts

Ces molécules **ne sont pas traitées par la station d'épuration** et se retrouvent au final dans **les eaux de surface.**



"Ayez une pensée pour nous, ne jetez pas vos médicaments périmés, vos seringues ou tout autre objet à usage médical dans les égouts. Nous n'avons pas envie d'être contaminés et la station ne sait pas traiter ce genre de déchets. Pour le retour des médicaments non utilisés ou périmés il faut se rendre dans une pharmacie."

Jérôme Roos, technicien d'exploitation - Marche-en-Famenne

Eaux claires

Rien à voir avec les toilettes, mais... ces eaux claires nous posent aussi parfois quelques soucis. Elles n'ont pas leur place dans les égouts!



Eaux de pluie (citerne, ...), de sources, eaux des drains, ...

Le bon geste

Évacuez-les par infiltration dans le sol, dans un fossé ou dans un cours d'eau.

Les risques si elles terminent dans les égouts

- Chez vous > risque de **remontée des eaux d'égout**dans l'habitation lors d'importantes précipitations
 et augmentation du risque d'**inondation** par
 débordement du cours d'eau
- Chez nous > dilution des eaux usées par les eaux claires qui entraîne une surcharge du réseau de collecte et une diminution de l'efficacité des stations d'épuration.



"La présence d'une quantité trop importante d'eaux claires surcharge le réseau. Une partie des eaux des égouts est évacuée directement vers le cours d'eau sans traitement par la station d'épuration."

Philippe Schmitz, technicien contrôle qualité - Arlon

Fiche recette: votre détartrant WC

LES FICHES RECETTES D'IDELUX EAU

DÉTARTRANT POUR WC ET SALLE DE BAIN

Ingrédients

- >600 ml d'eau
- 300 ml de vinaigre
- >5 gouttes d'huile essentielle

Ustensiles

- >1 grand saladier
- >1 cuillère à soupe
- >1 vaporisateur
- >1 entonnoir

RECETTE

- 1. Mélangez l'eau et le vinaigre dans un saladier.
- 2. Ajoutez 5 gouttes d'huile essentielle et mélangez.
- 3. Versez le produit obtenu dans votre vaporisateur à l'aide d'un entonnoir.

USAGE

- 1. Vaporisez la surface à détartrer.
- 2. Laissez agir quelques minutes.
- 3. Frotter à l'aide d'une brosse à WC ou d'une lavette en micro-fibres.

BONUS

Si des taches persistent dans la cuvette des WC, tirez la chasse avant de verser l'cullère à soupe de cristaux de soude.

Patientez quelques minutes, avant de brosser énergiquement.

Ce produit est sans danger pour les fosses septiques et les systèmes d'épuration individuelle.

ATTENTION

Tenez ce produit hors de portée des enfants!

Portez des gants et ne mélangez jamais deux produits

Les produits d'entretien « fait-maison »:

Un plus pour

- > votre santé
- > votre budget
- > l'environnement

Faciles à faire soi-même!



www.idelux.be