



2023

RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOS PERFORMANCES
DURABLES

Version synthétique



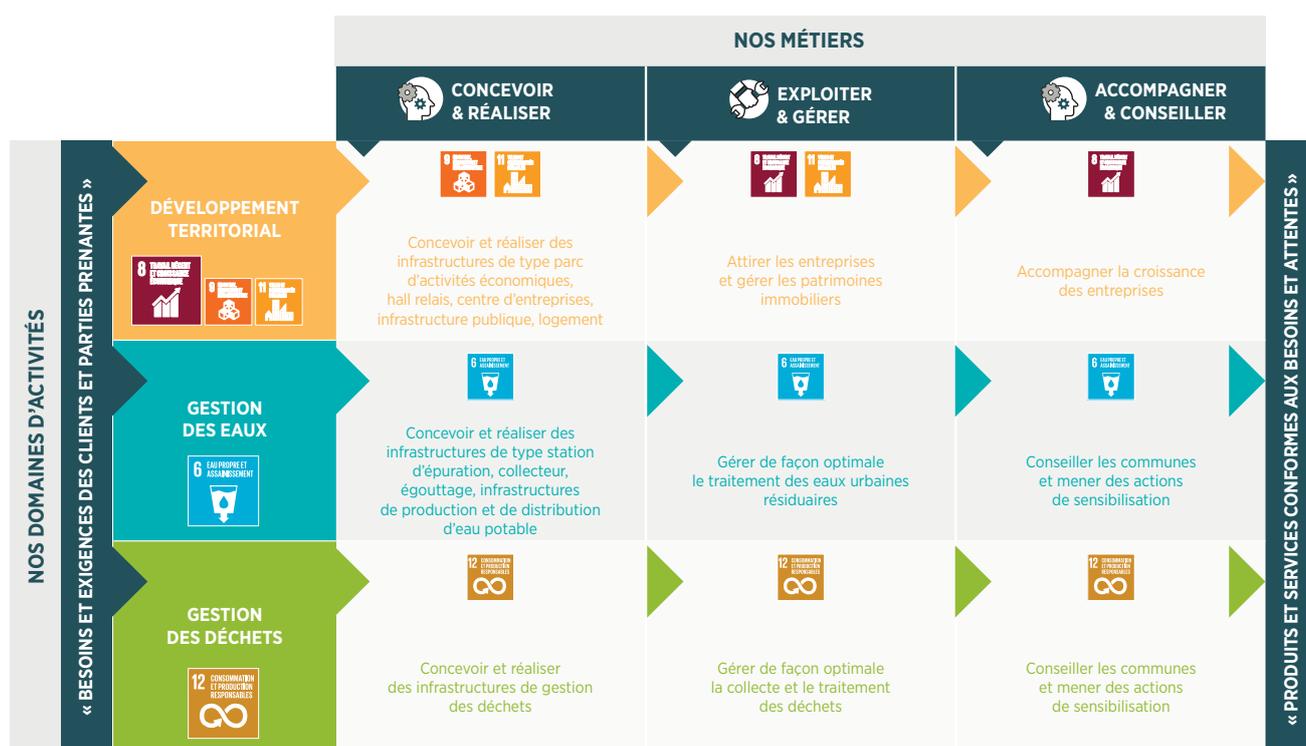
NOS INTERLOCUTEURS INTERNES ET EXTERNES



PRINCIPALES INTERACTIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES



NOTRE MISSION



NOTRE ORGANISATION



INDICATEURS CLÉS 2023

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



536

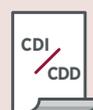
COLLABORATEURS



7^e employeur de la province (source Bel-First)

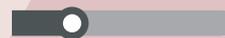


60 engagements



513 CDI
23 CDD

11,46 %
TURNOVER



98,73 %

VALEUR ÉCONOMIQUE CRÉÉE ET REDISTRIBUÉE

= (total des coûts opérationnels, salaires et avantages des salariés, impôts, dividendes)/ produits, ce qui correspond à la valeur redistribuée dans l'économie au bénéfice des parties prenantes. Le solde correspond à la valeur mise en réserve au sein de l'organisation.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



11 825 h de formation



503 collaborateurs formés (93,70 % du personnel)



549 040 € de coût de formation

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



22 ACCIDENTS DE TRAVAIL

552 JOURS D'INTERRUPTION DE TRAVAIL



148 SECOURISTES formés et agréés

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX

18 954 MWh/AN

PRODUCTION RENOUVELABLE ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX

15 936 MWh/AN

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



Certifications
et labels obtenus



FAITS MARQUANTS 2023

EN ROUTE VERS LE 100 % ÉLECTRIQUE

Un travail important a été fourni en 2023 afin de mettre en place une nouvelle «car policy» au 1^{er} janvier 2024, passant à une flotte 100% électrique. Cette décision répond à des préoccupations environnementales et à des changements fiscaux. La nouvelle politique permet aux employés de choisir entre une voiture électrique de société ou un budget mobilité, offrant une plus grande flexibilité dans la rémunération.

PROMOTION DE LA MARQUE EMPLOYEUR

IDELUX a mené une campagne de recrutement dynamique en 2023 pour attirer des talents. Participation à des salons, journées dédiées, campagnes digitales et amélioration des processus ont permis de recruter 60 nouveaux collaborateurs.

PROTECTION ACCRUE CONTRE LES CYBERATTQUES

Afin de prévenir les tentatives d'hameçonnage, notre Service IT a déployé en 2023 un outil de sécurisation des courriels et un programme de simulation d'hameçonnage destiné à sensibiliser les employés à ce type de cyberattaques.

PEAU NEUVE POUR NOTRE SITE WEB !

En septembre 2023, IDELUX a mis en ligne un nouveau site web plus moderne, ergonomique et résolument orienté vers l'expérience des utilisateurs. Il offre une navigation améliorée, un moteur de recherche performant, des cartes interactives, une vue clarifiée des dates de collectes, etc. Une évolution importante en vue de renforcer le lien avec nos publics cibles.

VIDÉO RÉTROSPECTIVE

Retrouvez la vidéo bilan de 2023
via ce QR Code :





DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



INDICATEURS CLÉS 2023



53

PARCS D'ACTIVITÉS



748

ENTREPRISES IMPLANTÉES SUR NOS PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES



13 206

TRAVAILLEURS CONCERNÉS



53

BÂTIMENTS D'ACCUEIL TEMPORAIRE



7

CENTRES DE SERVICES AUXILIAIRES



87 %

DE NOS BÂTIMENTS LOUÉS



4,20

NOUVEAUX HECTARES ÉQUIPÉS



2,95 M €

DE SUBSIDES OBTENUS POUR ÉQUIPER DES PAE



2

CHANTIERS DE PARCS D'ACTIVITÉS NOTIFIÉS



4,464 M €

DE SUBSIDES OBTENUS POUR DES BÂTIMENTS



4

CHANTIERS DE BÂTIMENTS NOTIFIÉS

INDICATEURS CLÉS 2023



27

NOUVELLES
IMPLANTATIONS



321

EMPLOIS CRÉÉS
OU MAINTENUS



88

ENTREPRISES
RENCONTRÉES



5

SECTEURS PHARES
(AGROALIMENTAIRE,
BIOTECH, BOIS, LOGIS-
TIQUE ET SPATIAL)



25

RENCONTRES EN
CLUBS D'ENTREPRISES



8

**IDELUX
FINANCES (IF)**

NOUVEAUX DOSSIERS
DÉCIDÉS (DONT 5 TPE/
PME)



22 M €

EN DÉCISIONS DE FINAN-
CEMENT PAR IF



35

**SERVICE
DROIT DE L'ENVIRONNEMENT**

PERMIS EXTERNES
DÉLIVRÉS

INDICATEURS CLÉS 2023



165

IDELUX PROJETS PUBLICS

PROJETS EN COURS
DANS 44 COMMUNES



32

NOUVEAUX DOSSIERS/
CONTRATS



6

NOUVELLES LIGNES
DE MÉTIER/PROJETS
STRUCTURANTS (ÉNER-
GIE, LIEUX DE CULTE,
CYBERSÉCURITÉ)



41,07 M €

DE SUBSIDES
OBTENUS



9

SECTEURS
8 SECTEURS TOURIS-
TIQUES ET SPORTIFS
ET LE SECTEUR DE LA
VIANDE (BASTOGNE)



6

INFRASTRUCTURES
RÉCEPTIONNÉES

FAITS MARQUANTS 2023



RÉHABILITATION DU PAE DU SAUPONT À BERTRIX

Grâce à la commune et à IDELUX, le parc d'activités économiques du Saupont à Bertrix a fait peau neuve avec la remise en état des voiries, le remplacement de l'éclairage par des LED, la création d'un parking partagé et d'un piétonnier. Une illustration de notre engagement à proposer des équipements économiques sûrs, modernes et accueillants.



INAUGURATION DU NOVALIS BOOST UP CENTER À MARCHÉ-EN-FAMENNE

Étape importante dans le développement du parc Novalis avec l'inauguration d'un bâtiment dédié aux biotechnologies. Ce complexe de 1 600 m² propose des bureaux, des laboratoires et des espaces modulables capables d'accueillir des containers biotechnologiques pré-fabriqués. Les équipements et techniques de pointe dont il est doté lui permettent d'être conforme aux normes de qualité en vigueur. Un environnement idéal pour l'innovation et le progrès !



LANCEMENT D'UNE NOUVELLE LIGNE DE SERVICES

En mars 2023, l'église de Rossignol a été « le théâtre » d'une séance d'information sur la revalorisation des églises, orchestrée par IDELUX Projets publics en collaboration avec la Pépinière de projets supracommunaux. L'objectif était de présenter aux communes le contexte de cette nouvelle offre, des exemples de reconversion et l'accompagnement proposé par IDELUX pour ces projets.



NOUVEL ÉLAN POUR LE SPORT À DURBUY ET VIELSALM

IDELUX a finalisé la rénovation de deux infrastructures sportives majeures avec la piscine de Bohon à Durbuy (nouveaux revêtements pour les bassins, séparation entre ceux-ci) et le hall des sports des Doyards à Vielsalm (vestiaires et cafétéria modernisés, salle polyvalente, tribunes neuves, installations techniques remises à neuf).



VALORISATION DU COMPLEXE ABBATIAL DE SAINT-HUBERT

IDELUX Projets publics a mené une importante campagne de prospection pour identifier des opérateurs privés intéressés par la valorisation du Palais Abbatial de Saint-Hubert. Six opérateurs privés ont été accompagnés dans le dépôt de leur candidature à l'appel à projets lancé par la Régie des Bâtiments. IPP a également décroché une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès de la commune pour l'accompagner dans la rénovation de la Basilique.



RÉSEAUX DE CHALEUR & COMMUNAUTÉS D'ÉNERGIE À ARLON, MARCHÉ ET NASSOGNE

Dans le cadre du déploiement de sa nouvelle ligne de services « Énergie », IDELUX Projets publics a été sollicitée pour des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage en vue de la création de communautés d'énergie et/ou de réseaux de chaleur sur les communes de Marche-en-Famenne, Arlon et Nassogne. Les premières études de préfaisabilité ont démarré dans ce contexte.

FAITS MARQUANTS 2023



LIGNE DE SERVICES « CYBER » EN PARTENARIAT AVEC LA PÉPINIÈRE & LA PROVINCE

Face à la montée des menaces cyber, IDELUX Projets publics propose un accompagnement global en cybersécurité pour les institutions publiques de la province de Luxembourg. Ce service centralisé permet de bénéficier de l'expertise transversale d'un seul interlocuteur et inclut des audits, des solutions de sécurité, des programmes de sensibilisation et des services managés, adaptés aux besoins et ressources des communes.



SUCCÈS GRANDISSANT DE NOS HALLS RELAIS

Les 6 nouveaux halls relais (à Léglise, Florenville et Saint-Hubert) ont été loués presque immédiatement après leur mise sur le marché, démontrant l'engouement et l'intérêt grandissant des petites et moyennes entreprises pour ces espaces adaptés à leurs besoins dans leur phase de démarrage.



IMPLANTATION DE LA SOCIÉTÉ MORSSINKHOF SUR ARDENNE LOGISTICS

2023 a été marquée par l'arrivée du Groupe familial hollandais Morssinkhof-Rymoplast. Leur décision d'investir plus de 100 M € dans la création d'une usine de recyclage de bouteilles en plastique PET sur le parc d'activités économiques d'Ardenne Logistics témoigne de leur confiance dans notre région. Cette initiative prometteuse ouvre la voie à la création de plus de 100 emplois locaux.



CAP SUR LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE DANS NOS PAE

Un projet ambitieux d'électromobilité a été lancé dans nos parcs économiques avec un appel à manifestation d'intérêt pour installer des bornes de recharge ultra rapide. Cette initiative promeut la mobilité électrique, réduit les émissions de gaz à effet de serre et répond aux besoins croissants des utilisateurs de véhicules électriques.



IDELUX COMME CATALYSEUR DE CROISSANCE DES ENTREPRISES

Le Pôle Accompagnement d'IDELUX a soutenu la croissance d'entreprises locales, comme la TPE/PME Gustin ou la start-up biotech ATB Therapeutics. Par un accompagnement sur mesure, IDELUX a renforcé leur position sur le marché et favorisé leur expansion, témoignant de son engagement envers l'innovation et le développement économique.



2^E ÉDITION DE L'ÉCOLE INTERNATIONALE EN CYBERSÉCURITÉ À GALAXIA

En décembre 2023, la 2^e édition de l'école « Cyberwal in Galaxia » s'est déroulée avec succès à l'Euro Space Center. Plus de 220 participants, venant de toute l'Europe, ont pris part à cet événement qui souligne la stratégie wallonne en matière de cybersécurité et réaffirme notre ambition de positionner le parc Galaxia à l'avant-plan de ce secteur d'avenir.

FAITS MARQUANTS 2023



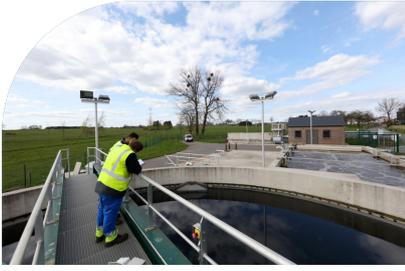
24 PROJETS RETENUS DANS LE CADRE FEDER

En avril 2023, le Gouvernement wallon a sélectionné 24 projets FEDER déposés par le Groupe IDELUX et ses partenaires. Il a ainsi octroyé un montant très important de près de 45 M € pour mener à bien ces projets financés par l'Europe et la Wallonie. Une récompense pour le travail de qualité fourni par les équipes !



OBTENTION SUR RECOURS D'UN PERMIS UNIQUE

Étape décisive franchie pour une entreprise de fabrication de polystyrène expansé basée à La Roche, avec l'obtention sur recours d'un permis unique. Cette avancée, permise grâce à l'expertise de notre équipe du Service Droit de l'environnement, marque le début d'un projet concret visant à construire et exploiter une unité de production de ce matériau plus communément appelé frigolite.



GESTION DES EAUX



INDICATEURS CLÉS 2023



102

STATIONS
D'ÉPURATION



76,9 %

DE LA POPULATION
EN ZONE D'ASSAINISSE-
MENT COLLECTIF



79 %

DES BOUES D'ÉPURATION
VALORISÉES EN
AGRICULTURE



49 M M³

D'EAUX USÉES
ÉPURÉES



88,01 %

DU RÉSEAU DE
COLLECTE CADASTRÉS



17/21

COMMUNES AUTONOMES
ACCOMPAGNÉES
(EAU POTABLE)



39 €/EH

COÛT MOYEN ANNUEL
D'ÉPURATION



289

SEI* CONTRÔLÉS



15

COMMUNES ADHÉ-
RENTES À CARTEAU

* Systèmes d'épuration individuelle

FAITS MARQUANTS 2023



INAUGURATION DE STATIONS D'ÉPURATION : ET DE 100 AVEC PLAIN DE HOLSET !

En mars 2023, les stations d'épuration de Lischert et Metzert ont été inaugurées, propulsant le taux de population dont les eaux usées sont traitées à 60 % sur la commune d'Attert. En juin, la station de Plain de Holset (Durbuy), 100° d'IDELUX Eau, a ouvert avec des filtres plantés de roseaux, protégeant la zone de baignade de Hotton et les bassins hydrographiques.



PROJET SCADA : CONTRÔLE À DISTANCE SUR 25 OUVRAGES

En 2023, le déploiement du système SCADA sur 3 stations d'épuration (Étalle, Haut-Fays, Rendoux) et 22 stations de relevage a permis la récupération et le traitement en temps réel des données à distance sur ces 25 sites. Ce système améliore la supervision industrielle et le contrôle des installations, facilitant les tâches des équipes et modernisant les infrastructures.



VALORISATION AGRICOLE DES BOUES : RETOUR À LA NORMALE

En 2023, les boues de Dampicourt, contaminées aux PCB en 2021, ont à nouveau pu être valorisées en agriculture après des tests négatifs. Par ailleurs, avec les autorisations obtenues pour Bastogne-Rhin et Eisch Amont (Steinfort), les six plus grandes stations d'épuration contribuent désormais à cette filière de valorisation.



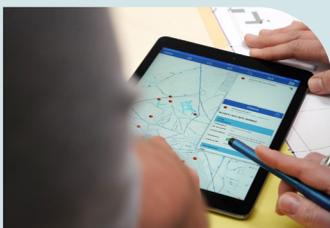
ALIMENTATION EN EAU POTABLE : DÉVELOPPEMENT DU SERVICE « MAINTENANCE AUX COMMUNES »

En 2023, le service de maintenance pour l'alimentation en eau potable a connu un développement majeur. Des visites techniques mensuelles sur les infrastructures ont commencé et des analyses de risques ont été lancées dans 8 communes. En décembre, les résultats de ces analyses ont été présentés à 6 de ces communes, avec des travaux à poursuivre en 2024.



ATELIERS-RENCONTRES AVEC NOS ÉQUIPES : 13 COMMUNES À L'APPEL

À l'automne 2023, nos conseillers en Environnement-Eau ont animé les premières rencontres communales pour les 21 communes distributrices d'eau de notre province. Ces échanges en petits groupes ont permis de partager les réalités de terrain, d'identifier les besoins prioritaires et de chercher ensemble des solutions adaptées aux enjeux de production et distribution d'eau potable.



OUTIL DIGITAL CARTEAU : DÉJÀ 15 COMMUNES ADHÉRENTES !

Avec le déploiement de CartEau, IDELUX Eau a suscité un vif intérêt auprès des communes, avec déjà 15 adhérentes sur 44 en six mois. Cet outil cartographique permet de consulter des données techniques sur les réseaux d'eau potable et d'égouttage, améliorant ainsi la gestion grâce à des informations détaillées et précises.



GESTION DES DÉCHETS



INDICATEURS CLÉS 2023



32

FILIÈRES
DE RECYCLAGE/
VALORISATION



53

RECYPARCS



552 kg/EqH

QUANTITÉ MOYENNE
DE DÉCHETS
MÉNAGERS ET ASSIMILÉS



86,06 €/EqH*

GESTION DES DÉCHETS
COÛT MOYEN



34 817 t

DE MO**
BIOMÉTHANISÉES



27,7 kg/an/EqH

TAUX DE CAPTAGE
PMC



PRODUCTION
THERMIQUE
ÉQUIVALENTE À :

1 136 320 LITRES
DE GASOIL



PRODUCTION
ÉLECTRIQUE
ÉQUIVALENTE À :

LA CONSOMMATION DE
2 905 MÉNAGES



44 002

MÉNAGES
SENSIBILISÉS



1 864

ENFANTS
SENSIBILISÉS



10 000

ABONNÉS
« RECYCLE! »

* Coût moyen de la collecte et du traitement des déchets répercuté aux communes

** Matières organiques

FAITS MARQUANTS 2023



AMÉLIORATION DE LA BIOMÉTHANISATION SUR TENNEVILLE

Trois projets visant à améliorer la qualité du compost produit à Tenneville ont été retenus dans le cadre du FEDER 21-27. Ils intégreront de nouvelles technologies pour extraire les matériaux indésirables, comme les emballages plastiques, des déchets organiques collectés en porte-à-porte, augmentant ainsi la qualité du compost.



RÉEMPLOI DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION : MICROMATÉRIAUTHÈQUES AU SEIN DES RECYPARCS

Un test de récupération de matériaux encore en bon état a été lancé dans 5 recyparcs, avec des catégories de bois, briques et carrelages, et autres matériaux de construction. Les premiers résultats sont encourageants, avec une récupération directe de divers matériaux par les citoyens. Ce projet sera à suivre de près en 2024.



ÉCONOMIES DANS LES TRANSPORTS DES CONTENEURS DE RECYPARCS

Pour améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les coûts, une étude a été menée sur la gestion des transports des grands conteneurs des recyparcs. Nos équipes ont ainsi optimisé les itinéraires, réparti les 5 lots recyparcs vers plusieurs recycleurs pour le transport des métaux et planifié un stockage temporaire de certaines matières afin de les regrouper avant leur transfert.



SENSIBILISATION DES COMMUNES POUR RÉDUIRE LE COÛT ET LA QUANTITÉ DE DÉCHETS

Nos équipes se sont rendues à Arlon, Libramont et Malmedy pour discuter avec les mandataires et agents communaux de l'optimisation de la gestion des déchets. Les séances ont abordé le compostage à domicile, la biométhanisation des déchets organiques, le tri des déchets dans les administrations, l'importance des collectes réussies, le coût de gestion des déchets, et la sensibilisation de la population.



MARATHON DU TRI 2023

Pendant un mois, du 15 septembre au 15 octobre 2023, nos équipes de contrôle qualité ont effectué 8 043 contrôles et contacté 423 habitants. Bien que les résultats montrent une amélioration de 2 % du tri des déchets par rapport à 2022, il reste 25% de mauvais trieurs. Les actions en faveur de la qualité du tri continueront donc en 2024.



RECYCLE, PLUS DE 10 000 ABONNÉS

IDELUX Environnement propose l'application « Recycle! » en complément des calendriers de collecte traditionnels. Développée par Fost Plus et Recupel, cette appli nationale rappelle les collectes de déchets, localise les bulles à verre ou permet encore de vérifier les horaires des recyparcs et les consignes de tri. Fin 2023, elle a dépassé les 10 000 abonnés.

Le rapport d'activités
complet pour 2023
est publié sur :
www.idelux.be

 + 32 63 23 18 11

 idelux@idelux.be

 www.idelux.be



Éditeur responsable :
Fabian COLLARD

Drève de l'Arc-en-Ciel, 98
B-6700 Arlon