



2024

RAPPORT D'ACTIVITÉS

NOS PERFORMANCES
DURABLES



TABLE DES MATIÈRES

ÉDITORIAL

Édito des Présidents p. 4

IDELUX

Notre organisation p. 8

Notre gouvernance p. 8

Nos valeurs p. 9

Notre territoire d'action p. 10

Nos interlocuteurs internes
et externes p. 11

Notre organisation
en chiffres p. 12

Notre mission p. 17

Notre impact sur les ODD p. 18

NOS RÉALISATIONS EN 2024

Développement territorial p. 23

Gestion des eaux p. 55

Gestion des déchets p. 82

RÉCAPITULATIF PAR INTERCOMMUNALE

IDELUX Développement
L'année 2024 en chiffres p. 98

IDELUX Finances
L'année 2024 en chiffres p. 101

IDELUX Projets publics
L'année 2024 en chiffres p. 102

IDELUX Eau
L'année 2024 en chiffres p. 104

IDELUX Environnement
L'année 2024 en chiffres p. 107

NOS FILIALES p. 110

À PROPOS DE CE RAPPORT

Paramètres du rapport p. 115

ÉDITORIAL



UNE ANNÉE CONTRASTÉE PORTEUSE D'OPPORTUNITÉS

L'année 2024 a été marquée par des évolutions structurelles importantes, parfois déstabilisantes. Ces changements ont ouvert la voie à de nouvelles dynamiques pour nos services. Nos équipes ont veillé à s'adapter, en continuant d'avancer, projet après projet, au service des communes, des entreprises et des citoyens.

Quel regard portez-vous sur l'année 2024 ?

Élie DEBLIRE : L'inflation, les tensions géopolitiques, la prudence des entreprises et la nécessité d'adapter nos investissements et nos priorités budgétaires ont marqué le contexte 2024. Malgré cela, notre dynamique commerciale a été très bonne. Nous avons accueilli 27 nouvelles entreprises sur nos parcs d'activités. Cela représente 25 hectares de terrain attribués. C'est un signe clair : nos entreprises veulent se développer. Cela confirme aussi notre rôle de moteur territorial. En fin d'année, les projets et les contacts commerciaux ont néanmoins fortement ralenti. C'est un signal à suivre avec attention. Côté accompagnement, un mot sur la réforme de Wallonie Entreprendre qui a changé la donne. L'approche est désormais plus axée sur les résultats. Elle permet de mieux répondre aux besoins des entreprises. Nos métiers changent. Nous devons anticiper, nous adapter, innover en permanence. Je remercie chaleureusement nos équipes pour leur résilience face à cela.

Nicolas GRÉGOIRE : 2024 a été marquée par un climat économique incertain. Les taux courts ont légèrement baissé, mais les taux longs sont restés stables, freinant certains investissements. Cela ne nous a pas empêchés de jouer pleinement notre rôle puisque IDELUX Finances a soutenu 6 entreprises dans leurs projets de développement, pour un montant total de 22 M€ engagés. Sur les 6 décisions prises, 4 se sont déjà concrétisées (AZ Partners, Van der Valk, Pierret, Groupe François). Les 2 autres (NP Toiture, VD Lux) le seront en 2025. Même si le nombre de dossiers reste limité, la qualité et l'impact des projets sont significatifs. Certains sont clairement structurants pour notre territoire. IDELUX Finances confirme ainsi son rôle de levier économique, en offrant des financements sur mesure, durables et adaptés aux besoins réels des entreprises de la province.

Stéphanie HEYDEN : Depuis le 1^{er} janvier 2024, un nouveau contrat de service nous lie à la SPGE. Ce changement marque un véritable tournant. Les programmes d'investissements sont désormais déclinés en programmes d'achats annuels et recentrent l'action sur les dossiers jugés prioritaires à l'échelle wallonne. Pour IDELUX Eau, cela se traduit par une baisse d'activité dans certains domaines, avec un impact direct sur nos budgets et sur les missions de nos équipes. En parallèle, la question des PFAS s'impose dans nos métiers, notamment pour les boues d'épuration. IDELUX Eau agit, mesure, anticipe. Tous nos résultats sont rassurants à ce jour, mais l'inquiétude du monde

agricole reste forte. Dans un contexte de coûts sous pression, de transition environnementale et de réglementations accrues, nous avons néanmoins avancé avec rigueur et responsabilité.

Isabelle MICHEL : Si la hausse des tarifs de gestion des déchets, après sept années de *statu quo*, a suscité de multiples réactions en fin d'année, elle ne doit pas faire oublier les avancées de 2024. IDELUX Environnement a poursuivi sa réorganisation avec le lancement du pôle « Support et Innovation ». Cette nouvelle structure doit permettre d'innover efficacement, de maîtriser les coûts, d'améliorer la subsidiarité et de réduire notre empreinte environnementale. L'année a aussi été marquée par la généralisation des zones de réemploi dans les 53 recyparcs, et par le succès prometteur de la phase test des espaces « déposez, prenez » dédiés aux matériaux de construction. Des progrès ont été réalisés sur l'optimisation des transports, la modernisation des outils, la sécurité et la prévention. Enfin, de nombreuses actions de sensibilisation ont été menées avec les communes et les citoyens : animations scolaires, formations, accompagnement de terrain. Autant d'engagements concrets pour améliorer notre service, mieux gérer les déchets, encourager la réutilisation et la réduction à la source.

Séverine PIERRET : 2024 a été une année de transition, entre deux législatures communales. Les élections ont pour habitude de ralentir les processus décisionnels autour des projets : les anciennes équipes

communales ne se lancent pas dans de nouvelles initiatives, et il faut attendre la mise en place des nouvelles majorités pour discuter de collaborations. Cela n'a pas freiné notre activité pour autant. Nous avons lancé 34 nouveaux projets (sur 175 en cours). Le volume reste stable, même si la durée des projets varie et rend les comparaisons difficiles. Nous restons par ailleurs activement engagés dans les programmations européennes avec des échéances continues. Côté FEDER, plusieurs projets ont été finalisés en 2024 et la plupart des arrêts de subvention pour la nouvelle programmation 2021-2027 (FEDER-Interreg) sont désormais acquis. Ces dossiers, souvent introduits dès 2022, suivent un processus long et complexe avant de pouvoir lancer la mise en œuvre. C'est la réalité de terrain pour nos équipes.

Voulez-vous mettre en évidence l'un ou l'autre résultat saillant de 2024 ?

SP : Comme je viens de le signaler, nous avons clôturé toute la programmation FEDER 2014-2020. Cela s'est concrétisé par l'aboutissement de plusieurs projets en 2024, comme l'inauguration de la Place Léopold et de son parking sous-terrain à Arlon, ou encore l'ouverture au public du Pôle Culture de Bastogne. Ce qui est réjouissant, c'est de constater que la qualité des dossiers préparés par nos équipes permet d'obtenir d'importants financements FEDER au bénéfice des communes ; et que, dans la foulée, celles-ci nous confient la réalisation des projets. C'est une double source de satisfaction et cela témoigne d'une relation de confiance qui se renforce avec le temps. Dans ce même état d'esprit, plus de 5 M€ ont été mobilisés pour une nouvelle opération de développement urbain à Durbuy et Aubange avec, là encore, une mission d'AMO confiée à IPP. Enfin, je soulignerai les réflexions menées pour valoriser le complexe abbatial de Saint-Hubert, ainsi que la mise en œuvre des schémas cyclables. Un réel plus pour le territoire !

ED : J'en pointe quatre. D'abord, deux investissements importants avec les Sociétés Pierret à Libin et Morssinkhof à Molinfaing. Ils garantissent la création et le maintien de nombreux emplois et renforcent l'activité économique en province de Luxembourg. Ensuite, l'aboutissement de trois projets majeurs du programme FEDER 2014-2020 :

la mise en service de halls relais au PED-Athus, de centres d'entreprises à Schoppach et à Durabilis (sur le campus arlonais de l'ULiège). Notre offre locative s'étoffe pour répondre aux besoins des entreprises. Troisième point : l'École internationale en cybersécurité qui a connu un record de participation avec plus de 330 participants et la présence exceptionnelle du Professeur et expert mondial en physique quantique Gilles BRASSARD. Avec le démonstrateur quantique et le cyber range finalisés, Galaxia devient un véritable pôle d'excellence en cybersécurité reconnu en Europe. Tout profit pour notre province qui se retrouve à l'avant-plan dans ce secteur hyper stratégique au vu des enjeux actuels ! Enfin, notre coopération transfrontalière progresse. Deux Zones Fonctionnelles Transfrontalières (ZFT) Luxembourg-Wallonie ont été lancées dans le cadre du programme Interreg 21-27. La dynamique est en place avec les premiers appels à projets ouverts.

NG : Nous avons soutenu 4 PME, preuve concrète de notre engagement envers l'économie locale. Nous avons aussi accompagné deux projets majeurs dans des secteurs stratégiques du Groupe IDELUX : le tourisme, avec l'hôtel Van der Valk, et la filière bois, avec le Groupe François. Ces financements vont permettre de créer 318 emplois, en grande partie grâce au projet structurant de la société Pierret, et de maintenir 779 emplois existants. Cela montre l'impact réel de notre action sur le terrain. À cet égard, je voudrais insister sur le soutien apporté à NP Toiture, un petit indépendant luxembourgeois. Grâce à nos conditions plus souples – sans exigence de caution et avec un effort propre limité –, ce projet a pu voir le jour.

IM : Fin 2024, IDELUX Environnement a décroché 4 M€ de subsides FEDER pour trois projets innovants liés à l'économie circulaire. L'objectif : améliorer le traitement des déchets organiques et produire un compost de meilleure qualité. Une avancée qui pourrait faire de nous une référence en Wallonie. En parallèle, nos efforts en matière d'énergie verte portent leurs fruits. Grâce à la biométhanisation, au biogaz et aux panneaux solaires, nous produisons toujours plus d'énergie que nous n'en consommons. En 2024, cette performance s'est encore améliorée par rapport à l'année précédente. Une belle avancée qui illustre notre gestion responsable des ressources.

SH : En 2024, IDELUX Eau a franchi de nouvelles étapes en vue d'accélérer les avancées dans la transition énergétique. Nous avons ainsi lancé une vaste campagne d'audits sur nos sites les plus énergivores et renforcé le comptage électrique pour mieux cibler nos actions futures. Cette démarche ambitieuse vise, avec le soutien de la SPGE, à réduire notre empreinte carbone et, *de facto*, mieux maîtriser nos coûts. En parallèle, notre accompagnement des communes s'est encore renforcé. 39 d'entre elles bénéficient désormais de notre expertise pour entretenir leurs réseaux d'égouttage. Elles sont 12 à avoir pu compter sur nous pour la maintenance de leurs ouvrages d'eau potable. Ce service sur mesure garantit sécurité, conformité et performance. Notre outil digital CartEau, déjà adopté par 20 communes, a quant à lui continué à s'étoffer pour une gestion locale toujours plus efficace des infrastructures et réseaux. Enfin, l'accent sur la gestion responsable des eaux pluviales et la lutte contre les inondations a été maintenu tout au long de 2024 avec les acteurs concernés.

Quelles perspectives pour 2025 ?

SH : Nous allons poursuivre notre action avec agilité en tenant compte de notre double positionnement : celui d'Organisme d'Assainissement Agréé (OAA) pour le compte de la SPGE et celui de partenaire au service des communes ou d'opérateurs comme la SWDE. Ce « double rôle » peut être une source d'opportunités. En ce sens, nous serons aussi à l'écoute des nouvelles majorités communales pour adapter et diversifier nos services. Sur le terrain, nos priorités resteront la digitalisation des métiers et ouvrages, la gestion des boues, la transition énergétique et l'amélioration continue de nos missions de base, avec un souci constant de maîtrise des coûts. Enfin, pour faire avancer les projets, la recherche de nouveaux leviers de financement sera plus que jamais essentielle.

IM : Les rencontres avec de nombreuses communes ont permis d'expliquer le contexte de hausse des coûts, mais aussi de réaffirmer un engagement fort : optimiser nos services et adapter nos modèles aux réalités de demain. Face à l'augmentation des charges, aux normes plus strictes et à la baisse des subven-



De gauche à droite : Élie DEBLIRE, président d'IDELUX Développement / **Séverine PIERRET**, présidente d'IDELUX Projets publics / **Nicolas GRÉGOIRE**, président d'IDELUX Finances / **Stéphanie HEYDEN**, présidente d'IDELUX Eau / **Isabelle MICHEL**, présidente d'IDELUX Environnement

tions, IDELUX Environnement repense ses stratégies. La réflexion pour apporter une solution de collecte efficace à l'issue du marché de collecte en cours jusque 2032. Mutualisation, harmonisation, gestion en interne : toutes les pistes seront explorées pour tenter de réduire les coûts et de garantir un service clair. L'idée est de ne plus mutualiser des choix individuels mais plutôt de proposer un petit nombre de solutions standards adaptées aux réalités locales. En 2025, nous consoliderons notre organisation, poursuivrons la modernisation de nos infrastructures et renforcerons le dialogue avec les communes. Par ailleurs, un audit opérationnel indépendant d'IDELUX Environnement a été approuvé par une majorité absolue des communes (32 sur 54). Il viendra éclairer nos pratiques et confirmer les efforts menés pour optimiser nos coûts. Avec l'appui des communes et la mobilisation de nos équipes, avançons ensemble vers une gestion des déchets toujours plus performante et transparente.

NG : À nouveau, les perspectives pour 2025 dépendront largement de l'évolution du contexte international et des taux d'intérêt, qui influenceront la confiance des entreprises et leur volonté d'investir. Nous espérons des signaux positifs, mais l'environnement reste instable : tensions géopolitiques, incertitudes économiques et guerre commerciale. La situation est plus que jamais mouvante. Néanmoins, notre cap reste clair : rester souples, réactifs, et toujours aux côtés des entrepreneurs, et soutenir des projets solides, du-

rables et porteurs d'impact local. Un mot de remerciement enfin aux équipes pour leur engagement tout au long de l'année. Merci également à nos partenaires publics et privés pour leur confiance et leur collaboration.

SP : Une priorité sera d'aller à la rencontre des nouvelles majorités communales afin d'écouter leurs besoins et de proposer des solutions adaptées. Nous continuerons à suivre les projets en cours. Mais nous voulons aussi aller plus loin. Le travail mené par le Service Stratégie territoriale sur les diagnostics communaux sera essentiel. Ces analyses, attendues pour fin 2025, nous aideront à identifier de nouveaux besoins... et peut-être de nouveaux métiers pour IPP. Par exemple, nous accompagnerons les communes qui doivent mettre en place un Schéma de Développement Communal (SDC). Enfin, nous resterons très attentifs à l'impact des réformes budgétaires. Certaines lignes de financement vont fortement diminuer. Nous devons faire plus avec moins. Un exemple : pour la politique « smart », le budget passe de 285 M€ à 12 M€. Le gâteau sera plus petit, et il faudra faire des choix !

ED : L'année a débuté dans un climat de ralentissement économique, mais nous restons confiants quant à une reprise progressive des contacts courant 2025. Malgré le contexte, une vingtaine de dossiers sont en préparation et devraient aboutir, dont un particulièrement stratégique. Dans l'aménagement de nos infrastructures économiques, le projet du parc Wex

2 devrait bien progresser. Par ailleurs, nous poursuivrons le renforcement de nos écosystèmes bien structurés (cyber, bois, biotech et agroalimentaire) avec l'espoir de construire des filières porteuses d'avenir. Pour les métiers de l'accompagnement, une évolution significative est en cours avec l'objectif de travailler autrement et de réduire notre dépendance aux subsides, en structurant une approche plus autonome.

Élie DEBLIRE

Président d'IDELUX Développement

Stéphanie HEYDEN

Présidente d'IDELUX Eau

Nicolas GRÉGOIRE

Président d'IDELUX Finances

Isabelle MICHEL

Présidente d'IDELUX Environnement

Séverine PIERRET

Présidente d'IDELUX Projets publics

VIDÉO RÉTROSPECTIVE

Retrouvez la vidéo bilan de 2024 via ce QR Code :





NOTRE ORGANISATION



NOTRE GOUVERNANCE

IDELUX est composé, à ce jour, de 5 entités intercommunales¹. Une assemblée générale et un conseil d'administration sont à la tête de chacune d'elles. Un comité de rémunération et un comité d'audit spécifiques à chaque intercommunale complètent la liste des organes de gestion. Au quotidien, IDELUX est piloté par une équipe de direction commune, nommée la Cellule Groupe. Les services support sont partagés par les 5 entités. Les intercommunales gèrent par ailleurs plusieurs secteurs².

Le schéma ci-dessous présente la dynamique « organique » qui circule entre les fonctions stratégiques et managériales, les leviers d'action directe et les services support.

(1) Sociétés coopératives.

(2) Les secteurs sont des structures strictement internes constituées par un ou plusieurs associés sous forme d'une subdivision territoriale (secteur géographique) et/ou d'une subdivision matérielle (secteur gérant une partie de l'objet social) - Article 3 des statuts.



* SMQ : Système de management de la qualité ; SME : Système de management environnemental ; SIPP : Service interne de prévention et de protection ; RSE : Responsabilité sociétale des entreprises.

NOS VALEURS

Pour assurer des services optima, tous nos projets, actions, attitudes et comportements sont inspirés par quatre valeurs fondamentales, indissociables et d'égale importance, réunies sous l'acronyme EQER : **l'esprit d'équipe, la qualité, l'engagement et le respect.**

Choisies au départ d'une démarche participative qui a mobilisé l'ensemble du personnel, c'est avec la même approche qu'elles sont mises en œuvre année après année.

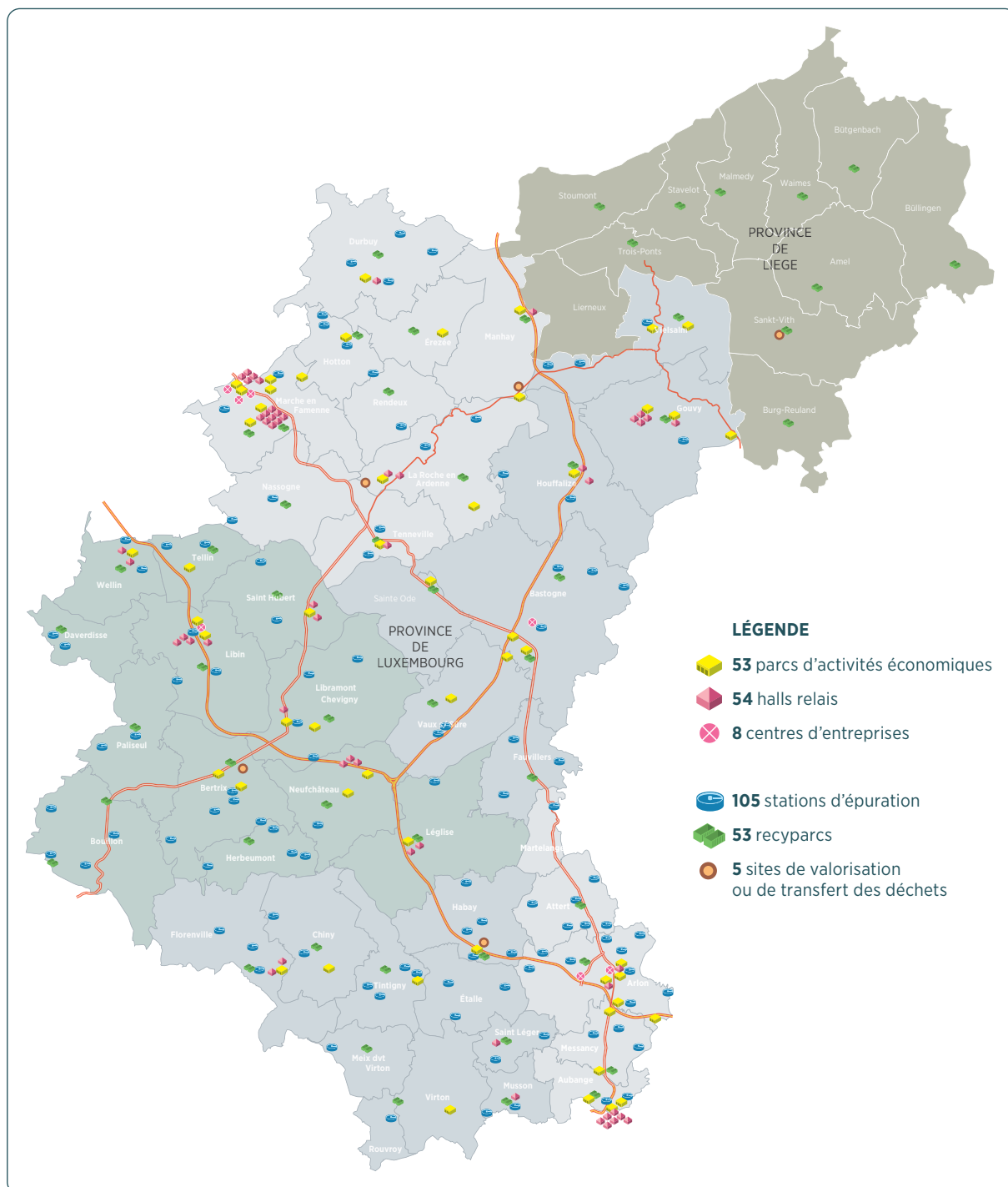
À NOTER !

La vidéo « EQER », réalisée avec le personnel, est visible sur la chaîne Youtube du Groupe :



NOTRE TERRITOIRE D'ACTION

Au 31 décembre 2024, IDELUX intervient auprès des 43 communes de la province de Luxembourg. Le Groupe dessert aussi 11 communes liégeoises dans la gestion de leurs déchets. Notre siège social est situé à Arlon. Nos sites d'exploitation sont répartis sur l'ensemble du territoire.



NOS INTERLOCUTEURS INTERNES ET EXTERNES

Nous formulons nos objectifs au départ d'une écoute attentive et régulière des attentes de nos interlocuteurs et du cadre de référence que sont notre mission et nos valeurs.

Ces partenariats sont un élément fort de notre gouvernance : ils permettent de mobiliser l'adhésion, l'énergie, l'enthousiasme de tous nos interlocuteurs, internes comme externes. L'amélioration continue de nos systèmes de gestion est une priorité. Nos actions sont certifiées ISO 9001⁽¹⁾, ISO 14001⁽²⁾ et enregistrées EMAS⁽³⁾.

Ces normes prévoient la vérification, par des organismes externes, de la mise à jour régulière de l'identification de nos interlocuteurs et de leurs attentes. Améliorer les processus et l'analyse des informations collectées auprès de nos interlocuteurs reste un défi pour les prochaines années.

(1) ISO 9001 : qualité de nos services en vue de la satisfaction des clients.
(2) ISO14001 : qualité de nos systèmes de management environnemental.
(3) EMAS : maîtrise et limitation de nos impacts négatifs sur l'environnement.

PRINCIPALES INTERACTIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES



NOTRE ORGANISATION EN CHIFFRES



Cadre de travail

525

COLLABORATEURS au 31/12/2024



401
temps pleins



124
temps partiels



508 CDI
17 CDD



129
femmes



396
hommes



7^e employeur
de la province
(source Trends Top)



121
cadres



404
non-cadres

Niveau d'enseignement



119 universitaire
92 supérieur non universitaire
285 secondaire
29 primaire



52
ENGAGEMENTS

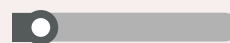


124
JOBISTES



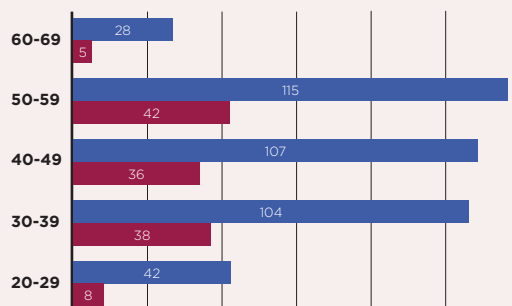
8
STAGIAIRES

10,59% TURNOVER



LA PYRAMIDE DES ÂGES

Hommes ■ Femmes ■



VALEUR ÉCONOMIQUE CRÉÉE ET REDISTRIBUÉE

100,07 %

= (total des coûts opérationnels, salaires et avantages des salariés, impôts, dividendes)/produits, ce qui correspond à la valeur redistribuée dans l'économie au bénéfice des parties prenantes. Le solde correspond à la valeur mise en réserve au sein de l'organisation.

RÉORGANISATION DU SERVICE RH



En 2024, un audit organisationnel du département Ressources Humaines et de ses processus de travail a été réalisé en collaboration avec un consultant externe. Les conclusions de l'audit ont amené à la préparation d'un plan de transformation du Département axé sur l'intégration des nouvelles technologies et la création de nouveaux rôles. Le Plan de transformation va se déployer sur 3 ans (2025-2027).

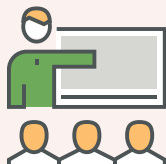
AMÉLIORATION DU CADRE DE TRAVAIL



En 2024, notre siège social a connu plusieurs transformations avec l'apparition d'un nouveau bloc de bureaux partagés, de nouvelles salles de réunion équipées et un espace cafétéria spacieux, convivial et fonctionnel. Les parkings et abords extérieurs ont été embellis avec de nouvelles plantations. Une étude pour la refonte de l'accueil a également été lancée en 2024, avec des travaux prévus en 2025. De quoi offrir un cadre de travail moderne et agréable à nos collaborateurs !



Formation



9 398 HEURES

de formation, soit une moyenne de 18 heures de formation par collaborateur



425 425 €

de coût de formation

Le coût de formation donné englobe les coûts de rémunération du personnel pour les heures où il se forme.

96,02 %

507 COLLABORATEURS
formés sur 525

LA JOURNÉE NATURE 2024, EN TOUTE CONVIVIALITÉ



Chaque année, IDELUX organise une journée de team building pour réunir ses équipes dispersées sur différents sites. Axée sur la convivialité et la cohésion, cette journée propose des activités variées (sport, réflexion, nature) pour répondre à tous les intérêts et renforcer l'esprit d'équipe. Le 13 juin 2024, sous un soleil radieux, les berges de la Se-mois ont accueilli cet événement, orchestré par l'agence Tero et notre Service Communication. Un beau succès qui a renforcé les liens entre collègues dans une ambiance chaleureuse.

CYBERSÉCURITÉ : 5 MINUTES POUR PROTÉGER NOS DONNÉES



Depuis août 2024, nous offrons à l'ensemble des collaborateurs équipés d'un PC des formations en cybersécurité en ligne. Chaque séance, à intervalles de deux semaines, dure une dizaine de minutes de manière à être facilement intégrée dans un emploi du temps chargé. Ainsi, à raison de 5 minutes par semaine, nous sensibilisons et familiarisons chaque utilisateur aux comportements les plus appropriés en matière de cybersécurité, dans l'utilisation de leur PC ou de leur GSM.



Sécurité

1 501
ACTIONS SÉCURITÉ

22
ACCIDENTS

Taux de fréquence des accidents de travail* : 24,51
* (nombre d'accidents x 1 mio)/nombre d'heures réellement prestées

493
JOURS D'INTERRUPTION DE TRAVAIL

Taux de gravité des accidents de travail** : 0,55
** (nombre de jours d'interruption de travail x 1000)/nombre d'heures réellement prestées



99
SECOURISTES
formés et agréés

SÉCURISATION DES BUREAUX ET INSTALLATIONS RENFORCÉE



Depuis septembre 2024, l'accès au bâtiment de la Drève est contrôlé grâce à l'utilisation de badges, permettant de savoir en temps réel qui s'y trouve, un atout clé en cas d'urgence. Avec la finalisation des bureaux partagés, il était aussi devenu nécessaire de restreindre l'accès aux locaux techniques et aux zones sensibles aux seules personnes autorisées. En plus de ces nouveaux portiques d'accès, des caméras supplémentaires de surveillance extérieures et une centrale d'alarme renforcée sont venus accroître la protection du bâtiment.

SE PRÉPARER POUR L'IMPRÉVU : GESTION DE CRISE



Un exercice de gestion de crise a été organisé pour tester la réactivité et l'efficacité des procédures en cas d'incident, avec un scénario réaliste simulant un accident au recy parc de Habay. La majorité des participants, informés seulement le matin même, ont dû réagir spontanément pour appliquer les protocoles : envoi du flash alerte, actions sur le terrain, activation de la cellule de crise, communication et coordination interservices. Le bilan de cet exercice, premier d'une série, est positif : les équipes ont montré sang-froid et maîtrise, tout en identifiant des axes d'amélioration pour mieux se préparer à d'éventuelles crises réelles.

1 501 ACTIONS SÉCURITÉ EN 2024



Dans la lignée des années précédentes, la gestion de la sécurité au sein du Groupe a été centrale en 2024. Une attention particulière a été portée à l'homogénéisation des équipements individuels, à la désignation de nouveaux partenaires et responsables en prévention, ainsi qu'à la formation renforcée des équipes. Des analyses approfondies des postes de travail et des lieux ont été réalisées, tandis que les « quarts d'heure sécurité » et un suivi rigoureux des actions ont consolidé une culture de la sécurité partagée. Ces efforts traduisent notre engagement en faveur du bien-être et de la protection de tous.

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



Consommation
responsable



CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX*

18 778 MWh/AN

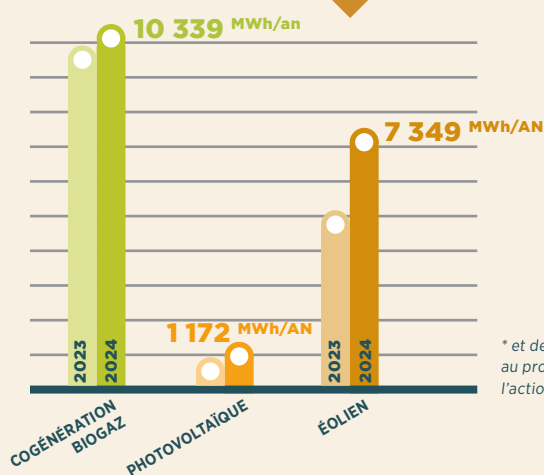
En 2023 : 18 954 MWh/an



PRODUCTION RENOUVELABLE ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX*

18 860 MWh/AN

En 2023 : 15 936 MWh/an



* et de ses filiales,
au prorata de
l'actionnariat.



CONSOMMATION DE PAPIER *

1 M feuillets

2023 : 1,1 M

* Le papier utilisé est labellisé FSC et Ecolabel.

DÉPLOIEMENT DE LA NOUVELLE CAR POLICY



Afin de contribuer à la transition énergétique de l'entreprise, une nouvelle car policy est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2024. En rationalisant la gestion, avec des modèles limités et des critères d'attribution resserrés, et en électrifiant progressivement le parc automobile des voitures de société, cette politique reflète notre volonté d'adopter un comportement plus écoresponsable en matière de mobilité.

DES PARKINGS ADAPTÉS À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



En 2024, l'aménagement des abords et des nouveaux parkings au siège social a été finalisé pour accompagner l'augmentation des visiteurs liée aux bureaux partagés et la transition énergétique induite par notre nouvelle car policy. Avec l'installation de 28 nouveaux points de recharge électrique (14 bornes en plus des 4 déjà disponibles) et la création d'un parking à vélos couvert, nous renforçons notre engagement en faveur d'une mobilité durable.



Qualité

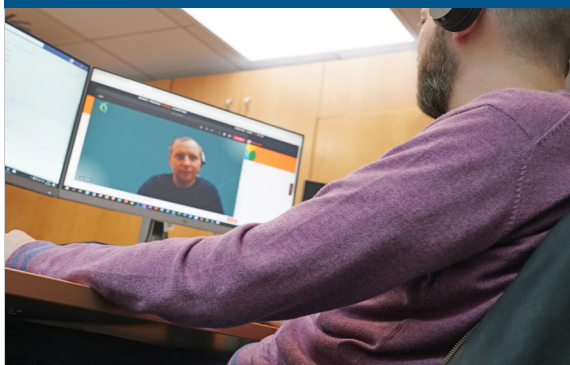
CERTIFICATIONS ET LABELS OBTENUS



MISE À JOUR DU GUIDE PRATIQUE



SÉCURITÉ ET RÉSILIENCE INFORMATIQUE RENFORCÉES EN 2024



En 2024, IDELUX a franchi une étape clé en matière de sécurité informatique et de résilience aux sinistres en adoptant un Security Service Edge (SSE). Ce service cloud de pointe, véritable « pare-feu » ultra performant, renforce le filtrage des accès au réseau et garantit une connexion à distance fiable, même en cas d'incident majeur à la Drève. Une avancée stratégique pour protéger nos activités et sécuriser le télétravail.

UNE VIDÉO POUR VALORISER NOS RÉUSSITES



20 décembre 2024 · 🌐

🎉 L'année du Groupe IDELUX en images : merci 2024 !

2024 a été une année marquée par des réussites et des projets construits pour vous, avec un regard déjà tourné vers demain. Innovation, solidarité, développement durable : voilà les ingrédients de ces douze mois de travail acharné au profit de notre territoire et de ses habitants. Des « espaces réemploi » dans vos recyparcs, en passant par les nouvelles stations d'épuration, près de chez vous, la pose de la première pierre... [En voir plus](#)



Fin d'année, notre Service Communication a une nouvelle fois mis en lumière tout ce que nous avons accompli en 2024 à travers une vidéo rétrospective partagée avec nos collaborateurs et les habitants de la zone IDELUX. Diffusée notamment sur TVLUX, elle montre concrètement le travail abattu au quotidien pour faire avancer notre région et améliorer la vie de nos concitoyens, renforçant ainsi notre réputation.

UNE PERSONNE DE CONFIANCE AU SERVICE DES COLLABORATEURS



Depuis 2024, IDELUX répond à une nouvelle obligation légale en ayant désigné Dany VAN DROOGENBROEK, Coordinateur Qualité ISO, comme personne de confiance pour accompagner les employés confrontés à des problèmes psychosociaux. Formé pour assurer écoute, conseil et médiation en toute confidentialité, il peut jouer un rôle essentiel pour dégager des solutions informelles lorsque les démarches auprès du responsable n'aboutissent pas, en complément du soutien externe assuré par Mensura.

NOTRE MISSION



Depuis 1962, IDELUX poursuit une mission ambitieuse : améliorer le bien-être de la population de son territoire d'action. Pour y parvenir, nous intervenons dans trois grands domaines : le développement du territoire, la gestion des eaux et la gestion des déchets. Nos interventions visent à répondre aux besoins des communes, des citoyens et des entreprises.

Le principe intercommunal est la mutualisation de compétences et de ressources au bénéfice d'entités communales. Au départ des trois domaines investis, nous exerçons de nombreux métiers qui nous permettent d'intervenir dès la conception et la réalisation de projets, de pouvoir

en assurer l'exploitation et la gestion et d'apporter accompagnement et conseil à nos partenaires (communes, entreprises, population), dans le respect de leur autonomie.

Le tableau ci-dessous synthétise les grands objectifs d'IDELUX, organisés par métiers et domaines d'activités.

		NOS MÉTIERS		
		CONCEVOIR & RÉALISER	EXPLOITER & GÉRER	ACCOMPAGNER & CONSEILLER
NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS	« BESOINS ET EXIGENCES DES CLIENTS ET PARTIES PRENANTES »	 DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL Concevoir et réaliser des infrastructures d'accueil économique (parcs, hall relais, ...), des équipements publics, résidentiels, de loisirs ; mener des opérations d'urbanisme et d'aménagement public	 Attirer les entreprises et gérer les patrimoines immobiliers	 Accompagner la croissance des entreprises et le développement du territoire
		 GESTION DES EAUX Concevoir et réaliser des infrastructures de type station d'épuration, collecteur, égouttage, infrastructures de production et de distribution d'eau potable	 Gérer de façon optimale le traitement des eaux urbaines résiduelles	 Conseiller les communes et mener des actions de sensibilisation
		 GESTION DES DÉCHETS Concevoir et réaliser des infrastructures de gestion des déchets	 Gérer de façon optimale la collecte et le traitement des déchets	 Conseiller les communes et mener des actions de sensibilisation
		« PRODUITS ET SERVICES CONFORMES AUX BESOINS ET ATTENTES »		

NOTRE IMPACT SUR LES ODD



Depuis sa constitution en 1962, le développement du territoire et de l'emploi constitue le fil rouge de la stratégie d'IDELUX. D'emblée, les enjeux de l'eau y ont été intégrés. Ceux de la gestion des déchets se sont ajoutés dès 1980.

Avec un atout indéniable : l'intégration de ces trois dimensions dans une même organisation. L'emploi, le développement économique et la gestion de l'environnement, piliers du développement durable, sont donc bien au cœur de nos objectifs stratégiques, métiers et expertises depuis des années.

Compte tenu de l'impact sociétal de notre mission, nous avons tout naturellement

décidé de structurer nos objectifs et notre reporting sur base de notre contribution aux 17 objectifs de développement durable (ODD) promulgués par l'Organisation des Nations Unies.

Nous souhaitons promouvoir au mieux les 17 ODD pour qu'un large panel d'acteurs y soit sensibilisé et les soutienne à son tour. Comme l'annonce l'ONU elle-même, « ces objectifs donnent la marche à suivre pour

répondre aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés (...). » Ils sont interconnectés et, pour ne laisser personne de côté, il est important d'atteindre chacun d'entre eux – et chacune de leurs cibles – d'ici à 2030.

IMPACT DE NOS MÉTIERS ET DE NOTRE GESTION SUR LES 17 ODD

Nous avons décidé de structurer notre rapport d'activités sur base des 5 objectifs de développement durable (ODD) majoritairement impactés par nos métiers : les ODD 6, 8, 9, 11 et 12.

L'ODD 11 « Villes et communautés durables » est véritablement le moteur et la raison d'être d'IDELUX. Cet axe transversal de toutes nos activités est complété par l'ODD 17 « Relations partenariales ». Pour mener à bien nos objectifs, nous misons en effet sur le déploiement de partenariats. Ce travail en partenariat est un élément fort de notre gouvernance, gage de réussite de nos nombreux projets.

Via notre gestion interne, nous impactons également plusieurs objectifs de développement durable (ODD) liés à l'emploi, la formation, la sécurité des collaborateurs, la production et consommation d'énergie, les pratiques d'achat, la gestion de la qualité et le travail en partenariat.

Nous structurons notre action avec efficacité et dans le souci de diminuer les impacts négatifs de nos activités d'une part, et de développer nos impacts posi-

tifs d'autre part. Notre ancrage citoyen et territorial est également une priorité. Les impacts positifs de notre gestion sur les ODD sont considérés comme des impacts directs, mais non majeurs, puisque non liés à nos métiers.



IMPACT MAJEUR

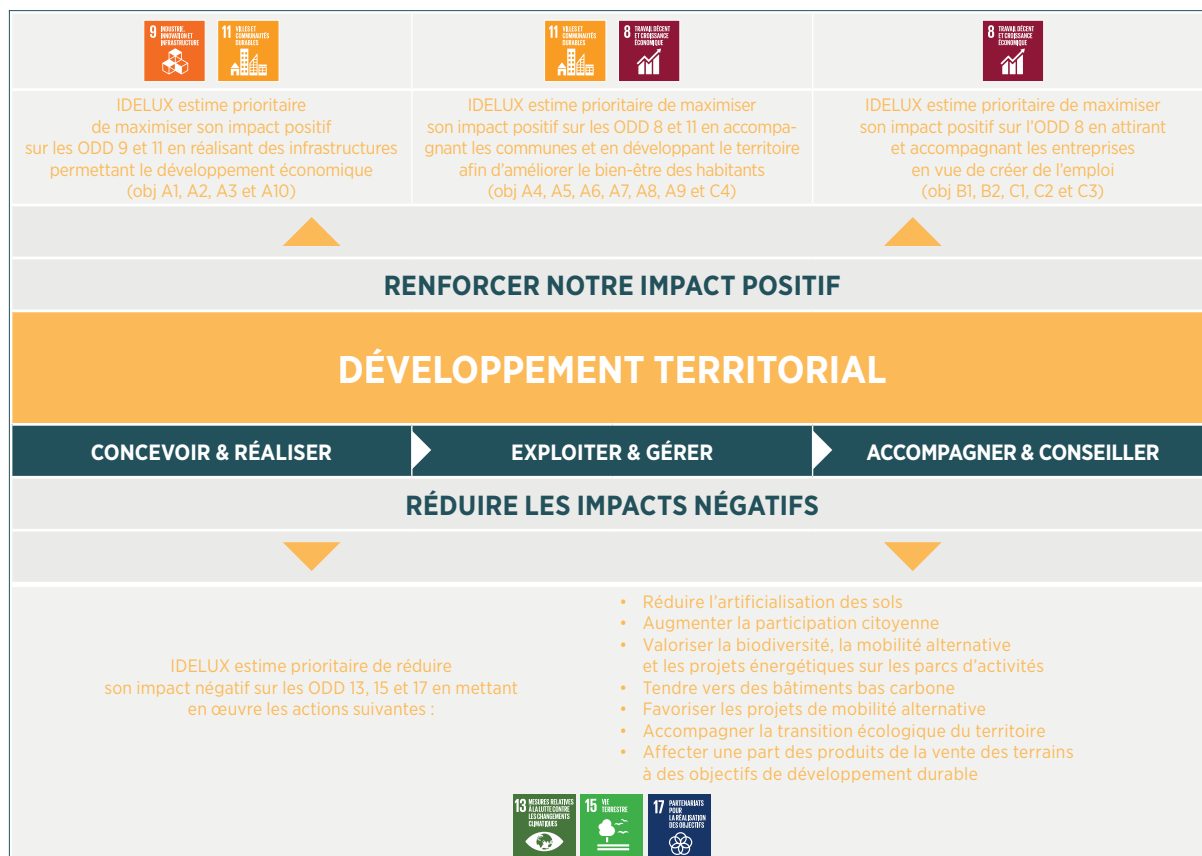


IMPACT DIRECT



AU PROFIT DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Si nous mettons tout en œuvre pour maximiser nos impacts positifs sur les ODD, nous tentons aussi de minimiser les impacts négatifs de nos activités. Au travers des chaînes de valeur, nous pouvons synthétiser nos actions à ce sujet de la manière suivante :



  IDELUX estime prioritaire de maximiser son impact positif sur l'ODD 3 en développant et sécurisant les infrastructures de production/distribution d'eau potable (obj A3) et sur l'ODD 6 en maximisant la collecte des eaux usées (obj A1 et A2)	  IDELUX estime prioritaire de maximiser son impact positif sur l'ODD 6 en améliorant continuellement la qualité des eaux rejetées (obj B1) et sur l'ODD 12 en maximisant la valorisation agricole des boues d'épuration (obj B2)	  IDELUX estime prioritaire de maximiser son impact positif sur les ODD 6 et 11 en accompagnant les communes en matière de gestion des eaux (Obj C1, C2 et C3)
▲		
RENFORCER NOTRE IMPACT POSITIF		
GESTION DES EAUX		
CONCEVOIR & RÉALISER	▶ EXPLOITER & GÉRER	▶ ACCOMPAGNER & CONSEILLER
RÉDUIRE LES IMPACTS NÉGATIFS		
▼		
IDELUX estime prioritaire de minimiser son impact négatif sur les ODD 7, 13 et 15 en mettant en œuvre les actions suivantes : • Valoriser la biodiversité sur les sites • Concevoir des ouvrages plus performants d'un point de vue énergétique • Optimiser l'efficacité énergétique des ouvrages d'épuration • Augmenter la production d'énergie verte • Sensibiliser à la gestion des eaux pluviales dès la conception des projets d'urbanisation • Mettre en place un projet pilote pour la réutilisation industrielle des eaux épurées   		

 IDELUX Environnement estime prioritaire de maximiser son impact sur l'ODD 12 en développant de nouvelles collectes/filières circulaires et en adaptant les services actuels aux contextes économiques, réglementaires, techniques et sociétaux (obj A1 et A2)	 IDELUX Environnement estime prioritaire de maximiser son impact positif sur l'ODD 12 en assurant et en améliorant la gestion de nos services/processus en maîtrisant les coûts, les impacts sociétaux et environnementaux (obj B1)	  IDELUX Environnement estime prioritaire de maximiser son impact positif sur les ODD 11 et 12 en accompagnant les communes et producteurs en matière de prévention des déchets et de propreté publique (obj C1 et C2)
▲	▲	▲
RENFORCER NOTRE IMPACT POSITIF		
GESTION DES DÉCHETS		
CONCEVOIR & RÉALISER	▶ EXPLOITER & GÉRER	▶ ACCOMPAGNER & CONSEILLER
RÉDUIRE LES IMPACTS NÉGATIFS		
▼		
IDELUX estime prioritaire de minimiser son impact négatif sur les ODD 3, 7, 13 et 15 en mettant en œuvre les actions suivantes : • Favoriser la biodiversité sur les sites • Optimiser la gestion des transports de conteneurs • Atteindre le 0 accident de travail • Augmenter la production d'énergie renouvelable • Améliorer la performance énergétique et la mobilité alternative • Mettre en place la nouvelle installation de compostage    		

NOS RÉALISATIONS EN 2024

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

ODD majoritairement impactés par ce métier :



ODD indirectement impactés par ce métier :



NOTRE ACTION EN DEUX MOTS

- L'accompagnement des entreprises pour favoriser leur création, leur implantation et leur croissance.

- La réalisation d'infrastructures (parcs d'activités économiques, halls, etc.) et l'octroi de leasings immobiliers favorisant le développement économique.

- L'accompagnement des communes via des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage en termes d'infrastructures publiques et de services.



Une certification ISO 9001 remise par un organisme agréé indépendant valide nos bonnes pratiques.

CHIFFRES CLÉS

764 ENTREPRISES IMPLANTÉES
sur nos parcs d'activités économiques

13 479 TRAVAILLEURS
CONCERNÉS

53 PARCS D'ACTIVITÉS, DONT
4 PARCS THÉMATIQUES
(bois, logistique, sciences du vivant, cyber/spatial)

1 629 HECTARES DE PARCS D'ACTIVITÉS
ÉCONOMIQUES

5 ÉCOSYSTÈMES (biotech, spatial,
bois, agroalimentaire et logistique)

54 BÂTIMENTS D'ACCUEIL
TEMPORAIRE (hall relais)

8 CENTRES DE SERVICES AUXILAIRES
(centres d'entreprises)

46 899 M² DE BIENS IMMOBILIERS
(gérés par IDELUX Développement)

9 SECTEURS :
8 secteurs touristiques et sportifs et
le secteur de la viande (Bastogne)

VIDÉO RÉTROSPECTIVE

Retrouvez la vidéo bilan de 2024
via ce QR Code :





■ NOTRE MÉTIER

PROSPECTION ET ANIMATION ÉCONOMIQUE

- mettre à disposition des terrains et des bâtiments équipés en zone d'activités économiques
- mener des actions de prospection
- organiser des clubs d'entreprises sur nos parcs d'activités
- accompagner la création et la croissance des entreprises
- sensibiliser les entreprises sur des opportunités de développement
- développer nos 5 écosystèmes prioritaires

DÉVELOPPEMENT DE PROJETS ET IDELUX FINANCES

- réaliser des infrastructures à destination des entreprises (parcs d'activités économiques et bâtiments d'accueil temporaire, comprenant quartiers et centres d'entreprises)
- octroyer des financements aux entreprises via des leasings immobiliers

IDELUX PROJETS PUBLICS

- développer des projets destinés à améliorer à long terme la qualité de vie de nos concitoyens et à renforcer l'attrait de notre territoire
- partenariats avec les communes dans plusieurs domaines complémentaires :
 - aménagements urbains (places, parcs, rues, quais, etc.), bâtiments publics (infrastructures culturelles, crèches, maisons médicales, maisons multiservices, accueil des seniors, etc.)
 - infrastructures sportives (halls, piscines, terrains de sport, plaines de jeux, etc.)
 - logement (mise en œuvre de zones d'aménagement communal concerté (ZACC), création de logements publics, partenariats avec le privé, etc.)
 - tourisme (dynamisation de pôles et sites, attractions, bases de loisirs, développement immobilier)
 - mobilité douce (itinéraires vélos, etc.)
 - énergie : mise en place d'une offre de services visant progressivement à atteindre l'indépendance énergétique de notre territoire (économies d'énergie dans le cadre des bâtiments publics ; réseaux de chaleur, communautés d'énergie, énergie renouvelable locale et circularité, mobilité électrique)
 - transformation numérique des communes (« smart cities », cybersécurité, etc.)
 - développement d'un maillage de sites de remblais
 - réponses aux nouveaux besoins communaux (re-conversion d'églises) et propositions de démarches structurantes et innovantes
- 8 de nos démarches s'inscrivent dans le cadre de secteurs

OBJECTIFS DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2025

CONCEVOIR & RÉALISER	EXPLOITER & GÉRER	ACCOMPAGNER & CONSEILLER
		
Concevoir et réaliser des infrastructures de type parc d'activités économiques, hall relais, centre d'entreprises, infrastructure publique, logement	Attirer les entreprises et gérer les patrimoines immobiliers	Accompagner la croissance des entreprises
OBJ STRAT A1 : Reconnaître de nouvelles zones d'activités économiques	OBJ STRAT B1 : Implantation des entreprises – Prospection, vente de parcelles, location de bâtiments	OBJ STRAT C1 : Accompagner le développement des entreprises
OBJ STRAT A2 : Équiper les parcs d'activités économiques	OBJ STRAT B2 : Renforcer le service après-vente pour les entreprises présentes sur les parcs d'activités économiques	OBJ STRAT C2 : Biotech, spatial, bois, agroalimentaire, logistique – Renforcer ces 5 écosystèmes
OBJ STRAT A3 : Construire des bâtiments pour les entreprises		OBJ STRAT C3 : Droit de l'environnement - Maîtrise juridique renforcée au bénéfice d'IDELUX, des entreprises et des communes
OBJ STRAT A4 : Répondre aux besoins des communes et leur proposer d'initiative de nouvelles démarches		OBJ STRAT C4 : Appuyer la stratégie territoriale
OBJ STRAT A5 : Créer des infrastructures et bâtiments publics		
OBJ STRAT A6 : Mener des opérations d'urbanisme, d'aménagement d'espaces publics et de logements (y compris touristiques)		
OBJ STRAT A7 : Créer des infrastructures touristiques, patrimoniales, culturelles et de mobilité douce		
OBJ STRAT A8 : Accompagner les pouvoirs publics dans leur transition énergétique		
OBJ STRAT A9 : Accompagner les pouvoirs publics dans leur transition numérique		
OBJ STRAT A10 : Leasing immobilier : octroyer des financements viables aux entreprises		

A.1 : RECONNAÎTRE DE NOUVELLES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Fin des années 2000, en accord avec le Gouvernement wallon notamment dans le cadre du plan prioritaire dit « ZAE-bis », nous avons lancé un programme de révision du plan de secteur portant sur environ 400 ha de nouvelles zones. À ce jour, certains de ces dossiers doivent encore être finalisés, la durée moyenne de l'aboutissement d'une procédure de modification du plan de secteur étant de l'ordre de 15 ans. La longueur et la complexité de ces procédures dépendent de nombreux facteurs comme les délais de traitement de l'Administration et des Cabinets concernés, les éventuels effets « nimby » ou encore les moyens humains disponibles au sein des équipes.

Dans ce contexte, en termes d'aménagement du territoire, nous avons reçu en 2024 l'adoption provisoire du projet de révision de plan de secteur pour le PAE pluricommunal de Menuchenet et l'arrêté de reconnaissance économique pour l'extension des Corettes à Bertrix.

En parallèle, le dossier concernant la zone de Schoppach à Arlon (29 ha) progresse.



19,93

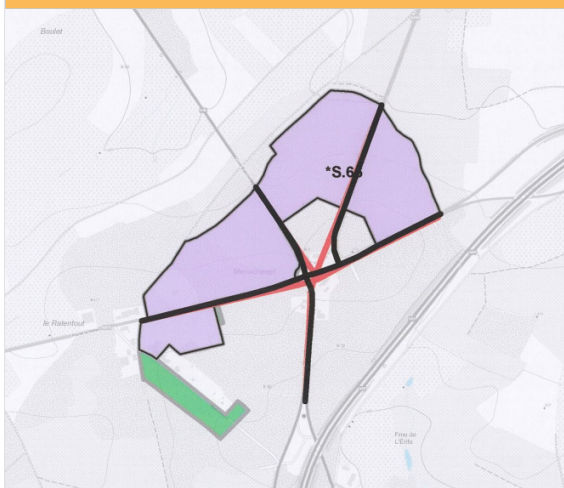
nouveaux ha reconnus au
niveau économique

PAE DES CORETTES À BERTRIX UNE ÉTAPE DÉCISIVE FRANCHIE



En janvier 2024, le plan de reconnaissance et d'expropriation pour l'extension du parc d'activité économique des Corettes à Bertrix a été définitivement adopté par le Ministre compétent. Cette étape ouvre la voie à une mise en œuvre de ce projet qui porte sur 19 ha bruts dédiés à une zone économique mixte.

PAE DE MENUCHENET ADOPTION DU PROJET DE RÉVISION DE PLAN DE SECTEUR



Le 14 mars 2024, le Gouvernement wallon a adopté le projet de révision du plan de secteur pour le futur parc d'activités économiques pluricommunal de Menuchenet (communes de Bouillon et Paliseul), situé sur 23 ha bruts destinés à de l'activité économique mixte. Cette étape décisive a permis de lancer l'enquête publique et rapproche ce projet de sa concrétisation. Une fois l'arrêté définitif de la révision du plan de secteur et l'arrêté de reconnaissance économique reçus, nous pourrions commencer les travaux.

A.2 : ÉQUIPER LES PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Nous avons continué à équiper les parcs d'activités économiques (PAE) en fonction des moyens disponibles à la Région wallonne. En 2024, deux nouveaux PAE ont vu le jour, fruits de la mise en œuvre de « Plans Communaux d'Aménagement » :

- le PAE de Wellin-Halma, en zone d'activité économique mixte (ZAEM) et dont les travaux d'aménagement en extension de la zone existante permettent de valoriser 9,48 ha de terrains économiques ;
- le PAE de Briscol à Érezée (également en ZAEM) dont une nouvelle localisation autour de l'entreprise EIFFAGE permet de mettre à disposition des entreprises - dans cette première phase de développement - 2,35 ha de terrains.

Par ailleurs, nous avons poursuivi, en collaboration avec notre Bureau d'études, la conception de plusieurs nouveaux espaces d'activités économiques comme le Wex 2 à Marche (validation projet et dépôt de permis), l'extension des Corettes à Bertrix (validation avant-projet) ainsi que les études liées au réaménagement du site « ex-Comes » situé sur le PAE du Saupont et repris en site à réaménager (SAR).

À SAVOIR !

Nous avons également réceptionné 50 ares de terrain au niveau du **micro-parc scientifique de Durabilis** (Campus ULiège à Arlon) et entamé l'équipement de la phase 1 du **PAE du Haut du Sud à Tintigny** (2,5 ha en ZAEM).

SUBSIDES



0,279 M €

sollicité*

* Pour des engagements complémentaires.

0,279 M €

obtenu pour

► 4

parcs d'activités économiques*

* Dont les travaux ont été réceptionnés en 2022 et 2023



MARCHÉS DE TRAVAUX NOTIFIÉS



1

► 1,10 M €

chantier*

* Pour le PAE du Haut du Sud à Tintigny.

ÉQUIPEMENTS



11,97 ha

nouvellement équipés*

*2,35 ha (Briscol), 9,48 ha (Wellin - Halma) et 0,14 ha (Durabilis).

PAE DE WELLIN

UN AGRANDISSEMENT DE 9 HA



Décembre 2024 marque la réception d'une nouvelle infrastructure à Wellin-Halma, mettant à disposition des entreprises plus de 9 ha de terrains en zone d'activité économique mixte. Ce projet, affichant un investissement global de 4,120 M€ (dont 2,620 M€ de subsides), doit permettre d'accueillir 26 PME et de créer 100 emplois directs. L'extension inclut une nouvelle voirie, un piétonnier, des aménagements paysagers et des éléments de biodiversité et de développement durable comme des prairies fleuries et des plantations locales. Un projet très attendu par la commune de Wellin qui a nécessité une implication pluridisciplinaire de nos équipes.

PAE DE BRISCOL (ÉREZÉE)

PRÊT À ACCUEILLIR LES ENTREPRISES



En janvier 2024, la 1^{re} phase d'aménagement du nouveau parc d'activités économiques de Briscol, à Érezée, a été réceptionnée après deux ans de travaux. Prêt à accueillir une dizaine de TPE et PME sur plus de 2 ha de terrains, ce projet représente un investissement global d'1,210 M€, soutenu par un subside de 0,743 M€. Jouissant d'un cadre remarquable et d'une accessibilité optimale, ce parc marque une étape cruciale dans la relocalisation et la dynamisation de l'activité économique locale.

A.3 : CONSTRUIRE DES BÂTIMENTS POUR LES ENTREPRISES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

En 2024, nous avons pu réceptionner trois projets marquants de la programmation FEDER 2014-2020, à savoir le quartier d'entreprises au PED-Athus (5 bâtiments d'accueil temporaire - BAT), les bureaux partagés sur le site de Schoppach et les centre d'entreprises et BAT de Durabilis sur le campus de l'ULiège à Arlon.

En termes d'études, nous avons :

- poursuivi l'étude de 5x2 bâtiments d'accueil temporaire (BAT) sur nos différents parcs d'activités (Bourdon, Rencheux, Barvaux, Libramont, Latour) ;
- terminé, dans le cadre du redéploiement de la plateforme bimodale d'Athus, les études de différents bâtiments économiques nécessaires à la bonne poursuite des activités du Terminal Container Athus. Il s'agit de la rénovation de l'ex-Athus Business Center en un centre de services auxiliaires (CSA), et de la rénovation de l'ex-Torsadeuses et de l'ex-Jost2.

Enfin, nous avons terminé les aménagements du hall central de Galaxia (complexe de 3 BAT/CSA) destinés à accueillir le démonstrateur quantique et le cyber range, dont les installations ont été intégralement financées via le Plan de relance de la Wallonie.

SUBSIDES



11,086 M €
sollicités

10,120 M €
obtenus*

* Différence s'opérant sur la restriction de subsides complémentaires obtenus pour le Boost Up Center (requalification en effet d'aubaine/ aides d'État).

ÉQUIPEMENTS



2 175 M²
mis à disposition

1 250 M² dans le quartier d'entreprises à Athus et **256 M²** à Durabilis
265 M² à Durabilis et **404 M²** au sein des bureaux partagés de Schoppach

DURABILIS À ARLON

UN PÔLE D'EXCELLENCE POUR L'HABITAT DURABLE



Inaugurée en février 2024, la plateforme technologique de l'habitat durable « Durabilis » met à disposition un centre d'entreprises, un micro-parc scientifique, un centre de formation « bois » du Forem et un hall relais de 230 m². Implantée sur le campus environnement de l'ULiège à Arlon, elle propose notamment des formations professionnelles et un accompagnement à l'innovation dans les domaines de l'écoconstruction, des sciences de l'environnement ou de la performance énergétique. Un projet ambitieux, financé à 90 % par le FEDER, qui positionne notre région dans l'essor de l'habitat durable et de l'économie circulaire.

PED À ATHUS

DES ESPACES SUR MESURE POUR LES ENTREPRISES



En septembre 2024, cinq nouveaux halls de 250 m² chacun ont été inaugurés au nord de la plateforme bimodale du PED à Athus. Destinées aux entreprises en phase de lancement, ces infrastructures modernes leur offrent un cadre de qualité pour pouvoir poursuivre leurs activités. Un investissement de 3,75 M€, financé à 90 % par le FEDER, au service de l'entrepreneuriat.

■ A.4 : RÉPONDRE AUX BESOINS DES COMMUNES ET LEUR PROPOSER D'INITIATIVE DE NOUVELLES DÉMARCHES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Avec un taux de couverture de 100 %, IDELUX Projets publics est plus que jamais au service de l'ensemble des communes de la province de Luxembourg. Au travers de nos contacts réguliers avec celles-ci, nous avons veillé à répondre aux besoins en projets et en financements de nos partenaires tout au long de l'année 2024. Voici un aperçu de nos actions :

- réalisation d'un schéma d'intention du réseau cyclable provincial dans le cadre de la Pépinière et en collaboration avec la Province et l'ensemble des communes ;
- dans le cadre de la programmation FEDER 2021-2027 : obtention des arrêtés de subvention relatifs à trois portefeuilles de projets pour un montant total de 15,7 M€ dans des domaines relatifs aux aménagements urbains, au développement touristique et à la mobilité ;
- dans le cadre du programme Interreg VI : obtention d'arrêtés de subvention relatifs à deux portefeuilles de projets en matière de mobilité cyclable et de tourisme lié à la thématique gallo-romaine, pour un montant total de 3,3 M€ ;
- mobilisation pour introduire des candidatures dans le cadre des Zones Fonctionnelles Transfrontalières (ZFT) Luxembourg-Wallonie du programme Interreg VI ;
- enrichissement de la centrale d'achat d'IDELUX Projets publics avec l'intégration de nouveaux marchés (cybersécurité, assistance et support informatique, logiciels « smart »).

PROJETS



175

**en cours pour
43 communes**



5

nouvelles lignes de métier/projets structurants
(développements urbains et projets cyclables)



34

**nouveaux dossiers/
contrats**

SUBSIDES



22,06 M €
sollicités

17,23 M €
obtenus

INFRASTRUCTURES



11

ont été réceptionnées

PROGRAMMATION FEDER 2021-27 UN SOUTIEN FINANCIER D'ENVERGURE POUR NOS PROJETS



En 2024, nous avons franchi une étape clé avec la signature de plusieurs arrêtés de subvention liés aux programmations européennes. Grâce au FEDER, 15,7 M€ sont alloués pour soutenir trois portefeuilles de projets IPP. En parallèle, la programmation Interreg a permis d'obtenir 3,3 M€ pour deux portefeuilles supplémentaires. Un bel engagement de l'Europe au profit du développement économique et territorial de notre région. Merci à toutes les équipes mobilisées pour concrétiser ces avancées !

DÉVELOPPEMENT URBAIN DES PROJETS SUR AUBANGE, DURBUY ET HOTTON



Plusieurs subsides ont été obtenus en 2024 afin de mener des opérations de développement urbain qui donneront un nouveau souffle à nos villes et villages, en valorisant leur attractivité et en améliorant le cadre de vie à Athus (5,6 M€), à Barvaux-sur-Ourthe (5,4 M€) et à Hotton (1,4 M€). L'obtention de ces subsides ouvre aussi l'opportunité à des missions d'accompagnement global par nos équipes, au-delà de la traditionnelle assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO). Une manière de tisser encore davantage le lien de confiance avec nos partenaires communaux.

■ A.5 : CRÉER DES INFRASTRUCTURES ET BÂTIMENTS PUBLICS

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Nous consacrons une part importante de notre temps au suivi des projets en cours, en veillant à leur aboutissement dans le respect des normes de qualité, de budget et de calendrier. Nous veillons à ce que chaque projet porte une attention particulière aux aspects *smart*, innovants et durables. Parmi ceux en cours, et sans être exhaustifs, nous pouvons citer :

- la finalisation des infrastructures du Pôle culturel et événementiel à Bastogne ;
- la démolition des bâtiments « Elgey » à Houdrigny (Meix-devant-Virton) et la remise en état du terrain ;
- la réception du terrain multisports de Haut-Fays à Daverdisse ;
- la poursuite du développement du Pôle multiservices de Florenville avec la réception provisoire du Pôle social qui accueillera quatre associations parcommunales et l'antenne locale de prélèvement sanguin de Vivalia ;
- le lancement de la phase opérationnelle du projet de création d'une crèche de 35 places à Habay-la-Neuve dans le cadre des mesures d'amélioration de l'accueil de la petite enfance (Plan Equilibre) ;
- le lancement du chantier de rénovation de la basilique de Saint-Hubert ;
- l'accompagnement du projet de rénovation de l'ICET à Bastogne, l'inauguration du hall sportif des Doyards à Vielsalm et la poursuite du chantier de celui de Gouvry.

En parallèle, nous sommes engagés dans des projets de mobilité douce visant à encourager significativement la mobilité active (singulièrement cyclable), en particulier vers les gares, les écoles et les parcs d'activités. À cet égard, nous poursuivons les dossiers introduits dans le cadre des programmes FEDER 2021-2027 et Interreg VI.

PROJETS



5

nouveaux contrats



1

nouvelle ligne de métier/
projet structurant

COMPLEXE ABBATIAL DE SAINT-HUBERT UNE ÉTAPE IMPORTANTE !



En 2024, le projet de valorisation du complexe abbatial de Saint-Hubert a franchi une étape importante avec l'accord du Gouvernement et la validation du Conseil des ministres pour la mise à disposition du bien via bail emphytéotique et l'enclenchement de la phase d'étude par les partenaires privés. Le chantier de rénovation des toitures de la basilique a également pu être notifié. Ce projet ambitieux, suivi par nos équipes IPP, promet de faire rayonner ce site emblématique tout en valorisant son patrimoine unique. Une véritable renaissance en perspective !

PÔLE MULTISERVICES À FLORENVILLE INAUGURATION DU PÔLE SOCIAL



En octobre 2024, la commune de Florenville a inauguré son pôle social, une nouvelle composante du projet de pôle multiservices et qui regroupe sous un même toit de nombreux services de proximité pour les citoyens. En plus de la bibliothèque et de la consultation ONE, déjà disponibles depuis quelques années, l'Accueil du Temps Libre, l'Agence de Développement Local, l'Agence Locale pour l'Emploi, le Plan de Cohésion Sociale et un centre de prélèvement sanguin de Vivalia viennent renforcer l'offre pour un service public accessible et efficace. Après le pôle familial avec notamment une crèche de 30 places, c'est la seconde étape du projet de reconversion de l'ancien complexe Bpost piloté par nos équipes qui est franchie.

■ A.6 : MENER DES OPÉRATIONS D'URBANISME, D'AMÉNAGEMENT PUBLIC ET DE LOGEMENTS

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

En 2024, nous avons accordé une priorité à l'avancement de nos projets en cours :

- l'inauguration, à Arlon, de la Place Léopold entièrement réaménagée et de son parking souterrain, ainsi que la finalisation du Passage Léopold afin de faciliter la mobilité douce entre le centre-ville et les quartiers résidentiels au nord-ouest ;
- la valorisation du site de l'ancienne caserne à Bastogne en un lieu en prise sur le cœur de la ville, comprenant logements et espaces d'activités connexes ;
- l'accompagnement de la commune d'Attert dans la création d'un nouveau quartier à Heinstert ;
- l'accompagnement de la commune de Tintigny pour la valorisation de l'église de Rossignol. Il est prévu d'aménager l'église en vue d'un usage partagé entre les activités culturelles et les activités du Tiers-lieu localisé à côté de l'église (salle polyvalente) ;
- l'accompagnement dans la vente et la valorisation de terrains à Tenneville (Champlon) avec le lancement d'une communication volontariste ;
- le lancement d'une mission d'accompagnement de la commune de Neufchâteau pour la création d'une nouvelle maison communale dans le cadre d'un projet urbanistique plus global dit « Clos des Seigneurs » ;
- l'accompagnement des communes d'Arlon, Aubange, Bastogne et Libramont dans des projets visant à renforcer leur centralité avec l'obtention des arrêtés de subvention FEDER ;
- en partenariat avec Equilis, la réalisation de deux nouveaux écoquartiers :
 - à Arlon, avec le projet « Blancs Prés » localisé dans le quartier du Wäschbour : 92 appartements répartis dans 4 immeubles et 22 maisons,
 - à Habay, avec le projet « Prim'Vert » situé à Marbehan, comprenant en première phase 1 150 m² de surfaces commerciales, 60 appartements et 17 maisons ;



- Nous avons en outre permis l'obtention de subventions importantes en matière de développement urbain à l'issue de dossiers de candidatures préparés par IPP pour :
 - la commune d'Aubange : 5,6 M€ de subsides obtenus pour Athus (Parvis de la bibliothèque, Aménagement gare, Parvis Centre Culturel, Rive Est parc du Brüll, Liaison Brüll-Pêcherie, Abords de la Pêcherie),
 - la commune de Durbuy : 5,4 M€ de subsides obtenus pour Barvaux-sur-Ourthe (Parc Juliéna et Ténimont),
 - la commune de Hotton : 1,4 M€ de subsides obtenus pour Hotton (Quartier les Nutons),
 - la commune d'Arlon : 0,28 M€ de subsides obtenus pour Arlon (rue de l'Esplanade, *street art*).

PROJETS



3

nouveaux contrats



2

**nouvelles lignes de métier/
projets structurants**

ARLON

INAUGURATION DE LA PLACE LÉOPOLD



En 2024, Arlon a célébré un moment historique avec l'inauguration de la Place Léopold rénovée. Ce projet ambitieux a transformé le cœur de la ville, offrant aux citoyens un espace urbain moderne et polyvalent. La nouvelle place piétonne, inspirée de son passé, intègre habilement une halle et un parking souterrain innovant qui expose les découvertes archéologiques du site. Cette réalisation, fruit d'une collaboration étroite entre la Commune et nos équipes d'IDELUX Projets publics, illustre la vision d'un centre-ville dynamique et accueillant.

NEUFCHÂTEAU

REFONTE DU QUARTIER « CLOS DES SEIGNEURS »



La commune de Neufchâteau a décidé de solliciter IDELUX Projets publics pour l'accompagner dans un ambitieux projet urbanistique. Celui-ci portera sur la refonte du quartier dit « du Clos des Seigneurs », en connexion avec le centre urbain et la Vallée du lac en contrebas. La réflexion intégrera la création d'une nouvelle maison communale dans le cadre d'un projet urbanistique plus global.

■ A.7 : CRÉER DES INFRASTRUCTURES TOURISTIQUES, PATRIMONIALES, CULTURELLES ET DE MOBILITÉ DOUCE

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Dans la continuité des années précédentes, notre action en 2024 s'est articulée autour de quatre axes prioritaires :

- le renforcement de l'attrait des cœurs de pôle et des sites naturels : création de circuits touristiques et aménagement des sites de Saint-Donat et des thermes gallo-romains à Arlon, rénovation urbaine et lancement du projet de dynamisation du piétonnier, création d'un centre de visite et d'une application en réalité augmentée à La Roche-en-Ardenne, etc. ;
- la dynamisation des attractions touristiques : inaugurations des Bastogne War Rooms et du Bouillon Medieval Experience, lancement de projets majeurs comme le VTT Trail Center à la Baraque de Fraiture et le Centre de Référence du Vélo à Bastogne, poursuite des investissements à l'Euro Space Center, approbation Interreg de la candidature liée au développement du Musée de la vie rurale, poursuite de l'étude pour la rénovation du Parc à gibier de Saint-Hubert, de la refonte du Parc Chlorophylle et de la dynamisation du site de la Morépire à Bertrix, obtention de l'arrêté de subvention FEDER pour la reconversion du Palais et de l'Hôtel du Nord à Arlon en Pôle touristique et culturel, etc. ;
- le développement de la mobilité cyclotouristique à travers plusieurs programmes de financement (Interreg, FEDER, etc.) : plusieurs projets de liaisons cyclables lancés ou soutenus en 2024 comme la future liaison Alle-Corbion à Bouillon, la mise en place de connexions entre les cœurs de pôles et les parcs d'activités à Arlon, Bastogne, Libramont et Virton, ou encore le projet « Ardenne Itinérance Mobilité et Infrastructures », la création de boucles « vélo-loisirs » à Libramont et Vaux-sur-Sûre, l'étude d'un Schéma d'intention du réseau cyclable provincial, etc. ;
- le soutien à l'hébergement de loisirs (hôtels, campings, hébergements insolites,...) et la poursuite de nos démarches de prospection : un progrès majeur a été enregistré pour le projet de valorisation du Palais abbatial de Saint-Hubert avec l'accord gouvernemental et la validation du Conseil des Ministres pour la mise à disposition via bail emphytéotique et l'enclenchement de la phase d'étude de faisabilité du projet par les partenaires privés.

PROJETS



12

nouveaux contrats



2

nouvelles lignes de métier/
projets structurants

BOUILLON MEDIEVAL EXPERIENCE UN VOYAGE DANS LE TEMPS RÉUSSI



IDELUX Projets publics a contribué à la métamorphose du patrimoine touristique de Bouillon avec l'inauguration du Bouillon Medieval Experience. Cette attraction innovante, fruit d'une collaboration étroite avec la Ville de Bouillon, offre aux visiteurs un voyage immersif au cœur du 11^e siècle. Grâce à des technologies audiovisuelles de pointe, le parcours spectacle plonge le public dans l'épopée des croisades, alliant divertissement et pédagogie. Ce projet innovant, d'un investissement de plus d'1,3 M€ (dont 60 % subsidiés) renforce le positionnement touristique et historique de Bouillon.

BASTOGNE WAR ROOMS REVIVEZ LE CÉLÈBRE « NUTS » !



IDELUX Projets publics a contribué à la sauvegarde d'un patrimoine historique riche avec l'ouverture au public des Bastogne War Rooms. Ce site emblématique, abritant la célèbre Cave McAuliffe, offre aux visiteurs une immersion saisissante dans la Bataille des Ardennes. Grâce à une scénographie innovante déployée sur 1 500 m², le public peut revivre l'instant où le général McAuliffe prononça son légendaire « NUTS! ». Fruit d'une collaboration entre la Ville de Bastogne, IDELUX et Tempora, ce projet a bénéficié d'un investissement de 5 M€ (dont 3 M€ subsidiés). Les Bastogne War Rooms viennent compléter brillamment l'offre du Bastogne War Museum et du Bois Jacques, renforçant le statut de Bastogne comme centre de référence de la Seconde Guerre mondiale.

A.8 : TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

ACCOMPAGNER LES POUVOIRS PUBLICS

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

Nous plaçons la transition énergétique au cœur de notre action, avec pour objectif de contribuer aux initiatives qui permettront à notre province de tendre vers l'indépendance énergétique à l'horizon 2035-2040 et de devenir un territoire à énergie positive d'ici 2050.

Nos efforts, jusque-là ponctuels et menés au travers d'appels à projets wallons ou européens (économies d'énergie dans les bâtiments publics, production d'énergie à travers la pose de panneaux photovoltaïques, déploiement de bornes électriques), s'organisent désormais autour de quatre axes stratégiques : réseaux de chaleur, communautés d'énergie, mobilité électrique et rénovation énergétique des bâtiments.

Au cours de l'année 2024, nous avons poursuivi cet engagement en accompagnant les communes d'Arlon, Marche-en-Famenne, Nassogne et Tintigny dans la mise en place de réseaux de chaleur et/ou de communautés d'énergie, ainsi que la commune de Bastogne dans la mise en œuvre de bornes de recharge électrique.

À SAVOIR !

L'instruction des projets déposés par IPP dans le cadre du **programme FEDER 2021-2027**, portant sur la rénovation énergétique et l'installation de panneaux photovoltaïques au niveau des bâtiments publics (approbation du GW en 2023 pour un **montant total de 16,4 M€**), s'est poursuivie en 2024 en vue de l'obtention des arrêtés de subvention début 2025.

PROJETS



6

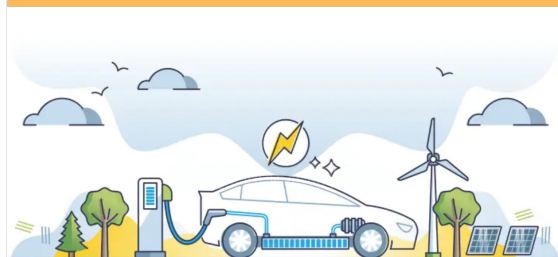
nouveaux contrats

NOUVELLE LIGNE DE MÉTIER « ÉNERGIE » À LA RENCONTRE DES COMMUNES



Face aux défis climatiques et énergétiques, nous avons lancé une nouvelle ligne de métier « Énergie », axée sur quatre priorités : réseaux de chaleur, communautés d'énergie, mobilité électrique et rénovation du patrimoine immobilier. Courant 2024, les solutions pratiques proposées dans ce cadre ont été présentées lors d'ateliers interactifs réunissant les communes. Cap sur des projets ambitieux renforçant la résilience énergétique du territoire !

ÉLECTROMOBILITÉ BASTOGNE ACCÉLÈRE SUR L'ÉLECTROMOBILITÉ



Pour encourager l'usage des véhicules électriques, un marché de concession a été lancé pour installer et exploiter des bornes de recharge dans le centre-ville de Bastogne. Huit emplacements stratégiques ont été identifiés par la Commune et IDELUX Projets publics avec l'appui technique d'ORES. Ils seront confiés à un partenaire privé qui sera chargé d'installer différents types de bornes (lentes, semi-rapides et rapides) et les équipements nécessaires (signalisation, marquages, protections), et d'en assurer la gestion technique et commerciale. IDELUX Projets publics accompagne la Commune tout au long de ce projet novateur.

A.9 : TRANSITION NUMÉRIQUE

ACCOMPAGNER LES POUVOIRS PUBLICS

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

La transition numérique étant une de nos priorités stratégiques, nous avons initié en 2024 plusieurs actions concrètes en ce sens :

- lancement de trois nouveaux marchés-cadres via la centrale d'achat IPP : cybersécurité, assistance et support informatique, logiciels « *smart* » ;
- accompagnement de 8 communes lors de 13 commandes via les marchés-cadres de la centrale d'achat ;
- organisation avec l'opérateur VOO d'un événement d'information à destination des 24 communes concernées par les investissements très haut débit via les appels à projets « Last Mile » de la Wallonie et « White Field » du Fédéral, en vue de lutter contre les zones blanches ;
- co-organisation avec Futurocité d'une formation introductive à l'*open data* à destination des décideurs communaux ;
- obtention de la subvention « Territoire Intelligent/Smart Région » pour quatre projets communaux suivis par IPP ;
- concrétisation de la solution de connectivité pour des zones blanches à Aubange et Étalle ;
- acquisition d'un outil de monitoring des performances de cybersécurité ayant permis d'envoyer aux communes des rapports trimestriels sur leur vulnérabilité et leur évolution ;
- assistance à maîtrise d'ouvrage pour les communes dans des projets tels que l'aménagement de parkings connectés à Arlon, Durbuy et Bastogne, et bientôt à Marche-en-Famenne et La Roche-en-Ardenne.

PROJETS



8

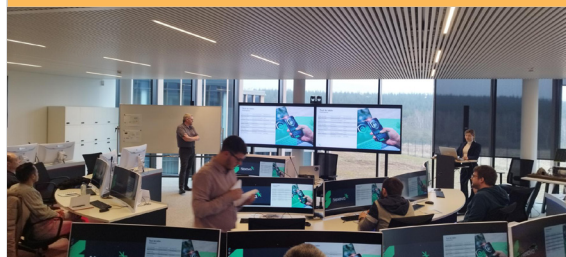
nouveaux contrats

PARKINGS CONNECTÉS AMÉNAGEMENT À ARLON, DURBUY ET BASTOGNE



IDELUX Projets publics a donné un élan de modernité au stationnement urbain avec le déploiement de parkings connectés à Arlon, Durbuy et Bastogne. Ce projet innovant de « smart parking » a transformé l'expérience des automobilistes, notamment à Arlon où quatre parkings sont équipés de panneaux LED indiquant en temps réel les places disponibles. L'application « Arlon en poche » complète ce dispositif, permettant aux usagers de consulter la disponibilité à distance. Avec l'extension du concept à Marche-en-Famenne et La Roche-en-Ardenne, IDELUX confirme son rôle moteur dans la transition « smart ».

CENTRALE D'ACHAT IPP TROIS NOUVEAUX MARCHÉS-CADRES



Notre soutien aux communes s'est renforcé avec le lancement, via la centrale d'achat IDELUX Projets publics, de trois nouveaux marchés-cadres innovants axés sur la cybersécurité, l'assistance et le support informatiques et les logiciels « smart ». Cette offre de services propose aux collectivités locales un accès simplifié à des expertises de pointe, tout en leur permettant des économies substantielles. Nous confirmons ainsi notre rôle de partenaire privilégié dans la transformation numérique et la sécurisation des infrastructures communales.

A.10 : LEASING IMMOBILIER

OCTROYER DES FINANCEMENTS VIABLES AUX ENTREPRISES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

L'exercice 2024 fait état d'un niveau de nouvelles décisions satisfaisant malgré une conjoncture peu porteuse. Bien que le nombre de décisions soit faible, ce volume d'activités est soutenu par quelques décisions importantes concernant des projets structurants pour notre province. Bien que les taux courts se soient assez largement détendus, le marché des taux longs est resté assez stable, ce qui continue de freiner certains investissements. Le soutien aux PME (4 dossiers) ainsi que l'inscription dans les axes stratégiques d'IDELUX (2 dossiers) restent confirmés.

FINANCEMENTS



6

nouveaux dossiers
décidés



4

dossiers concernant
des TPE-PME



22 M €

en décisions de fi-
nancement à charge
d'IDELUX Finances



318/779

emplois créés/maintenus

SOCIÉTÉ PIERRET (LIBIN) CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU BÂTIMENT



Un financement en pool bancaire pour un montant de 24,6 M€ a été accordé à la Société PIERRET, active dans la conception, la production et l'assemblage de portes et fenêtres. Ce soutien s'inscrit dans le cadre du projet de construction d'un nouveau bâtiment comprenant des bureaux, un centre de formation et une zone industrielle sur notre parc « Le Cerisier » à Transinne.

SOCIÉTÉ HÔTELIÈRE (ARLON) CONSTRUCTION D'UN IBIS BUDGET



Un dossier financé en pool bancaire à hauteur de 5,5 M€ a été validé pour la construction d'un hôtel IBIS Budget à Arlon. Ce projet renforce l'offre d'hébergement de la région et l'attrait touristique du chef-lieu. Avec ses 70 chambres modernes, cet établissement répondra aux besoins croissants des voyageurs d'affaires et de loisirs.

B.1 : IMPLANTATION DES ENTREPRISES

PROSPECTION, VENTE DE PARCELLES, LOCATION DE BÂTIMENTS

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



EXPLOITER ET GÉRER

27 entreprises ont fait le choix de s'implanter sur nos parcs d'activités en 2024, représentant approximativement 25 ha de terrains mis à disposition. C'est une nouvelle encourageante ! Cependant, nous avons observé un net ralentissement des contacts au second semestre 2024, ce qui a induit un essoufflement des demandes pour des projets internationaux.

À SAVOIR !

- 42 contrats de **location** sont en cours dans nos **bâtiments d'accueil temporaire** (halls relais).
- 22 contrats de **location** sont en cours dans nos **centres de services auxiliaires** (centres d'entreprises)
- Le chiffre d'affaires des **terrains vendus** en 2024 s'élève à 9,7 M€.
- Le chiffre d'affaires des **bâtiments loués** en 2024 s'élève à 2,5 M€.

IMPLANTATIONS



27

entreprises



VENTES DE TERRAINS

251 500 M²

leur ont été vendus

TAUX D'OCCUPATION DE NOS BÂTIMENTS



92 %

EMPLOIS CRÉÉS/MAINTENUS



890

emplois

PROSPECTION



25

dossiers constitués
et envoyés

10

contacts directs formels,
rencontres, visites de sites, etc.

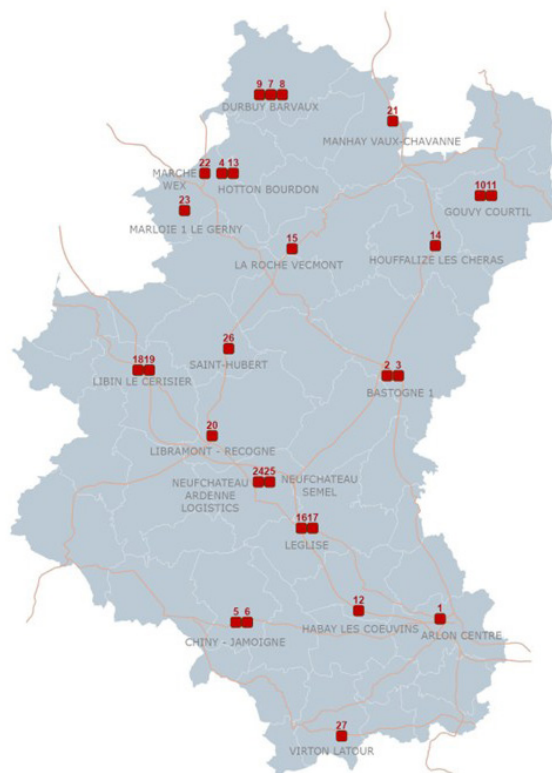


1

dossier
réussi

CARTE DES VENTES 2024

1	GEDIMAT BRIQUETERIE D'ARLON
2	HABILUX
3	A & P Chocolatiers
4	ATELIER LS
5	Commune de Chiny
6	AR Automobile
7	DURBUY SOUDURE
8	ATELIER ENVIRONNEMENT
9	DURECO DURBUY ENVIRONNEMENT COOPÉRATIVE
10	GRANDJEAN Eric
11	MECA WEIGERT (WEIGERT Robert)
12	GEO-IMMO
13	THIELEMANS
14	DWSOUDURE
15	COLETTE MG
16	COMMUNE DE LEGUISE
17	ECO LIGHT ENERGY
18	PIERRET
19	IDÉAL VOILETS
20	CENTRALE AUTOMOBILE
21	DERENNE JOEL
22	FRUYTIER SCIERIE
23	FRUYTIER SCIERIE
24	MORSSINKHOF PLASTICS (MOPET BELGIE)
25	LUXMARBRE
26	MENUISERIE PINSON
27	PALETTERIE FRANÇOIS



SOCIÉTÉ PIERRET (PAE LIBIN) UN INVESTISSEMENT COLOSSAL



Avec le concours d'IDELUX, l'entreprise familiale PIERRET Portes et Fenêtres, fleuron de l'industrie locale, a lancé un ambitieux plan de croissance avec un investissement colossal de 120 M€, dont la moitié sera consacrée au site situé sur notre parc d'activités économiques de Libin. Ce projet d'envergure prévoit la construction d'une nouvelle usine de 25 000 m² à Transinne, doublant ainsi la capacité de production de châssis. Plus remarquable encore, cette expansion générera 282 nouveaux emplois, dont 200 rien que pour le site de Libin.

SOCIÉTÉ MORSSINKHOF (ARDENNE LOGISTICS) POSE DE LA 1^{RE} PIERRE



Avec la pose de la première pierre de l'usine Morssinkhof le 2 juillet 2024, notre parc d'activités Ardenne Logistics s'apprête à accueillir un acteur européen de premier plan du recyclage. L'implantation d'un centre ultramoderne, dédié au traitement innovant des emballages en PET, représente un investissement majeur de 114 M€ et promet la création de 125 emplois, dont 90 dès la première phase.



B.2 : RENFORCER LE SERVICE APRÈS-VENTE POUR LES ENTREPRISES PRÉSENTES SUR LES PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



EXPLOITER ET GÉRER

En 2024, l'organisation de rencontres d'entreprises (clubs) a connu un net fléchissement avec l'organisation de trois clubs locaux et trois clubs thématiques.

Une réflexion entamée en fin d'année a mené à une refonte majeure de ces rencontres, incluant le regroupement des territoires géographiques et la standardisation des sujets abordés.

CLUBS D'ENTREPRISES



6

rencontres organisées
au travers des clubs

MOBILITÉ DURABLE

11 STATIONS DE RECHARGE ÉLECTRIQUE RAPIDE



IDELUX a conclu en 2024 un partenariat avec FASTNED, leader européen de la recharge rapide, pour l'implantation de 11 stations de recharge électrique ultra rapide sur les axes les plus fréquentés en province de Luxembourg. Une première en Wallonie. Nous louons nos terrains afin qu'une société privée (FASTNED) puisse y construire des stations de recharge. Ce projet nous place comme des pionniers de la mobilité durable en Wallonie. La première station, à Légglise, sera opérationnelle fin 2025 et les suivantes au cours du 1^{er} semestre 2026.

FOOD CLUB

AU CŒUR DE LA SUPPLY CHAIN



Le 3 octobre 2024, la 3^e édition du « Food Club » (club d'entreprises thématique) a réuni une vingtaine d'acteurs du secteur alimentaire chez SOLAREC. Au programme : exploration des enjeux de la *supply chain*, innovations technologiques, transition environnementale et défis spécifiques du secteur. La journée s'est conclue par une visite d'usine et des échanges enrichissants pour construire l'alimentation de demain !

■ C.1 : ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Malgré une équipe réduite, nous avons maintenu une présence active auprès de nos clients, en écoutant attentivement leurs besoins, en réalisant des diagnostics complets et précis, puis en leur proposant des actions pour encadrer leur développement.

Nous avons orchestré nos efforts pour accompagner nos entreprises dans leur transition, en particulier énergétique et bas carbone (diagnostics bas carbone, bilans carbone). Nous avons en outre offert un soutien aux porteurs de projets et aux start-up pour concrétiser leurs idées, par le biais d'accompagnements individuels ou via des actions collectives comme le BoostLab ou le forum Mind&Market.

À SAVOIR !

- **17 actions thématiques collectives*** ont été réalisées.
- **348 entreprises** ont bénéficié de ces actions thématiques collectives (actions de sensibilisation collectives IDELUX Développement et/ou en partenariat).

*Il s'agit d'accompagnements collectifs (des entreprises, au sens large donc incluant porteurs de projets/start-up, etc), et plus concrètement d'ateliers collectifs, réunissant plusieurs entreprises autour d'un sujet, d'une thématique particulière.

INNOVATION



144

entreprises rencontrées
personnellement

52

entreprises
diagnostiquées

22

entreprises
accompagnées



61

projets de financement
obtenus (montant total : 0,25 M€)

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES FOCUS SUR LA DÉCARBONATION



Tout au long de l'année 2024, IDELUX a intensifié son action pour la décarbonation des entreprises en réalisant des diagnostics bas carbone et des premiers bilans carbone. Objectif : aider les entreprises à réduire leur empreinte écologique en élaborant une stratégie carbone globale et en pilotant des actions concrètes pour diminuer leurs émissions.

ACCOMPAGNEMENT À L'INNOVATION FORUM MIND & MARKET



La 3^e édition du Forum Mind & Market à Marche-en-Famenne a rassemblé 140 participants et 41 projets innovants. *Start-up* et porteurs d'idées ont challengé leurs concepts pour les rapprocher du marché, soutenus par la communauté Mind & Market. Un beau succès pour cet événement devenu incontournable, auquel nos conseillers entreprises ont contribué avec enthousiasme. Rendez-vous en 2025 pour la 4^e édition !

■ C.2 : BIOTECH, SPATIAL, BOIS, AGROALIMENTAIRE ET LOGISTIQUE

RENFORCER CES 5 ÉCOSYSTÈMES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

En 2024, nous avons continué à avancer dans le développement du Pôle d'excellence en cybersécurité à Galaxia, dans le cadre du Plan de relance de la Wallonie. Nous avons finalisé l'installation des infrastructures stratégiques que sont le cyber range et le démonstrateur quantique au sein de nos bâtiments tandis que la troisième édition de l'École Cyber, organisée en décembre, a quant à elle surpassé les précédentes, avec quelque 333 participants.

Au sein des écosystèmes agroalimentaire et bois, « *L'union fait la force* » reste le mot d'ordre ! Des clubs sectoriels rassemblant des entreprises de chacun de ces deux secteurs prioritaires se sont structurés, favorisant ainsi une dynamique collaborative. Dans le même ordre d'idées, des projets de symbiose industrielle ont été initiés autour de la zone Bertrix-Libramont-Neufchâteau (BerLiN).

Le secteur de la biotech n'est pas en reste avec la mise en exploitation du bâtiment du Novalis Boost Up Center qui a rapidement trouvé un client intéressé pour y développer ses activités innovantes.

ÉCOSYSTÈMES



5

actions thématiques collectives* dans nos écosystèmes

* Il s'agit d'accompagnements collectifs (des entreprises, au sens large donc incluant porteurs de projets/start-up, etc.), et plus concrètement d'ateliers collectifs, réunissant plusieurs entreprises autour d'un sujet, d'une thématique particulière.



101

entreprises ayant bénéficié de nos actions thématiques collectives dans nos écosystèmes

6

entreprises accompagnées dans nos écosystèmes

BIOTECH

LANCEMENT DE L'ÉCOSYSTÈME



IDELUX a orchestré la première rencontre des acteurs clés du secteur des biotechnologies en province de Luxembourg, catalysant ainsi les synergies entre recherche et industrie au sein de cet écosystème émergent. Au programme de l'événement : visite des installations de pointe d'ECI (European Colostrum Industry) sur le Novalis Science Park, discussion autour des projets en cours et de la vision stratégique prometteuse pour l'avenir du secteur biotech luxembourgeois.

CYBERSÉCURITÉ

UN PIONNIER DE L'INFORMATIQUE QUANTIQUE À GALAXIA



La 3^e édition de l'école internationale en cybersécurité « Cyberwal in Galaxia » a connu un succès sans précédent, rassemblant près de 333 participants issus du monde académique (étudiants, doctorants) et du secteur privé. L'événement a été marqué par la présence de Gilles BRASSARD, Professeur d'informatique à l'Université de Montréal et figure de proue de la cryptographie et de la sécurité quantiques, dont les travaux visionnaires révolutionnent la protection des données. Une superbe vitrine pour notre parc Galaxia et pour notre région.

C.3 : DROIT DE L'ENVIRONNEMENT

MAÎTRISE JURIDIQUE RENFORCÉE AU BÉNÉFICE D'IDELUX, DES ENTREPRISES ET DES COMMUNES

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

2024 est marquée par l'aboutissement de dossiers complexes ayant mobilisé sur la durée une somme importante d'expertises et de ressources au sein du Service, avec notamment l'obtention des autorisations pour l'abattoir de Bastogne et l'usine de recyclage de déchets plastiques à Neufchâteau.

Elle est également l'année de l'octroi de nombreux permis pour de plus petites entreprises comme une menuiserie à Bertrix, un garage à Vielsalm, un stand de tir à Lontzen, un camping à Arlon ou encore un dépôt de bonbonnes de gaz à Gouvy.

DROIT DE L'ENVIRONNEMENT



43

permis externes délivrés



12

veilles

SOCIÉTÉ PIERRET (LIBIN) OBTENTION DU PERMIS UNIQUE



Notre Service Droit de l'Environnement a joué un rôle essentiel dans l'obtention en 2024 du permis unique pour l'importante extension de la société PIERRET à Transinne. Ce dossier est une belle illustration de la force de notre approche multidisciplinaire au service des entreprises, cet accompagnement juridique venant compléter notre octroi d'un financement en pool bancaire et notre soutien au plan de croissance sur le PAE de Libin.

ROOMPOT HILLVIEW RESORT À GRANDVOIR OBTENTION DES PERMIS



En 2024, notre équipe a obtenu les autorisations nécessaires (permis unique du village de vacances et permis d'urbanisme pour les voiries communales) pour le village de vacances Roompot Hillview Resort Grandvoir. Il importe que ce projet touristique majeur - avec ses lodges, son restaurant et ses installations de loisirs - s'intègre harmonieusement dans le cadre naturel des Ardennes.



C.4 : APPUYER LA STRATÉGIE TERRITORIALE

DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Le Service Stratégie territoriale a poursuivi son accompagnement aux équipes dans la préparation et le dépôt des projets européens. En parallèle, nous avons au cours de l'année 2024 :

- présidé la Stratégie de l'Ardenne Transfrontalière, préparant ainsi ce territoire à la future programmation européenne tout en identifiant une dizaine de projets de redéploiement pour les Services du Groupe et les partenaires du territoire ;
- renforcé, avec nos partenaires dans le cadre de la mission REMALUX, les écosystèmes économiques dans les secteurs du bois, de l'alimentaire et du biotech/medtech/sciences du vivant. Nous avons aussi maintenu, avec l'ensemble des acteurs impliqués, un accompagnement soutenu des entreprises en matière de recrutement ;
- lancé l'élaboration des diagnostics territoriaux devant devenir de réels outils d'aide à la décision politique pour les futurs collèges communaux, notamment en vue de la révision potentielle des centralités ;
- mis en place les Zones Fonctionnelles Transfrontalières (ZFT) Luxembourg-Wallonie Interreg Grande Région, lancé les premiers appels à projets, accompagné les opérateurs dans leur réflexion et coordonné les Comités décisionnels, qui ont notamment approuvé 5 premiers projets pour notre territoire.

ÉCOSYSTÈMES



3

feuilles de route
(biotech, bois et alimentaire)



+/- 50

entreprises partenaires

GRANDE RÉGION - ZFT

2

comités décisionnels

2

appels à projets en continu



5

projets déposés

DIAGNOSTICS TERRITORIAUX DES OUTILS STRATÉGIQUES POUR LES COMMUNES



Notre équipe de Stratégie territoriale a poursuivi l'élaboration des diagnostics territoriaux pour les 43 communes de la province de Luxembourg. Cette démarche, mandatée par la Wallonie, vise à aider les nouveaux collèges communaux dans la prise de décisions politiques en matière d'aménagement du territoire. Ces diagnostics, comprenant des analyses détaillées, des statistiques et des cartes, aideront les communes à définir leurs centralités et à élaborer leurs Schémas de Développement Communaux. Une initiative qui assoit le rôle d'IDELUX comme acteur clé dans la planification cohérente du territoire provincial.

COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE LANCEMENT DES ZONES FONCTIONNELLES TRANSFRONTALIÈRES



Initiées par le programme Interreg Grande Région 2021-2027, les Zones Fonctionnelles Transfrontalières (ZFT) Luxembourg-Wallonie Nord et Sud ont été lancées en mars 2024. Ces zones englobent 45 communes et visent à favoriser un développement local intégré grâce à une coopération transfrontalière renforcée entre la Wallonie et le Grand-Duché de Luxembourg. En tant que structure de gestion, IDELUX joue un rôle central dans l'animation de ces zones et l'accompagnement des porteurs de projets.

GESTION DES EAUX

■ ODD majoritairement impactés par ce métier :



■ ODD indirectement impactés par ce métier :



■ NOTRE ACTION EN DEUX MOTS

Concevoir et réaliser,
exploiter et gérer,
accompagner
et conseiller
imprègnent nos
actions. Cela va
du traitement et
de l'épuration
des eaux usées à
l'accompagnement
dans la gestion
des eaux pluviales,
en passant par la
protection et la
sécurisation de la
production et de la
distribution d'eau
potable, sans oublier
la sensibilisation à
la préservation des
ressources en eau.



Une certification ISO 9001
et un enregistrement EMAS,
remis par un organisme agréé
indépendant, valident nos
bonnes pratiques et nos
performances
environnementales.

■ CHIFFRES CLÉS

21 COMMUNES AUTONOMES
DANS LEUR GESTION DE L'EAU POTABLE

105 STATIONS D'ÉPURATION
EXPLOITÉES

172 STATIONS DE POMPAGE,
DONT 7 BASSINS D'ORAGE

333 KILOMÈTRES DE COLLECTEURS
EXPLOITÉS

56 MILLIONS DE M³ D'EAUX USÉES
ÉPURÉES

■ VIDÉO RÉTROSPECTIVE

Retrouvez la vidéo bilan de 2024
via ce QR Code :





NOTRE MÉTIER

ASSAINISSEMENT

- concevoir et réaliser des ouvrages d'épuration et de collecte
- concevoir et réaliser des égouts
- collecter et épurer les eaux usées
- contrôler la qualité des eaux rejetées
- assurer le fonctionnement des ouvrages 24h/24h
- objectiver en permanence le rapport coût/efficacité
- optimiser la valorisation des boues et diminuer la production de déchets non valorisables
- aider les communes à gérer les réseaux d'égouttage
- réaliser le cadastre des réseaux de collecte
- vérifier la conformité des habitations en zone d'assainissement autonome

EAUX PLUVIALES

- modéliser les réseaux de collecte
- accompagner les communes et les particuliers dans la gestion intégrée des eaux pluviales
- étudier et mettre en œuvre des ouvrages de lutte contre le ruissellement d'origine agricole
- rechercher des solutions pour lutter contre les inondations en collaboration avec les acteurs de terrain (gestionnaires de cours d'eau, contrats de rivière, communes...)

EAU POTABLE

- concevoir et réaliser des ouvrages de production/ traitement/distribution d'eau potable visant la sécurisation de l'approvisionnement
- délimiter les zones de prévention de captage
- étudier et réaliser des travaux de protection des captages
- développer un cadastre des réseaux
- aider les communes à exploiter leurs ouvrages d'alimentation en eau potable
- concevoir des campagnes d'analyse de la qualité de l'eau distribuée
- proposer aux communes de prendre part aux différents programmes de contrôles existants pour évaluer la qualité des eaux distribuées

TRANSVERSAL

- conscientiser à la préservation de la qualité des masses d'eau et des écosystèmes qui en dépendent
- sensibiliser à la gestion globale, intégrée et durable de nos ressources en eau
- mettre des outils de communication et d'information à disposition des communes, des entreprises, des écoles et des citoyens
- accompagner les communes dans l'application des législations « eau »
- proposer aux communes des solutions de cartographie digitale pour la gestion des eaux

OBJECTIFS DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2025

CONCEVOIR & RÉALISER	EXPLOITER & GÉRER	ACCOMPAGNER & CONSEILLER
		
Concevoir et réaliser des infrastructures de type station d'épuration, collecteur, égouttage, infrastructures de production et de distribution d'eau potable	Gérer de façon optimale le traitement des eaux urbaines résiduaires	Conseiller les communes et mener des actions de sensibilisation
OBJ STRAT A1 : Développer et rénover les infrastructures d'assainissement collectif (stations d'épuration, collecteurs et égouttage)	OBJ STRAT B1 : Ouvrages d'épuration : traiter les eaux usées et les gérer avec efficacité	OBJ STRAT C1 : Accompagner notre territoire dans la lutte contre les inondations et vers une gestion intégrée des eaux pluviales
OBJ STRAT A2 : Réseaux d'égouttage et de collecte : améliorer leur connaissance (collecteur et égouttage)	OBJ STRAT B2 : Boues d'épuration : optimiser leur valorisation	OBJ STRAT C2 : Eau potable : accompagner l'autonomie communale
OBJ STRAT A3 : Développer et rénover des infrastructures de production et de distribution d'eau potable	OBJ STRAT B3 : Ouvrages d'épuration : optimiser leur efficacité énergétique	OBJ STRAT C3 : Améliorer la collecte et le traitement des eaux urbaines résiduaires
	OBJ STRAT B4 : Ouvrages d'épuration : maîtriser les coûts d'exploitation	
	OBJ STRAT B5 : Aider à la gestion des infrastructures communales (eaux potables, eaux usées, eaux pluviales)	

CONTEXTE – POINTS D'ATTENTION 2024

Le nouveau contrat de service* entre la Société Publique de Gestion de l'Eau (SPGE) et IDELUX Eau est en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2024. Ce contrat a produit ses premiers effets au travers de la restructuration des programmes d'investissements. Ils sont désormais organisés en programmes d'achats et en programmes d'études annuels, s'inscrivant dans les budgets et les priorités fixés en Wallonie par le contrat de gestion entre la SPGE et le Gouvernement wallon. Notre territoire comportant moins de dossiers prioritaires que d'autres organismes d'assainissement agréés (OAA), notre volume d'activité en termes d'études de stations, collecteurs et égouttage en a été impacté,

tant en termes budgétaires qu'en ce qui concerne les missions des équipes d'investissement et du Bureau d'études.

Par ailleurs, 2024 aura permis d'avancer sur la question des PFAS et l'évaluation du risque que représente la filière de valorisation agricole des boues par rapport à ces polluants. Durant toute l'année, IDELUX Eau, sous la coordination de la SPGE et avec les autres acteurs du secteur, a pris de nombreuses initiatives afin de mesurer les teneurs en PFAS dans nos boues d'épuration. Jusqu'à présent, 100 % des résultats d'analyse sur notre périmètre font état de concentrations acceptables au regard des nouvelles normes

applicables. Néanmoins, le monde agricole reste légitimement préoccupé par le sujet et le recours à l'utilisation des boues d'épuration comme matière fertilisante est remis en question par de nombreux agriculteurs. Cette nouvelle menace sur la pérennité de la filière de valorisation agricole implique de revoir fondamentalement notre stratégie de gestion des boues et, si elle se confirme, débouchera nécessairement sur des alternatives de traitement moins circulaires et plus coûteuses.

* Le contrat de service lie la SPGE et les Organismes d'Assainissement Agréés (OAA) en Région wallonne. IDELUX Eau est l'OAA en province de Luxembourg.

■ A.1 : ASSAINISSEMENT COLLECTIF : DÉVELOPPER ET RÉNOVER LES INFRASTRUCTURES STATIONS D'ÉPURATION, COLLECTEURS ET ÉGOUTTAGE

GESTION
DES EAUX



CONCEVOIR ET RÉALISER

Avec la mise en service, en 2024, des stations d'épuration de Moinet, Tintange, Awenne et Guirsch, la province de Luxembourg comptabilise 105 stations d'épuration exploitées par IDELUX Eau. Ces ouvrages épurent 85,96 % des 377 700 équivalents-habitants* situés en zone d'assainissement collectif.

Les stations de Moinet, Tintange et Awenne ont fait l'objet de portes ouvertes pour faire découvrir les installations aux habitants et les sensibiliser aux obligations de raccordement et aux bons gestes à adopter au quotidien.

À SAVOIR !

***Définition de l'équivalent-habitant⁽¹⁾** : il représente la pollution moyenne journalière des eaux usées rejetées par une personne pour satisfaire l'ensemble de ses besoins domestiques.

⁽¹⁾ EH, définition du Code de l'eau : l'EH représente une unité de charge polluante ayant : 60 g de DBO5 par jour ; 135 g de DCO par jour ; 90 g de MES par jour ; 9,9 g d'azote total par jour ; 2,2 g de phosphore par jour et un débit de 180 litres par jour.

DBO5 : demande biologique en oxygène. DCO : demande chimique en oxygène. MES : matières en suspension.

ASSAINISSEMENT COLLECTIF



76,9 %

de la population située en zone
d'assainissement collectif

INVESTISSEMENTS



20

égouts réalisés - 13 847 mètres
(stade réception provisoire)

2

collecteurs réalisés - 3 694 mètres
(stade réception provisoire)

TRAVAUX NOTIFIÉS



22

1 station, 4 collecteurs,
17 égouttages



7,17 M €

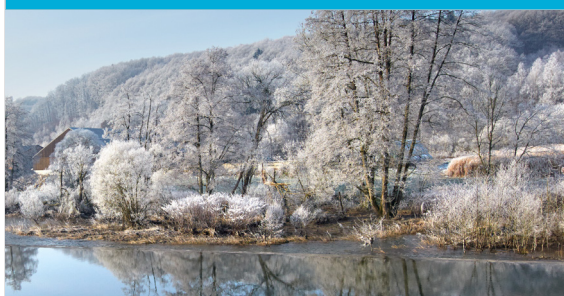
de montant des travaux HTVA

INAUGURATION DE STATIONS D'ÉPURATION TINTANGE, UNE 1^{RE} STATION AUTONOME EN ÉNERGIE



D'une capacité de 250 équivalents-habitants, Tintange est notre 1^{re} station d'épuration par filtre planté de roseaux 100 % autonome en matière d'énergie. Alimentée par l'énergie solaire, cet ouvrage contribue à l'amélioration de la qualité des eaux de la Sûre et à la préservation de la zone Natura 2000 « Sûre Frontalière ». La station intègre des dispositifs essentiels pour la protection de la biodiversité locale, notamment en faveur de la moule perlière et grâce à la mise en place d'une échelle à poissons. L'inauguration officielle a eu lieu le 13 septembre 2024 et a été suivie de portes ouvertes qui ont permis au public de découvrir cette belle réalisation.

PROJET TRANSFRONTALIER QUALISÛRE PROTECTION DE NOS RESSOURCES EN EAU



Lancé en février 2024, ce projet majeur pour protéger les eaux du barrage d'Esch-sur-Sûre avance à grands pas. Son caractère novateur réside dans son approche ciblée sur les micro polluants, ces contaminants invisibles mais persistants qui menacent la qualité de l'eau. L'initiative bénéficie d'un financement FEDER couvrant 60 % des 3,16 M€ du budget. IDELUX Eau y joue un rôle clé aux côtés de partenaires comme le SIDEN, la SPGE, le CEBEDEAU et plusieurs universités. Optimisation des stations d'épuration, solutions naturelles en sortie de station, traitements pilotes pour les déversoirs d'orage et outils d'aide à la décision sont au cœur du projet. En 2024, analyses, tests et modélisations se sont multipliés, consolidant une dynamique transfrontalière prometteuse pour une eau mieux préservée.

■ A.2 : RÉSEAUX D'ÉGOUTTAGE ET DE COLLECTE : AMÉLIORER LEUR CONNAISSANCE (COLLECTEURS ET ÉGOUTTAGE)

GESTION
DES EAUX



CONCEVOIR ET RÉALISER

Le cadastre et l'endoscopie des réseaux existants sont des étapes essentielles pour optimiser la gestion technique des ouvrages de collecte. En 2024, 84 km supplémentaires de réseaux (collecteurs et égouttage) ont été cadastrés.

À SAVOIR !

Avant toute construction d'une nouvelle station d'épuration, il est nécessaire de réaliser **une étude diagnostique** pour mettre en évidence la situation hydraulique des réseaux, identifier la nature des travaux à réaliser, acquérir la connaissance de l'état structurel et fonctionnel du système de collecte. Une étude indispensable à la gestion patrimoniale des réseaux qui permet aussi de prévenir et de limiter l'intrusion d'eaux claires parasites dans le processus d'assainissement. En 2024, **4 études diagnostiques** ont été réalisées sur les agglomérations des futures stations de refoulement d'Ourthe et de Wathermal, ainsi que sur les réseaux en amont des stations existantes de Martelange et de Libramont Vierre.

RÉSEAUX



90,66 %

du réseau cadastré
(2 145 km / 2 366 km)



**Linéaire reconnu
et cadastré en 2024**

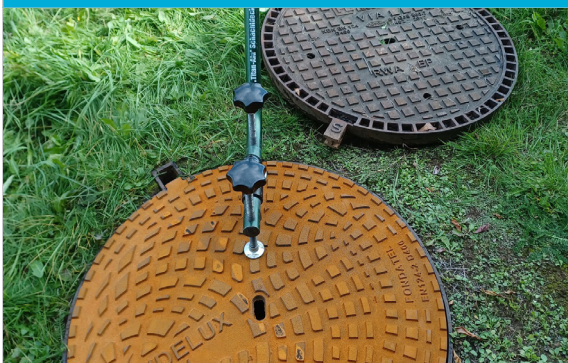
+ 3,55 % (84 km / 2 366 km)



333 km

cumulés de collecteurs
exploités

GESTION INTÉGRÉE DE L'ÉGOUTTAGE (GIEG) UN BILAN PROMETTEUR APRÈS UN AN DE PROJET PILOTE !



Lancé en 2023 par la SPGE et concrétisé depuis janvier 2024, le projet GIEg progresse bien dans les communes pilotes d'Arlon, Libin et Meix-devant-Virton. Objectif : améliorer la gestion des réseaux d'égouttage avec les communes pour préparer une gestion harmonisée à grande échelle, incluant égouttage, collecte et assainissement. En 2024, plusieurs actions concrètes ont été menées, comme la sécurisation des chambres de visite, la réparation de trapillons et un appui technique aux communes dans l'analyse des plaintes.

CADASTRE DES RÉSEAUX D'ÉGOUTTAGE 2 200 KM DE RÉSEAUX VECTORISÉS



Dans le cadre du plan ambitieux 2023-2027 de la SPGE, la vectorisation complète des réseaux d'égouttage prend forme. En 2024, nos équipes ont topographié et mesuré avec précision 2 200 kilomètres de réseaux en zone d'assainissement collectif dans la province de Luxembourg. Et ce n'est pas fini ! En 2025, elles s'attaqueront aux communes de Gouvy, Habay et Tenneville pour finaliser ce cadastre complet. Une avancée importante vers une gestion optimisée des réseaux d'égouttage.

A.3 : PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE : DÉVELOPPER ET RÉNOVER LES INFRASTRUCTURES

GESTION
DES EAUX



CONCEVOIR ET RÉALISER

En étroite collaboration avec les communes autonomes ou en partenariat avec la SWDE, la production et la distribution d'eau potable requièrent une expertise interdisciplinaire. De la conception, la réalisation, l'exploitation ou la rénovation des infrastructures à la contribution aux études de sécurisation de l'alimentation en eau potable, une volonté commune se dessine : assurer la pérennité des ressources hydriques pour tous !

En 2024, 15 nouvelles infrastructures ont été réceptionnées dans les agglomérations de Chiny, Gouvy, Léglise, Manhay et Meix-devant-Virton (2 dossiers) pour les communes d'une part, et à Arlon (4 dossiers), Aubange (2 dossiers), Houffalize et Rendeux (2 dossiers) pour la Société wallonne des eaux (SWDE) d'autre part.

TRAVAUX NOTIFIÉS



13

dans 12 communes

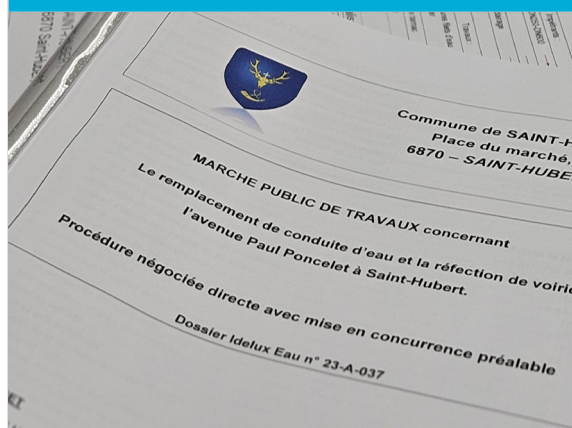


17 M €

de montant des travaux HTVA

ALIMENTATION EN EAU

ACCOMPAGNEMENT DE LA COMMUNE DE SAINT-HUBERT



En 2024, IDELUX Eau a accompagné la commune de Saint-Hubert dans un projet majeur pour l'avenue Paul Poncelet. L'adjudication d'un premier dossier prévoit le remplacement des conduites d'eau et la réfection de la voirie pour un montant de 1 134 000 €. Ces travaux, visant à améliorer la distribution d'eau, débuteront au second semestre 2025, marquant une avancée significative dans la modernisation des infrastructures locales.

**CONTINUITÉ DE L'APPROVISIONNEMENT EN EAU
POTABLE**
AVANCEMENT DES DOSSIERS DU SCHÉMA DIRECTEUR



En 2024, notre Bureau d'études et notre Service Travaux ont contribué activement à sécuriser l'approvisionnement en eau potable en province de Luxembourg, conformément au Schéma régional des ressources en eau (SRRE). Ainsi, un important chantier, estimé à 10 M€, a démarré sur Houffalize. Il prévoit une liaison de 11,5 km entre Nisramont et Darcy et la sécurisation de 4 300 raccordements pour les villages et entreprises du nord de la commune, souvent impactés par la sécheresse ou des pics de consommation. Nos équipes se sont également penchées sur deux dossiers au stade de projet. Le premier vise à dédoubler les canalisations pour renforcer l'approvisionnement vers Neufchâteau (Morssinkhof) et préparer une future jonction vers Libramont (1,7 M€). Le second concerne la 1^{re} phase de sécurisation en eau de Libramont (1,4 M€).

B.1 : OUVRAGES D'ÉPURATION

TRAITER LES EAUX USÉES ET LES GÉRER EFFICACEMENT

GESTION
DES EAUX



EXPLOITER ET GÉRER

En province de Luxembourg, les techniques épuratoires de traitement des eaux usées mises en œuvre sont variées et se déclinent soit en process intensifs (boues activées, biodisques) ou extensifs (filtres plantés de roseaux, lagunages). Les procédés intensifs représentent à ce jour 92 % des stations d'épuration exploitées par IDELUX Eau. Cependant, les filtres plantés de roseaux offrent une solution épuratoire bien adaptée à notre territoire et à la faible densité de population qui le caractérise. La plupart des petites stations d'épuration à venir seront d'ailleurs basées sur ce procédé.

C'est la conjonction d'un réseau de collecte et d'égouttage fonctionnel et performant, d'une réduction des eaux claires parasites et d'un contrôle de la charge polluante en entrée de stations qui contribuent à optimiser le fonctionnement de nos stations d'épuration.

L'année 2024, particulièrement pluvieuse, comptabilise un volume d'eaux épurées de 56 millions de m³. Avec une non-conformité enregistrée en 2024, nos ouvrages présentent un taux de conformité de 99 % par rapport aux normes de rejet en vigueur (DBO5, DCO, MES1, azote et phosphore). Des eaux épurées et rejetées vers le milieu naturel après traitement demeurent un gage de qualité/de l'efficacité de nos ouvrages !

(1) DBO5 : demande biologique en oxygène. DCO : demande chimique en oxygène. MES : matières en suspension.

À SAVOIR !

Nous avons réalisé un total de **677 actions « sécurité »** en Exploitation Eau en 2024 : 284 dans la zone Nord, 159 dans la zone Centre et 234 dans la zone Sud. L'objectif principal de ces actions sécuritaires est de réduire les risques d'accident et d'améliorer de manière continue le cadre de travail et le bien-être de nos équipes.

ASSAINISSEMENT COLLECTIF



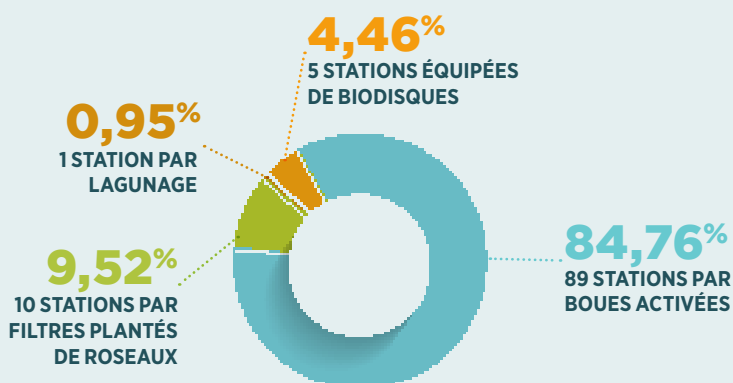
56 M M³

d'eaux épurées

89 %

de pollution globale éliminée par les stations d'épuration (9 387 tonnes en DCO)

RÉPARTITION DES PROCÉDÉS ÉPURATOIRES PAR STATION D'ÉPURATION



RAPPORT ENTRE LES EH HYDRAULIQUES (EHH) ET LES EH POLLUANTS (EHP)



3,99

sur l'ensemble de nos ouvrages en 2024
(3,42 en 2023)

C'est une valeur nettement supérieure à l'idéal ($EHH/EHP^* = 1$) et qui témoigne d'une présence largement excédentaire d'eaux claires parasites dans les effluents que nous traitons. Ce rapport qui était de 3,42 en 2023 démontre par ailleurs l'intensité de la pluviométrie de 2024.

* 1 EHH = 180 litres par personne et par jour et 1 EHP = 135 g de DCO par personne et par jour.

QUALITÉ DES EAUX REJETÉES

Des résultats bien meilleurs que la norme* :

EAUX USÉES (entrantes)

71 mgO₂/litre (DBO5)

180 mgO₂/litre (DCO)

100 mg/litre (MES)

EAUX ÉPURÉES** (sortantes)

5 mgO₂/litre (DBO5) ▶ (normes SPW 25 mgO₂/litre)

23 mgO₂/litre (DCO) ▶ (normes SPW 125 mgO₂/litre)

10 mg/litre (MES) ▶ (normes SPW 40 mg/litre)

* Afin de garantir le bon respect des normes, nous nous fixons comme objectif d'être 50 % sous les normes imposées par le Code de l'eau.

** Cet indicateur et les performances et objectifs qui y sont liés ont été vérifiés, validés et certifiés par un organisme indépendant sur base de normes reconnues.



DIGITALISATION DES ACTIVITÉS

DES QR CODES POUR AMÉLIORER LE SUIVI DES ÉQUIPEMENTS



Pour moderniser le suivi de nos équipements, nous avons lancé une démarche d'identification de ces derniers à l'aide de QR codes associés à un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO). Résultats : un suivi optimisé et une voie ouverte vers la digitalisation complète de nos activités. Grâce à ces QR codes, les équipes accèdent directement sur le terrain aux données techniques, demandes d'intervention, historiques, et bien plus, via une application mobile dédiée. Fini les encodages manuels : tout se fait en temps réel sur site ! L'initiative s'étendra aux équipements de sécurité pour un inventaire précis et un respect parfait des contrôles réglementaires.

STATIONS D'ÉPURATION

EFFICACITÉ ET DURABILITÉ AU CŒUR DES RÉNOVATIONS



En 2024, les stations de Vielsalm et La Roche ont été modernisées avec une rénovation électrique complète (tableaux, câblages, instrumentations de mesure) et l'installation de surpresseurs de nouvelle génération, plus économes en énergie. Le processus de traitement a également été optimisé grâce à des systèmes de pilotage en temps réel de l'aération. Et mention spéciale aux équipes puisque toutes ces améliorations ont été réalisées sans interruption du fonctionnement de nos installations. Le programme se poursuivra en 2025 avec la rénovation des stations de Bras, Champlon et Resteigne.

B.2 : BOUES D'ÉPURATION

OPTIMISER LEUR VALORISATION

GESTION
DES EAUX

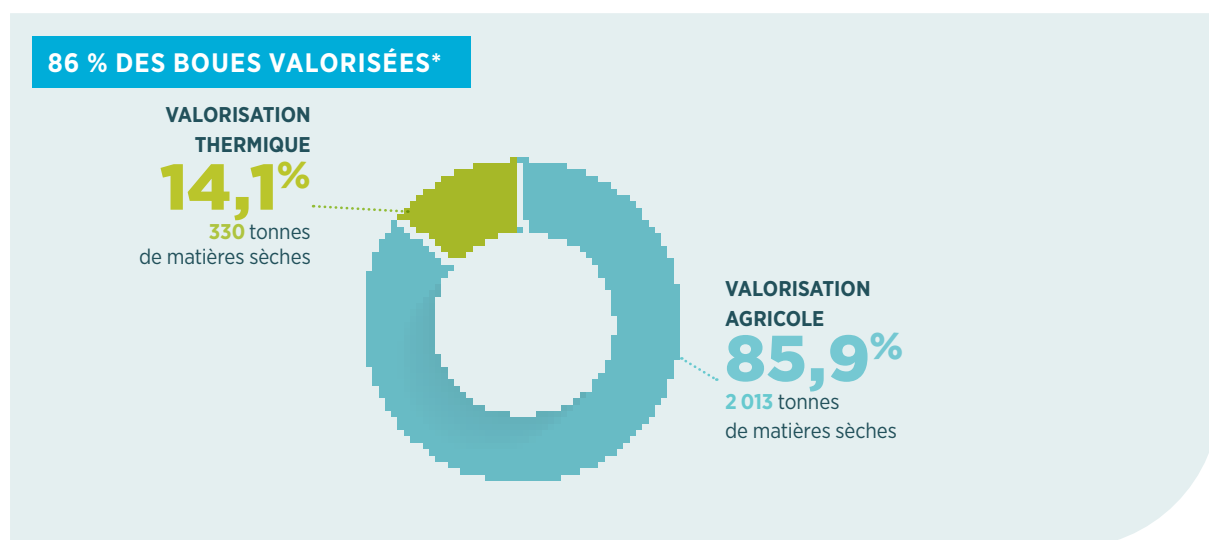


EXPLOITER ET GÉRER

Sous-produit ou résidu solide indissociable du traitement épuratoire des eaux usées, les boues d'épuration produites en province de Luxembourg ont représenté quelque 2 343 tonnes de matières sèches en 2024. Cependant, en sortie de nos stations, ces boues contiennent encore une fraction importante d'eau. Nous parlons alors de matières brutes (et non sèches) et ce ne sont pas moins de 8 259 tonnes qui ont été extraites de nos ouvrages en 2024 et qu'il nous faut valoriser au mieux.

Avec près de 86 % de nos boues d'épuration valorisées en agriculture, 2024 aura été une année record par rapport au recours à cette filière particulièrement circulaire et économique.

Cependant, les développements de l'actualité par rapport aux PFAS imposent de reconsidérer notre stratégie d'orientation maximale de nos boues vers cette filière prioritaire. Bien que la qualité de nos boues n'aie fait l'objet d'aucun problème réglementaire de teneur en PFAS sur l'ensemble des analyses réalisées en 2024, la filière se tend et nous devons envisager toutes les alternatives possibles. Il en existe, mais leur mise en œuvre est complexe et celles-ci seront inévitablement moins circulaires et plus onéreuses.



VALORISATION DES BOUES

ÉVALUATION DES RISQUES ET RECHERCHE DE NOUVELLES ALTERNATIVES



Sous la coordination de la SPGE, IDELUX Eau a réalisé des audits et ajusté ses méthodes de suivi pour évaluer les risques sanitaires et environnementaux liés à la valorisation agricole des boues, avec des résultats encourageants montrant des teneurs en PFAS conformes aux normes de la nouvelle circulaire ministérielle qui est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2025. Cependant, face aux évolutions du contexte et aux inquiétudes du monde agricole, nous nous sommes engagés, avec les acteurs du secteur, dans l'évaluation des alternatives de valorisation disponibles en Wallonie et dans les régions voisines. Notre objectif historique de recourir autant que possible à la filière agricole doit être remis en perspectives à la lumière de cela. Un enjeu majeur qui perdurera en 2025 !

B.3 : OUVRAGES D'ÉPURATION

OPTIMISER LEUR EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

GESTION
DES EAUX



EXPLOITER ET GÉRER

Collecter et épurer des eaux usées sans discontinuité est énergivore. Les pompes et surpresseurs alimentant en oxygène les bactéries aérobies nécessaires au fonctionnement épuratoire de nos ouvrages fonctionnent 24h/24.

La stratégie énergétique du secteur afin de réduire les consommations et l'empreinte carbone de nos activités est ambitieuse. IDELUX Eau s'inscrit pleinement dans cette démarche et a mené de nombreuses actions concrètes en 2024.

Afin de maîtriser le sujet, il est essentiel de le mesurer. Dans cette optique, nous avons démarré une campagne d'audits énergétiques en commençant par nos sites les plus énergivores. Nous installons également des dispositifs de comptages électriques qui permettront d'identifier plus efficacement nos points faibles. Ces démarches visent à établir une série d'actions d'amélioration qu'il faudra prioriser et mettre en œuvre avec le support de la SPGE dans les prochaines années.

En termes de réalisations pratiques, nous avons équipé 10 sites supplémentaires de panneaux photovoltaïques pour quelque 900 kWc de puissance installée en 2024 et les déploiements se poursuivront massivement en 2025. Néanmoins, le meilleur moyen d'économiser de l'énergie reste d'en consommer moins. Nos équipes d'exploitation et du contrôle qualité interagissent en permanence pour ajuster le fonctionnement des ouvrages et en réduire la consommation si les performances épuratoires le permettent.

CONSOMMATION



6,6 **W/EH**
traités * **

En 2023, 6,2 W/EH traités

* Soit l'équivalent en électricité d'une ampoule économique allumée 24h/24h.

** Notre objectif : maintenir cette puissance consommée sous les 10 W/EH



PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES POURSUITE DE NOS AVANCÉES EN ÉNERGIES VERTES



Deux installations photovoltaïques majeures ont été mises en service dans le cadre du marché SPGE pour des sites supérieurs à 30 kWc : la station de Marche (250 kWc) et la station de Dampicourt (600 kWc), la plus grande à ce jour et notre première installation au sol. Le chantier de Bastogne-Rhin a également commencé, comprenant un carport photovoltaïque et des panneaux en toiture pour un total de 100 kWc. Sur le marché des installations de moins de 30 kWc, les travaux ont été finalisés sur les sites de Libramont Vierre, Étalle, Anlier, Vance, Thiaumont, Hachy, Bellefontaine et Tintigny. De nouveaux projets sont à venir pour équiper plusieurs de nos stations (Bomal, Aye, Hotton, etc.) et pour rénover les toitures et installer des panneaux sur nos stations de Neufchâteau, La Roche et Vielsalm.

AUDITS ÉNERGÉTIQUES ET BILAN CARBONE VERS UNE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DURABLE



En 2024, nous avons réalisé des audits énergétiques sur nos stations et un bilan carbone global pour renforcer notre transition énergétique. Ces démarches visent à identifier des opportunités d'optimisation de la performance des équipements, de régulation des processus et d'intégration de solutions plus efficaces, avec un suivi structuré sur quatre ans. Le bilan carbone, basé sur les données de 2023, a révélé des émissions de 10.850 tCO₂e*, principalement liées aux intrants comme les travaux sous-traités ou l'usage de produits chimiques (35 %), à la consommation énergétique (30 %) et aux émissions directes liées aux processus de traitement des eaux (17 %). Nous avons également évité 150 tCO₂e grâce au recyclage des boues. Ces résultats guideront notre plan d'action pour réduire les émissions et intégrer davantage d'énergies renouvelables.

* tCO₂e est l'abréviation de « tonnes d'équivalent CO₂ (gaz) ». Plusieurs gaz différents contribuent au réchauffement de la Terre. En convertissant ces gaz en leur équivalent en CO₂, sur la base de leur potentiel de réchauffement global, il est possible d'obtenir une image plus précise des émissions totales.

B.4 : OUVRAGES D'ÉPURATION

MAÎTRISER LES COÛTS D'EXPLOITATION

GESTION
DES EAUX



EXPLOITER ET GÉRER

Quelques gros postes font l'essentiel des frais d'exploitation des ouvrages d'épuration⁽¹⁾.

Depuis début 2024, la SPGE a décidé de reprendre directement à sa charge l'ensemble des contrats de fourniture d'énergie des ouvrages d'assainissement wallons. Ce changement implique des adaptations administratives et comptables majeures à l'échelle de toute la région et du grand nombre de compteurs à suivre. Par conséquent, les reportings sur les charges de ce poste très important de notre activité n'ont pas encore pu être obtenus de la part de la SPGE. Toutefois, cette dernière nous confirme que les tarifs appliqués par les fournisseurs d'énergie en 2024 restent du même acabit que ceux dont nous disposions en 2023. Compte tenu du fait que notre consommation électrique globale en 2024 reste sensiblement équivalente à celle de 2023, nous avons pris l'hypothèse d'un volume de charge équivalent en 2024 par rapport à 2023 afin de produire une analyse comptable qui tient compte de ce poste majeur.

Nous pouvons donc annoncer que, bien que les dépenses courantes aient été bien maîtrisées, l'augmentation très importante du coût/EH constatée en 2023, principalement due à l'explosion des coûts de l'énergie (+120 % par rapport à 2022), se répète en 2024.

Notons encore que :

- la grande proportion de valorisation de nos boues en agriculture aura eu un effet positif sur cet autre poste de charge majeur en 2024. En effet, l'entièreté des coûts relatifs au traitement de nos boues (réactifs, transport, analyses, valorisation, ...) est passé de quelque 891 k€ en 2023 à 804 k€ en 2024, confirmant ainsi l'intérêt économique du recours à la filière de valorisation agricole ;
- certaines absences de longue durée et autres postes temporairement vacants auront induit une diminution ponctuelle mais significative de nos dépenses en frais de personnel sur l'année 2024 ;
- la régularisation de certaines charges relatives à l'exploitation des sites transfrontaliers avec nos partenaires français et luxembourgeois aura singulièrement augmenté le poste des « autres » charges d'exploitation en 2024.

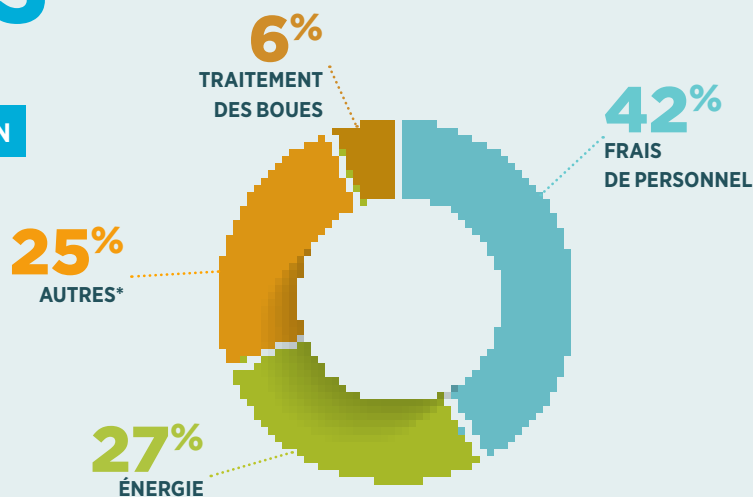
(1) Voir graphique page suivante.



ÉPURATION, COÛT MOYEN ANNUEL/EH

 **39,5 €**

FRAIS D'EXPLOITATION



(*) Autres : frais de gestion, véhicules, entretien électromécanique/GC, traitement des déchets, sécurité, hygiène, IT et téléphonie, laboratoire et analyse eau, entretien des abords.

RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES PROJET EWATLINK



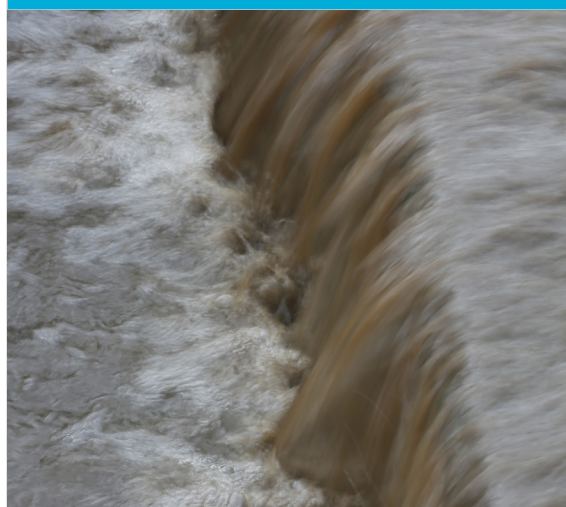
Projet eWatLink

« Transformez les données
de votre STEP en valeur »



En 2024, nous avons fait un pas supplémentaire vers des stations d'épuration plus vertes, plus efficaces énergétiquement et donc moins coûteuses. Le projet eWatLink, mené en collaboration avec la SPGE et CEBEDEAU (GDL), a ainsi franchi des étapes importantes. Sur notre station test de Bastogne Rhin, un « super cerveau électronique » gère l'aération, le principal poste énergivore, en se basant sur les besoins biologiques en temps réel (via des sondes) et les fluctuations des prix de l'électricité. On aère juste ce qu'il faut, quand il faut, et au meilleur prix ! Cerise sur le gâteau : une interface web permet de visualiser tout ça en direct.

RÉUTILISATION DES EAUX USÉES EN WALLONIE PROJET PILOTE « REUSE » À DAMPICOURT



En 2024, notre équipe a planché activement sur un projet innovant visant à réutiliser les eaux usées traitées à des fins industrielles et agricoles. Après des mois d'études technico-budgétaires, de discussions avec l'usine Burgo, de négociations pour la création du « pilote », nous avons décidé d'installer sur notre station de Dampicourt un système de traitement innovant capable de produire des eaux adaptées aux besoins industriels, ajustées en temps réel et directement acheminées vers l'usine voisine. Une infrastructure physique est en cours de déploiement pour permettre ce transfert. Un projet prometteur pour l'économie circulaire de l'eau en Wallonie à suivre de près en 2025 !

B.5 : INFRASTRUCTURES COMMUNALES EN EAUX POTABLES, USÉES ET PLUVIALES AIDER À LA GESTION

GESTION
DES EAUX



EXPLOITER ET GÉRER

Le curage préventif des réseaux d'égouttage est une tâche importante pour assurer le bon fonctionnement des ouvrages d'assainissement.

IDELUX Eau met ses compétences au service des communes. Avec 39 communes adhérentes aux services d'entretien des réseaux d'égouttage, le support de nos experts dans ce domaine est mobilisé sur presque l'entièreté des réseaux de la province. Une connaissance du terrain et un savoir-faire unique mis à profit pour agir et conseiller les autorités communales dans l'exploitation de leurs réseaux.

En 2024, une 12^e commune autonome a adhéré aux services d'aide à la maintenance des ouvrages de distribution d'eau potable lancés en 2023. Nos spécialistes analysent les situations techniques propres à chaque ouvrage afin de proposer les solutions de mise en conformité éventuellement nécessaires (notamment au regard du RGIE), ou encore les modernisations à mettre en place pour répondre aux nouvelles normes et autres enjeux de gestion des réseaux qui s'imposent aux distributeurs.

Dans ces deux domaines, notre structure, répartie sur toute la province, nous permet de déployer un suivi technique préventif et curatif de proximité aux équipes techniques communales avec lesquelles nous travaillons en étroite collaboration. Encore beaucoup de défis à relever ensemble dans les prochaines années !

À SAVOIR !

Le curage préventif des réseaux contribue au bon entretien des canalisations. Il nettoie et élimine la majorité des résidus qui sont parfois évacués avec les eaux usées et qui adhèrent aux parois. Il limite ainsi les interventions de débouchage – plus onéreuses – en cas de colmatage d'une canalisation.



AIDE À LA GESTION DES INFRASTRUCTURES COMMUNALES



103 km

linéaires d'égout curés/an



1

**adhésion de commune aux
prestations de maintenance
en eau potable**
(en 2024)

INFRASTRUCTURES COMMUNALES D'EAU POTABLE MONTÉE EN RÉGIME DU SERVICE « MAINTENANCE AUX COMMUNES »



Nos équipes d'exploitation assurent les contrôles périodiques des installations d'eau potable communales, permettant au personnel attitré de se concentrer sur le montage et le dépannage, avec le soutien d'experts en mécanique, électricité et programmation. Les interventions principales ont couvert la réparation de pompes et machines, le montage et dépannage d'installations électriques ou encore la reconfiguration d'automatismes de pompage et de traitement d'eau. Ce service est un atout stratégique pour les 12 communes sous convention (sur les 21 distributrices de notre province) qui garantit la pérennité et la performance des infrastructures d'eau potable à l'échelle communale.

C.1 : LUTTE CONTRE LES INONDATIONS ET GESTION INTÉGRÉE DES EAUX PLUVIALES ACCOMPAGNER NOTRE TERRITOIRE

GESTION
DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Le changement climatique affecte notre régime pluviométrique. Couplé à l'artificialisation des sols et l'urbanisation de notre territoire, les phénomènes d'inondations sont malheureusement amenés à se répéter plus fréquemment.

Deux axes se dégagent pour réduire les risques liés aux inondations :

- prévenir, chaque fois que possible, notamment en sensibilisant à la gestion intégrée des eaux pluviales ;
- remédier, lorsque nécessaire, en accompagnant les communes dans leurs actions de protection contre les inondations.

À SAVOIR !

- **La gestion intégrée des eaux pluviales** est une approche innovante visant à gérer l'eau de pluie là où elle tombe, limitant ainsi les déplacements des eaux de ruissellement. Cette méthode favorise l'infiltration des eaux pluviales sur place, renforçant le cycle naturel de l'eau et réduisant les risques d'inondation et de pollution. Elle privilégie des solutions basées sur la nature pour préserver la biodiversité, lutter contre les îlots de chaleur, recharger les nappes phréatiques et améliorer le cadre de vie. Cette approche repose sur divers principes tels que la désimperméabilisation, l'infiltration, la rétention, l'intégration paysagère et le ralentissement des eaux.

LUTTE CONTRE LES INONDATIONS UNE ZIT POUR ROSSIGNOL



IDELUX Eau a accompagné la commune de Tintigny dans l'étude et le financement d'une Zone d'Immersion Temporaire (ZIT) à Rossignol. Ce projet, estimé à 367 000 €, vise à protéger la rue des Buissons des ruissellements agricoles en limitant les risques d'inondation. Ces travaux débuteront au printemps 2025 et promettent une avancée concrète dans la gestion durable des eaux pluviales pour la commune tintignolaise.

ACCOMPAGNEMENT



7

études ou missions
d'assistance à maîtrise
d'ouvrage confiées



SENSIBILISATION BROCHURE « DÉCONNEXION DES GOUTTIÈRES »



La majorité des eaux de pluie sont dirigées vers les égouts, provoquant des problèmes de saturation des réseaux et une baisse d'efficacité des stations d'épuration. En 2024, nos conseillers en environnement – eau ont développé une brochure pour encourager la déconnexion des gouttières. Cette opération permet de réduire la pression sur les égouts en favorisant des solutions d'infiltration pour les eaux pluviales. Tout bénéfice pour la recharge des nappes phréatiques, l'hydratation des végétaux, la réduction de consommation d'eau potable et la lutte contre les inondations.

GESTION DES EAUX PLUVIALES MATINÉE D'INFORMATIONS ET DE VISITES



Le 19 septembre 2024, des architectes ont participé à une matinée d'informations et de visites autour de la gestion des eaux pluviales. Après une présentation sur des solutions comme les toitures végétalisées, nous leur avons fait découvrir des exemples concrets : fossés et toitures végétalisés, parkings aménagés, bassins de rétention en palier et fossés à redents. Une belle occasion de partager des idées pratiques pour mieux gérer l'eau de pluie au quotidien !

C.2 : EAU POTABLE

ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE COMMUNALE

GESTION
DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Garantir un approvisionnement en eau de qualité et en quantité suffisante : tel est le défi relevé par les 21 communes autonomes de la province de Luxembourg.

Pour offrir une eau de qualité « au robinet », nous aidons les communes productrices à protéger les captages et à établir leur programme de contrôle afin d'analyser la qualité de l'eau distribuée.

Nous réalisons également des études de sécurisation de l'approvisionnement des communes, soit par des restructurations internes (Schéma directeur communal), soit via des connexions avec les ouvrages du Schéma Régional des Ressources en Eau (SRRE) ou d'autres producteurs.

À SAVOIR !

La nouvelle directive eau potable est en cours de transposition en droit wallon. Elle instaure une obligation de suivi des risques sanitaires liés aux activités de distribution d'eau, du captage au robinet, et ce, au travers de **Plans de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE)** pour fin 2028. Nos services accompagnent les communes productrices d'eau dans l'élaboration de ces plans d'action. 1 PGSSE pilote a été initié en 2024 avec la commune de Tenneville.

SUIVI DE LA QUALITÉ DE L'EAU



17

communes aidées
(sur 21 communes autonomes)



168

**dossiers de zone de prévention
déposés** (chiffre cumulé)

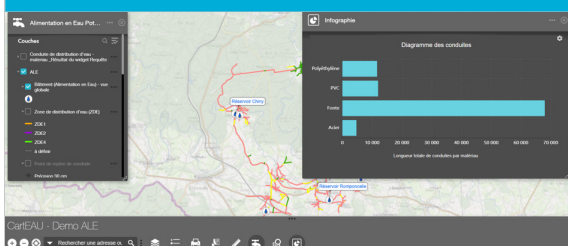
APPROVISIONNEMENT



4

études de sécurisation en cours

CADASTRE DES RÉSEAUX D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE UN NOUVEAU SERVICE CARTOGRAPHIQUE



Grâce à une bonne collaboration entre nos équipes GTR et Cartographie, le cadastre de la commune de Chiny a été finalisé entièrement en interne. Résultat : un tout nouveau service de carte spécifique à l'alimentation en eau a été mis en ligne sur l'outil CartEau. Ce service rend la gestion des ouvrages cadastrés bien plus pratique et facilite le suivi du réseau. Ce nouveau standard cartographique sera bientôt utilisé pour les cadastres en cours de finalisation à Tellin, Léglise et Libin.

PLANS DE GESTION DE LA SÉCURITÉ SANITAIRE DES EAUX (PGSSE) TENNEVILLE OUVRE LA VOIE !



Chaque zone de distribution d'eau doit être équipée d'un Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE) d'ici fin 2028. Ce plan vise à identifier et évaluer les risques qui pourraient affecter la qualité de l'eau potable, grâce à des analyses et des investigations sur le terrain. En 2024, IDELUX Eau a lancé un premier dossier pilote avec la commune de Tenneville pour poser les bases de ces démarches et accompagner les éventuels travaux à venir. Une belle avancée pour garantir une eau de qualité !

C.3 : EAUX URBAINES ET RÉSIDUAIRES

AMÉLIORER LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT

GESTION
DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Parce que la protection de notre environnement commence par une gestion conforme des eaux usées au niveau des habitations, nos conseillers en environnement informent, sensibilisent et accompagnent les particuliers, les communes mais aussi les architectes et les bureaux d'études. Ils remettent des avis sur les permis, adaptent les PASH (Plans d'Assainissement par Sous-bassin Hydrographique) et réalisent des études de zones.

Nous assurons aussi les missions de contrôle des systèmes d'épuration individuelle (SEI) et de conseil aux particuliers sur le terrain dans le cadre de la GPAA (Gestion Publique de l'Assainissement Autonome).

Et depuis l'année passée, nous mettons à la disposition des communes un outil digital cartographique appelé CartEau. Il vise à consolider en un seul outil les informations nécessaires à la gestion communale des eaux.

À SAVOIR :

Les communes d'Érezée et de Manhay présentent la particularité d'assurer elles-mêmes la GPAA sur leur territoire. Nous accompagnons la commune d'Érezée en réalisant les contrôles de systèmes d'épuration individuelle sur son territoire. La Commune assure le suivi administratif et financier de la démarche (prime, aide à l'entretien et aux vidanges...).

ASSAINISSEMENT AUTONOME



293

systèmes d'épuration
individuelle (SEI) ont été contrôlés

PERMIS



637

avis sur permis

SENSIBILISATION



80

actions entreprises (visites d'ouvrages, animations scolaires, portes ouvertes, articles pour bulletin communal, publications sur les réseaux sociaux, etc.)

CARTEAU



20

communes adhérentes
à l'outil CartEau

TAUX DE RACCORDEMENT



2

missions d'amélioration

GESTION DURABLE DES EAUX PLUVIALES UN WEBINAIRE RÉUSSI !

POURQUOI GÉRER LES EAUX PLUVIALES ?



Pour des bénéfices collectifs

- Réduction de la fréquence et ampleur des inondations
- Alimentation des sols et sous-sols (nappes phréatiques)
- Réduction de la pollution des milieux récepteurs
- Réduction du coût collectif de la gestion des eaux pluviales

Le 9 avril 2024, nous avons organisé un webinaire sur le référentiel régional, destiné aux architectes et professionnels de la construction. Nous y avons présenté les stratégies, outils et le fichier de dimensionnement des ouvrages pour une gestion durable des eaux pluviales. Avec 130 participants, ce premier webinaire a été un véritable succès, tout en renforçant le lien de confiance avec les acteurs de terrain.

APPRENDRE À GÉRER SES EAUX 4 VIDÉOS POUR TOUT COMPRENDRE



Nos équipes ont conçu et diffusé 4 capsules vidéo pédagogiques en 2024, dédiées à la gestion des eaux usées et pluviales. Ces vidéos abordent de manière vulgarisée des sujets essentiels comme l'intérêt du raccordement aux égouts, l'importance de la gestion des eaux de pluie ou encore les impacts négatifs des lingettes jetées dans les toilettes. Un beau travail collectif qui permet de sensibiliser le public et d'encourager les bonnes pratiques à suivre au quotidien !

GESTION DES DÉCHETS

■ ODD majoritairement impacté par ce métier :



■ ODD indirectement impactés par ce métier :



NOTRE ACTION EN DEUX MOTS

- Gérer les déchets de manière responsable, efficace et intégrée : accompagnement des communes, sensibilisation, collectes en porte-à-porte, recyparcs et valorisation des déchets via 33 filières. Avec pour objectif de préserver l'environnement.



Une certification ISO 9001 et un enregistrement EMAS, remis par un organisme agréé indépendant, valident nos bonnes pratiques et nos performances environnementales.

CHIFFRES CLÉS

54 COMMUNES ADHÉRENTES
(43 LUXEMBOURGEOISES ET 11 LIÉGEOISES)

53 RECYPARCS

1 586 BULLES À VERRE RÉPARTIES
SUR 741 SITES

5 SITES DE TRANSFERT/
VALORISATION DES DÉCHETS

33 FILIÈRES DE GESTION DES DÉCHETS

DÉCHETS MUNICIPAUX



Quantité moyenne de déchets municipaux récoltés (déchets ménagers et assimilés)

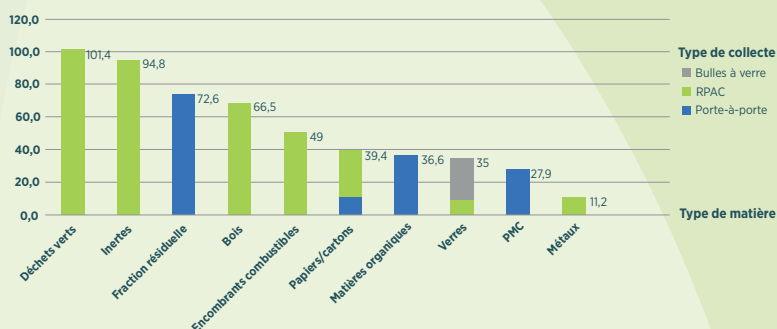
571 kg/EqH*

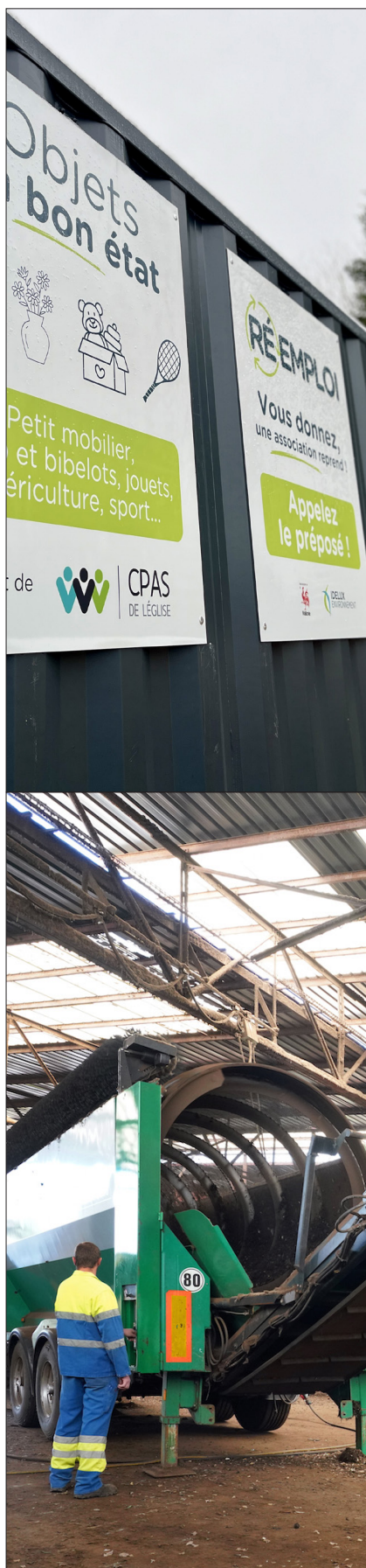
*Equivalent-habitant (EqH) = Nombre d'habitants + nombre de seconds résidents + nombre de nuitées/365 + nombre de kots/2



Qu'avez-vous jeté en 2024 ?
Découvrez les 10 flux les plus importants (kg/EqH)

Somme de poids/EqH





NOMBRE DE COMMUNES AFFILIÉES POUR LES COLLECTES (au 31/12/2024) :

Déchets organiques et résiduels	44 COMMUNES
Papiers/cartons	50 COMMUNES
Encombrants	33 COMMUNES
Emballages PMC (plastiques, métaux et cartons à boissons)	54 COMMUNES



Taux de captage de la collecte sac bleu (PMC)

27,9 kg/EqH

En 2023 : 26,1 kg/EqH



Coût moyen de la collecte (y compris recyparcs) et du traitement des déchets répercuté aux communes

89,02 €/EqH

DÉCHETS MUNICIPAUX ET PROFESSIONNELS



288 689 tonnes

de déchets récoltés
(municipaux + professionnels)*

* Déchets comptabilisés en entrée une seule fois dans nos infrastructures

VIDÉO RÉTROSPECTIVE

Retrouvez la vidéo bilan de 2024
via ce QR Code :



NOTRE MÉTIER

- concevoir et réaliser des services et infrastructures de gestion des déchets dans un contexte économique, réglementaire, technique et sociétal
- gérer de façon optimale la collecte et la valorisation des déchets
- conseiller les communes et sensibiliser à la réduction des déchets, au tri et à la propreté publique



OBJECTIFS DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2025

CONCEVOIR & RÉALISER	EXPLOITER & GÉRER	ACCOMPAGNER & CONSEILLER
 Concevoir et réaliser des services et infrastructures de gestion des déchets	 Gérer de façon optimale la collecte et le traitement des déchets	 Conseiller les communes et mener des actions de sensibilisation
OBJ STRAT A1 : Analyser les potentialités de développement	OBJ STRAT B1 : Maîtriser nos coûts et impacts sociétaux et environnementaux grâce à une amélioration continue de la gestion de nos services et processus	OBJ STRAT C1 : Accompagner les communes dans la gestion des déchets
OBJ STRAT A2 : Adapter les services actuels aux contextes économique, réglementaire, technique, climatique et sociétal		OBJ STRAT C2 : Sensibiliser les citoyens à une gestion responsable de leurs déchets

CONTEXTE – POINTS D'ATTENTION 2024

Tout au long de l'année 2024, la nouvelle structure d'IDELUX Environnement s'est mise en place de manière progressive, notamment à travers le déploiement du pôle « Support et Innovation ». Pour rappel, cette réorganisation vise à structurer l'Intercommunale en deux pôles : un département opérationnel, regroupant les usines, les collectes, les stations de transfert et les recyparcs d'une part, et un département support et innovation, couvrant les projets et l'amélioration continue, l'EMAS et nos permis, l'administratif commun et les conseillers en environnement d'autre part. L'objectif étant de répondre aux enjeux identifiés dans notre plan stratégique, en mettant l'accent sur :

- L'innovation dans nos activités et les moyens mis en œuvre pour les mener.
- La réduction des coûts de fonctionnement et d'investissement.
- L'amélioration de la subsidiarité.
- L'accompagnement dans la gestion responsable des déchets et la maîtrise de notre empreinte environnementale.

La fin de l'année 2024 a, quant à elle, été marquée par les préoccupations autour de la hausse de 30 % des tarifs de gestion des déchets. Cette augmentation s'explique en partie par le gel de l'indexation appliqué pendant huit ans, qui avait permis de protéger les communes, notamment en périodes de crise. Mais elle résulte également d'une combinaison d'autres facteurs : inflation, indexation des salaires, nouvelles obligations de tri, augmentation des coûts de collecte et de traitement, et contraintes structurelles propres à notre territoire rural. C'est pour expliquer ce contexte que nos équipes se sont mobilisées afin de rencontrer chaque commune et répondre à leurs interrogations. Et de rappeler les nombreux efforts déployés - et 2024 n'a pas fait exception - pour optimiser nos activités, limiter les hausses et maintenir un service de qualité (optimisation des recyparcs, réduction des transports inutiles, négociation de tarifs, promotion du réemploi, etc.). Cette évolution tarifaire souligne plus que jamais la nécessité pour

IDELUX Environnement de repenser ses modèles et stratégies, notamment en vue du prochain marché des collectes en 2032. Mutualisation, harmonisation ou gestion en interne seront des pistes à explorer pour réduire les coûts et clarifier le système pour les citoyens.

A.1 : ANALYSER LES POTENTIALITÉS DE DÉVELOPPEMENT

GESTION
DES DÉCHETS



CONCEVOIR ET RÉALISER

En 2024, plusieurs initiatives ont été mises en place pour améliorer notre gestion des déchets et favoriser l'innovation dans nos pratiques.

En matière de propreté publique, le projet pilote mené avec Fost Plus sur quatre communes (Bouillon, Tintigny, Hotton et Malmedy) s'est poursuivi, explorant ainsi des pistes pour améliorer les pratiques actuelles (îlots de tri sur les aires à barbecue, ambassadeurs propreté, etc.).

La collecte sélective mutualisée dans les parcs d'activités économiques, prévue initialement pour 15 entreprises, a été étendue à 26 en 2024. Ce projet pilote, financé par le programme Déchets-Ressources de la Wallonie, sera évalué en 2025.

Par ailleurs, nous restons engagés dans le développement de filières innovantes de recyclage et de valorisation des déchets collectés, au travers d'une veille technologique active et de projets de recherche visant à développer de nouvelles technologies. En 2024, nous avons clôturé le projet « Recover » (biodégradation des plastiques) et participé au projet ValOrganAD (optimisation du processus de compostage). Fin d'année, trois de nos projets retenus par le FEDER se sont vus accorder un soutien de 4 M€. Une excellente nouvelle pour notre ambition d'améliorer le traitement des déchets organiques et la qualité de notre compost sur le site de Tenneville.

PROPRETÉ PUBLIQUE



11

actions*

* Campagne « Tout ce temps pour se dégrader, c'est énorme ! », Grand Nettoyage de Printemps Be WaPP, actions dans les 4 communes pilotes.

PROJETS



1

participation à des projets européens

PROJET INNOVANT WASTELUX 4 M€ DE SUBSIDES FEDER



« Petit cadeau sous le sapin » fin 2024 ! IDELUX Environnement a reçu la confirmation officielle que ses trois projets retenus dans le cadre de l'appel à projets FEDER « Économie circulaire et utilisation durable des ressources » seraient subsidiés par l'Europe et la Wallonie à hauteur de 4 M€ ! Ces projets visent à optimiser le traitement des déchets organiques ménagers et devraient permettre d'éliminer les indésirables dans les biomasses pour, in fine, obtenir un compost de meilleure qualité. Des perspectives enthousiasmantes qui nous positionneraient comme modèle en la matière pour le SPW et les autres intercommunales de gestion des déchets.



■ A.2 : ADAPTER LES SERVICES ACTUELS AUX CONTEXTES ÉCONOMIQUE, RÉGLEMENTAIRE, TECHNIQUE ET SOCIÉTAL

GESTION
DES DÉCHETS



CONCEVOIR ET RÉALISER

Le respect des impositions réglementaires, l'amélioration de nos performances énergétiques, au même titre que la rénovation de nos infrastructures pour la sécurité de tous (citoyens, collecteurs et notre personnel) sont au cœur de nos priorités. Dans cette démarche, nous optimisons en permanence le service rendu dans les recyparcs grâce à des travaux d'aménagement et de rénovation.

Le développement de nouvelles filières de collecte reste un autre axe stratégique, selon les opportunités et les évolutions législatives. Fin 2024, une nouvelle filière « réemploi » a ainsi été généralisée à l'ensemble de nos recyparcs. En revanche, les tests sur deux autres filières - le styrodur et les palettes - n'ont pas été concluants en raison de coûts trop élevés par rapport aux faibles volumes récupérés.

Le projet de matériau-thèque a, quant à lui, été réorienté vers la mise en place d'espaces dépôt/reprise de matériaux de construction sur 5 recyparcs pilotes, faute de rentabilité suffisante et afin d'éviter un impact financier sur nos communes et nos concitoyens.

À SAVOIR !

- **Réemploi** : comme chaque année, nous avons réalisé deux collectes dans nos recyparcs et récolté 3 882 jouets et 656 vélos, pour lesquels nous coopérons avec près de **50 partenaires** du réemploi. Depuis 2024, nous avons développé sur nos recyparcs 53 espaces réemploi permanents au profit de **8 associations caritatives**, et **5 espaces « déposez, prenez »** de matériaux de construction.
- Le renouvellement du marché de **collecte en porte-à-porte des papiers/cartons** a eu lieu en 2024. Le marché a été attribué aux sociétés REMONDIS et OVS.

RECYPARCS



6

**aménagements de
recyparcs sur les 53
existants**

FILIÈRES



33

filières de
gestion des
déchets



1

nouvelle filière
réservée aux
ménages



2

filières poten-
tielles étudiées

RÉSEAU DE RECYPARCS AMÉNAGEMENTS ET RÉFECTIONS



En 2024, IDELUX Environnement a finalisé d'importants travaux d'aménagement et d'agrandissement des recyparcs de Malmédy, Bullange et Saint-Vith. Parallèlement, les aires de manœuvre des sites de Stavelot, Daverdisse et Burg-Reuland ont été entièrement rénovées. Ces améliorations s'inscrivent dans notre volonté de moderniser continuellement nos infrastructures afin d'offrir un accès et une expérience de visite optimale à nos concitoyens.

RÉEMPLOI DES ESPACES DÉDIÉS DANS NOS 53 RECYPARCS !



Pourquoi jeter quand on peut donner une seconde vie à des objets encore en bon état ? Pour encourager ce geste simple mais essentiel, nous avons mis en place un espace dédié au réemploi dans nos 53 recyparcs, en partenariat avec 8 associations locales. L'idée est simple : les citoyens y déposent des objets tels que des petits meubles, des jouets, du matériel pour enfants ou des articles de sport. Le personnel du recyparc est là pour vérifier si ces objets peuvent être réutilisés. Une fois acceptés, ils sont transmis aux associations partenaires qui se chargent de leur donner une seconde vie. Un bel exemple de solidarité et d'économie circulaire au quotidien !

RÉEMPLOI DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION UNE PHASE TEST PROMETTEUSE



Depuis le lancement de la phase test sur 5 recyparcs en mai 2024, ce projet d'espaces « déposez, prenez » dédiés aux matériaux de construction a connu un engouement important, avec 60 tonnes récupérées en 7 mois. Malgré une légère baisse des dépôts en automne, en raison de l'absence de protection des espaces contre la pluie, l'intérêt des citoyens pour cette action est grandissant. Sous réserve de validation, 10 nouveaux recyparcs seront équipés en 2025 via un déploiement optimisé pour couvrir un maximum de communes.



■ B.1 : MAÎTRISER NOS COÛTS ET IMPACTS SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX GRÂCE À UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS SERVICES ET PROCESSUS

GESTION
DES DÉCHETS



EXPLOITER ET GÉRER

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts d'optimisation des services et de maîtrise des coûts.

L'optimisation des transports de conteneurs et de la flotte de véhicules a permis de limiter les coûts logistiques. Une étude a identifié des opportunités d'économies, notamment en réorientant certains flux de déchets en provenance de certains recyparcs. Si la collecte des déchets verts a déjà été adaptée, d'autres ajustements (bois et encombrants combustibles) restent en cours, notamment via des discussions avec RECYBOIS et le renouvellement du permis du site de Saint-Vith. Par ailleurs, l'optimisation de l'enlèvement des déchets électroniques, plastiques rigides et verre plat dans les recyparcs, en adaptant la fréquence aux besoins, a permis d'améliorer la régularité des évacuations, d'anticiper les collectes, de gagner du temps et de réduire les interventions d'urgence ainsi que la sous-traitance.

S'agissant de la collecte PMC en régie, des indicateurs de performance ont été mis en place afin d'optimiser l'utilisation des moyens humains et techniques.

Sur nos sites de valorisation, nos équipes s'investissent de manière continue et proactive dans l'amélioration du fonctionnement et de l'organisation. Citons notamment le rééquilibrage du financement du co-compostage du digestat avec les copropriétaires de la biométhanisation, et les discussions engagées pour pouvoir prolonger le partenariat actuel (qui nous lie jusqu'en 2029) jusqu'en 2034 sur base des coûts à venir. À Habay, une équipe projet a lancé en 2024 le renouvellement des permis uniques, incluant la modernisation du traitement des eaux et la réorganisation des flux et installations du site. Soulignons enfin toutes les actions menées en faveur de la sécurité et de l'optimisation des espaces de travail (démarche 5S, maintenance préventive, etc.).

À SAVOIR !

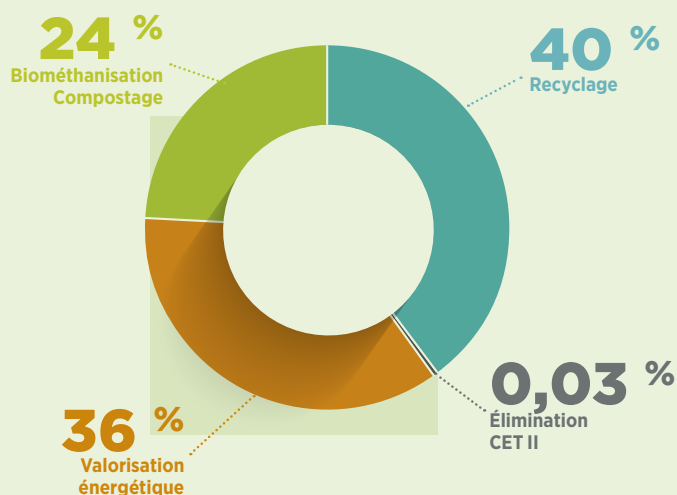
- 208 **actions « sécurité »** ont été menées sur le site de Habay et 209 sur le site de Tenneville, dépassant largement l'objectif de 100 actions « sécurité » à mettre en place sur chaque site de traitement.
- Dans le cadre de notre **enregistrement EMAS**, les audits de surveillance menés en 2024 ont confirmé la maturité de notre système de management environnemental ainsi que sa conformité avec l'ensemble du règlement EMAS. Les projets et les actions planifiées ou mises en œuvre témoignent d'une dynamique d'amélioration continue. Les travaux au niveau du nouveau système documentaire sont appréciés par l'auditeur, de même que les efforts de sensibilisation du personnel.
- En 2024, nous avons décroché une **requalification CE2+ pour nos granulats** issus des inertes broyés à Habay. Cette certification, gage de qualité, valorise nos produits comme des matières premières, avec peu de polluants et d'impuretés. Par ailleurs, l'audit de recertification de **notre compost bio** a également confirmé son haut niveau de qualité. Résultat : un produit local qui séduit les entreprises, renforce notre crédibilité et valorise le circuit court.

VALORISATION



Que deviennent les déchets municipaux gérés par IDELUX Environnement ?

65 % des déchets municipaux que nous récoltons sont compostés, biométhanisés ou recyclés ! Nous dépassons déjà dans la zone IDELUX Environnement l'objectif européen de 60 % de réutilisation et de recyclage des déchets municipaux, fixé pour 2030.



Garantir l'aval des déchets gérés* (en %)

100 %

* C'est la garantie de traitement des déchets à 100 %. Cela signifie que pour tous les déchets collectés, une solution de traitement (recyclage, valorisation ou élimination) est toujours assurée. Cet indicateur est suivi de manière continue afin d'anticiper d'éventuels blocages (comme la saturation d'un incinérateur ou l'arrêt d'une filière de recyclage) et de prévoir des alternatives.



PRODUCTION D'ÉNERGIE VERTE

La production d'énergie verte est devenue une activité à part entière, reposant sur plusieurs outils présents sur nos sites tels que la biométhanisation à Tenneville, les installations de panneaux photovoltaïques à Habay et Saint-Vith, la récupération du biogaz au CET à Habay et à Tenneville.

Production électrique équivalente à la consommation de



3 014

ménages (sur base d'une consommation moyenne de 3 600 KWh)*

* Soit un total produit de 10 852 MWh

Production thermique équivalente à



1 079 900

litres de gasoil

Biométhanisation



39 322

tonnes de matière organique ont été traitées par biométhanisation*

* Via la copropriété avec les partenaires BEP Environnement et Intradef.

Coefficient d'indépendance en énergie électrique



244 %

Le surplus d'énergie étant injecté sur le réseau

* IDELUX Environnement continue de produire plus d'énergie électrique (10 852 MWh) qu'elle n'en consomme (4 444 MWh), avec une progression relative du coefficient de 4,72 % par rapport à 2023 (233 %). On note ainsi une amélioration de l'autonomie entre les deux années.

PRODUCTION DE MATIÈRES

Compost vert



3 757

tonnes vendues

Granulats



11 177

tonnes vendues

Compost biomixte



16 018

tonnes vendues

OPTIMISATION DES TOURNÉES DE COLLECTE EN RÉGIE EFFICACITÉ ET GAINS ÉCONOMIQUES



Une gestion réactive des enlèvements basée sur l'état hebdomadaire des stocks dans les recyparcs montrait ses limites, entraînant des surstocks, un manque d'espace et des urgences fréquentes. Pour y remédier, des plannings fixes d'évacuation ont été mis en place, adaptés aux taux de captage et à la saisonnalité de chaque site. Cette organisation assure des collectes régulières et anticipées, réduit les interventions d'urgence et libère du temps pour les équipes, leur permettant de mieux gérer les fluctuations d'activité. Résultat : une diminution des surstocks, une meilleure régularité des évacuations et une baisse de 31 % de la sous-traitance, équivalant à 26 304 €/an économisés.

OPTIMISATION DE LA COLLECTE PMC DES INDICATEURS AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ



Pour optimiser la collecte PMC en régie, quatre indicateurs clés ont été instaurés : quantités collectées, taux de remplissage des camions par tournée, durée des tournées, et taux de saturation des chargeurs. Ces outils permettent d'ajuster les moyens déployés pour répondre précisément aux besoins réels, et aussi d'identifier les tournées proches des seuils critiques, pouvant nécessiter des renforcements. En 2024, nous avons atteint 27,9 kg/EqH/an, un résultat encourageant qui figure parmi les meilleurs taux de captage en Belgique. Toutefois, nos contrôles qualité montrent qu'il reste encore des erreurs de tri : des PMC se retrouvent encore dans les déchets résiduels ou organiques. Restons vigilants et poursuivons nos efforts !

ANTICIPER POUR MIEUX ÉCONOMISER UNE MAINTENANCE OPTIMISÉE



En 2024, nous avons mis beaucoup d'énergie à optimiser la maintenance préventive sur nos sites, et ce, afin d'anticiper davantage les pannes. Grâce à un outil informatique (GMAO : Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) et des entretiens réguliers, nous prolongeons la durée de vie de nos équipements et nous réduisons les coûts à long terme. Autre avancée à Habay : l'installation de capteurs sur les machines qui consomment beaucoup d'énergie (presse à balles, broyeur, convoyeurs) pour mieux contrôler leur utilisation. Un vrai plus pour être plus efficaces !

C.1 : ACCOMPAGNER LES COMMUNES DANS LA GESTION DES DÉCHETS

GESTION
DES DÉCHETS



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

Être à l'écoute des communes et les accompagner dans leurs obligations est au cœur de notre mission. Nos conseillers en environnement ont été présents sur le terrain : conseils en tri sélectif, coaching zéro déchet, appui dans le respect des obligations légales et actions de sensibilisation à la réduction des déchets.

Pour renforcer cette proximité, nous avons mené, pour compte des communes, diverses actions locales de prévention telles que la formation d'assistants compostage, la mise à disposition de kits d'accueil pour les nouveaux habitants ou encore l'accompagnement face à l'interdiction des gobelets jetables en plastique lors des événements.

À SAVOIR !

En 2024, 33 communes ont acquis pas moins de **85 500 gobelets réutilisables** et 17 communes ont choisi de bénéficier de **2 142 boîtes à tartines** à distribuer aux élèves de leurs écoles.

PRÉVENTION



53

communes adhérentes
à nos actions de prévention



8

communes accompagnées dans
leur démarche zéro déchet

PROPRETÉ PUBLIQUE UNE CAMPAGNE PERCUTANTE



En 2024, nous avons lancé une campagne de sensibilisation sur l'impact des déchets abandonnés, en partenariat avec BeWaPP et Fost Plus. Saviez-vous qu'un mégot met 5 ans à se dégrader, une canette 100 ans ? Avec 3 000 affiches et 1 100 panneaux installés près des écoles, arrêts de bus, clubs sportifs et autres lieux clés, nous avons rappelé que les déchets, c'est à la poubelle, jamais par terre. Un engagement collectif pour une région plus propre !

ZÉRO DÉCHET

ACCOMPAGNEMENT DE 8 COMMUNES



En 2024, nous avons accompagné 8 communes dans leur démarche ambitieuse de devenir des « Communes Zéro Déchet ». Grâce à nos conseillers, ces communes ont pu bénéficier d'un accompagnement complet : gestion des formalités administratives, élaboration de plans d'actions sur mesure et dépôt des dossiers auprès du Service Public de Wallonie afin de bénéficier de subsides. Arlon, Atttert, Bertrix, Libramont, Liernoux, Nassogne, Neufchâteau et Malmédy ont ainsi franchi une étape importante vers une gestion des déchets plus responsable.

CAMPAGNE STOP PUB

6 000 AUTOCOLLANTS POUR RÉDUIRE LA PUB



En 2024, nous avons mené l'action « STOP PUB » pour réduire le gaspillage de papier. Résultat : 6 000 autocollants distribués dans nos recyparcs, soutenus par des campagnes d'affichage, des articles de sensibilisation dans les bulletins communaux et une présence active sur les réseaux sociaux pour aider nos concitoyens à ne plus recevoir les imprimés publicitaires non désirés. La seconde partie de l'action proposait aux administrations communales une campagne « cocotte attitude » pour les guider dans la réduction de leur consommation de papier. De belles avancées vers moins de déchets !

■ C.2 : SENSIBILISER LES CITOYENS À UNE GESTION RESPONSABLE DE LEURS DÉCHETS

GESTION
DES DÉCHETS



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

La collecte des emballages PMC en porte-à-porte a permis en 2024 de récupérer 27,9 kg/EqH (2023 : 26,1 kg/EqH) d'emballages, plaçant ainsi notre région en seconde position sur le podium du meilleur taux de captage en Wallonie. Gardons le cap !

Pour autant, sensibiliser les citoyens à une gestion responsable de leurs déchets est un travail de longue haleine. Nous nous devons de communiquer à chacun les consignes de tri adaptées, les dates de collectes ou encore les horaires des recyparcs actualisés. Pour ce faire, IDELUX Environnement multiplie les canaux de communication : un calendrier papier distribué en toutes-boîtes, un calendrier en ligne sur www.idelux.be ou encore l'application pour GSM « Recycle! ».

Mais pour IDELUX Environnement, la sensibilisation va plus loin. Nous voulons en effet accompagner un maximum de citoyens qui le souhaitent dans l'adoption de nouvelles pratiques : refuser, réduire, réutiliser, rendre à la terre et recycler. En 2024, les conseillers ont accompagné 6 centres culturels et sportifs dans l'amélioration du tri des déchets « hors du domicile ». Citons encore d'autres actions comme les animations dans les écoles et l'organisation de 8 formations « Visons juste ! » destinées à tous les gestionnaires de site, personnels d'entretien, animateurs, formateurs, personnes chargées de la gestion des déchets, membres d'institution accueillant du public...

À SAVOIR !

En complément des calendriers papier, nous proposons **l'application Recycle!** pour smartphone. Cet outil pratique, développé par Fost Plus et Recupel, aide les citoyens à suivre les collectes via des notifications de rappel, à vérifier les horaires des recyparcs, à localiser les bulles à verre et à consulter les consignes de tri. **Avec près de 24 000 utilisateurs** fin 2024, son succès ne cesse de grandir.

SENSIBILISATION



2 186
enfants sensibilisés

85
séances
d'information

46
visites de nos installations
(sites de valorisation, recy-
parcs, ...)

CONTRÔLES QUALITÉ



66 211
ménages sensibilisés

APPLICATION RECYCLE!



23 627
utilisateurs

JUNGLE DÉCHETS

APPRENDRE À TRIER EN S'AMUSANT



En 2024, nous avons développé Jungle Déchets, un jeu ludique et pédagogique qui transforme l'apprentissage des consignes de tri en moment convivial. Ce jeu d'observation et de rapidité, accessible à tous dès 7 ans, a conquis écoles et formations pour adultes. Les participants apprennent les bonnes pratiques tout en se disputant des cartes dans une ambiance amusante et éducative. Pari réussi : sensibiliser en alliant plaisir et apprentissage !

LABEL ÉCOLES PLUS PROPRES



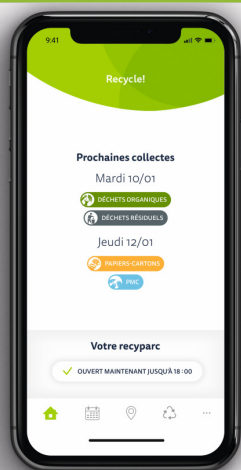
5

nouvelles écoles
accompagnées*

*Cinq écoles en année 1 et 6 écoles en année 2 du projet.

APPLICATION « RECYCLE! »

UN OUTIL INDISPENSABLE EN 2024



Fin 2024, en raison d'un recours sur l'attribution du marché public de collecte, les dates de ramassage des papiers-cartons étaient absentes de certains calendriers papier. Dans ce contexte, l'application « Recycle! » s'est révélée précieuse en permettant aux citoyens de recevoir rapidement ces informations dès leur planification. Grâce à cet outil réactif, renforcé par le site web, les réseaux sociaux et la collaboration avec les communes, l'information a pu être diffusée efficacement.

FACILITER LE TRI, PARTOUT ET POUR TOUS

43 ÎLOTS INSTALLÉS DANS 6 CENTRES CULTURELS ET SPORTIFS



En 2024, nous avons accompagné six centres culturels et sportifs dans notre zone d'action dans le cadre de l'appel à projets « Out Of Home 2022 » du SPW. Ensemble, nous avons installé 43 îlots de tri, répartis dans les centres de Habay, Rouvroy, Tenneville, Vielsalm, Bertrix et Saint-Léger. Des consignes de tri claires (autocollants, affiches, panneaux) ont également été mises en place pour faciliter l'implication des usagers. Une belle avancée vers une gestion des déchets plus responsable !



RÉCAPITULATIF PAR INTERCOMMUNALE

L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES



INDICATEURS

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

CHIFFRES CLÉS

Entreprises implantées sur nos PAE	764
Travailleurs concernés	13 479
Parcs d'activités économiques gérés (dont 4 thématiques)	53 / 1 629 ha
Écosystèmes	5
Bâtiments d'accueil temporaire (hall relais)	54
Centres de services auxiliaires (centres d'entreprises)	8
Biens immobiliers gérés	46 899 m ²
Secteurs	9

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

RECONNAÎTRE DE NOUVELLES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES



Nouveaux hectares reconnus au niveau économique	19,93 ha
---	----------

ÉQUIPER LES PARCS D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES



Subsides sollicités	0,279 M€
Nombre de marchés de travaux notifiés	1 ► 1,10 M€
Subsides obtenus (4 parcs d'activités économiques)	0,279 M€
Nouveaux hectares équipés	11,97 ha

CONSTRUIRE DES BÂTIMENTS POUR LES ENTREPRISES



Subsides sollicités	11,086 M€
Subsides obtenus	10,120 M€
M ² d'équipements mis à disposition	2 175 m ²



DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



EXPLOITER ET GÉRER

IMPLANTATION DES ENTREPRISES, PROSPECTION, VENTE DE PARCELLES ET LOCATION DE BÂTIMENTS



Implantations d'entreprises	27
Ventes de terrains	251 500 m²
Taux d'occupation de nos bâtiments	92,00%
Prospection, dossiers envoyés	25
Contacts directs formels	10
Dossier réussi	1
Emplois créés ou maintenus	890
Halls relais - contrats de location en cours	42
Centres d'entreprises - contrats de location en cours	22
Chiffre d'affaires des terrains vendus	9,7 M€
Chiffre d'affaires des bâtiments loués	2,5 M€

RENFORCER LE SERVICE APRÈS-VENTE POUR LES ENTREPRISES PRÉSENTES SUR LES PAE



Rencontres organisées au travers des clubs	6
--	---

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES



Entreprises rencontrées personnellement	144
Entreprises diagnostiquées	52
Entreprises accompagnées	22
Projets de financement obtenus	61
Actions thématiques collectives	17
Entreprises ayant bénéficié de ces actions thématiques collectives	348

BIOTECH, SPATIAL, BOIS, AGROALIMENTAIRE ET LOGISTIQUE : RENFORCER CES 5 ÉCOSYSTÈMES



Actions thématiques collectives dans nos écosystèmes	5
Entreprises ayant bénéficié de nos actions thématiques collectives dans nos écosystèmes	101
Entreprises accompagnées dans nos écosystèmes	6

DROIT DE L'ENVIRONNEMENT : MAÎTRISE JURIDIQUE RENFORCÉE AU BÉNÉFICE D'IDELUX, DES ENTREPRISES ET DES COMMUNES



Permis externes délivrés	43
Veilles	12

CHIFFRE D'AFFAIRES⁽¹⁾

Le chiffre d'affaires a évolué comme suit au cours des trois dernières années (en milliers €) :

2022	2023	2024
24 728	23 999	27 281

⁽¹⁾ Secteur inclus

RÉSULTAT⁽²⁾

Le résultat des trois derniers exercices a évolué comme suit (en milliers €) :

2022	2023	2024
1 361	3 557	3 206

⁽²⁾ Secteur inclus

L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES



INDICATEURS

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

LEASING IMMOBILIER, OCTROYER DES FINANCEMENTS VIABLES AUX ENTREPRISES



Financements, nouveaux dossiers décidés	6
Dossiers octroyés à des TPE-PME	4
Décisions de financement	22 M€
Emplois créés / maintenus	318/779

ENCOURS DE FINANCEMENT

Au 31 décembre 2024, IDELUX Finances gère un encours de financement de 206,2 M €. Évolution de cet encours sur 2024 :

Encours au 1 ^{er} janvier 2024	175,6 M€
Décaissements nouveaux dossiers	65,5 M€
Remboursement sur anciens dossiers	-34,9 M€
Encours au 31 décembre 2024	206,2 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires (en millions €) a évolué comme suit au cours des deux derniers exercices :

2022	2023	2024
0,3	1,6	3,1

RÉSULTAT

Le résultat (en millions €) a évolué comme suit au cours des deux derniers exercices :

2022	2023	2024
0,7	0,7	0,8

AFFECTATION DU RÉSULTAT

L'affectation du résultat qui sera proposée à l'assemblée générale est la suivante (en M€) :

Dividende	0,5
Bénéfice reporté	0,3
Total	0,8

L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES



IDELUX
PROJETS PUBLICS

INDICATEURS

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

CHIFFRES CLÉS

Bâtiments d'accueil temporaire (hall relais)	53
Centres de services auxiliaires (centres d'entreprises)	7
Biens immobiliers gérés	46 899 m²
Secteurs	9

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



CONCEVOIR ET RÉALISER

RÉPONDRE AUX BESOINS DES COMMUNES ET LEUR PROPOSER D'INITIATIVE DE NOUVELLES DÉMARCHES



Projets en cours et communes concernées	175 / 43
Nouveaux dossiers/contrats	34
Nouvelles lignes de métier/projets structurants	5
Subsides sollicités	22,06 M€
Subsides obtenus	17,23 M€
Infrastructures réceptionnées	11

CRÉER DES INFRASTRUCTURES ET BÂTIMENTS PUBLICS



Nouveaux contrats	5
Nouvelle ligne de métier/projet structurant	1

MENER DES OPÉRATIONS D'URBANISME, D'AMÉNAGEMENT PUBLIC ET DE LOGEMENTS



Nouveaux contrats	3
Nouvelle ligne de métier/projet structurant	2

CRÉER DES INFRASTRUCTURES TOURISTIQUES, PATRIMONIALES, CULTURELLES ET DE MOBILITÉ DOUCE



Nouveaux contrats	12
Nouvelle ligne de métier/projet structurant	2

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE : ACCOMPAGNER LES POUVOIRS PUBLICS		11
Nouveaux contrats		6
TRANSITION NUMÉRIQUE : ACCOMPAGNER LES POUVOIRS PUBLICS		11
Nouveaux contrats		8

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL		
 ACCOMPAGNER ET CONSEILLER		
APPUYER LA STRATÉGIE TERRITORIALE		11
Écosystèmes - Feuilles de route		3
Écosystèmes - Entreprises partenaires		+/- 50
ZFT - Comités décisionnels		2
ZFT - Appel à projets en continue		2
ZFT - Projets déposés		5

CHIFFRE D'AFFAIRES⁽¹⁾

Les ventes et prestations ont évolué comme suit (en milliers €) :

2022	2023	2024
5 458	6 155	6 221

⁽¹⁾ Secteur inclus

RÉSULTAT⁽²⁾

Le résultat a évolué comme suit (en milliers €) :

2022	2023	2024
181	302	73

⁽²⁾ Secteur inclus

L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES



INDICATEURS

GESTION DES EAUX

CHIFFRES CLÉS

Communes autonomes accompagnées dans leur gestion de l'eau potable	21
Stations d'épuration exploitées	105
Stations de pompage, dont 7 bassins d'orage	172
Kilomètres de collecteurs exploités	333
Millions de m ³ d'eaux usées épurées	56

GESTION DES EAUX



CONCEVOIR ET RÉALISER

ASSAINISSEMENT COLLECTIF : DÉVELOPPER ET RÉNOVER LES INFRASTRUCTURES



Pourcentage de la population située en zone d'assainissement collectif	76,90%
Égouts réalisés	20
Collecteurs réalisés	2
Travaux notifiés / montant	22 ► 7,17 M €

RÉSEAUX D'ÉGOUTTAGE ET DE COLLECTE : AMÉLIORER LEUR CONNAISSANCE



Total cadastré fin 2024	92,66 % (2 145 km)
Linéaire reconnu et cadastré en 2024	84 km (+ 3,55 %)
Km cumulés de collecteurs exploités	333

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE : DÉVELOPPER ET RÉNOVER LES INFRASTRUCTURES



Travaux notifiés	13 (12 communes)
Montant des travaux notifiés	17 M€

GESTION DES EAUX



EXPLOITER ET GÉRER

OUVRAGES D'ÉPURATION : TRAITER LES EAUX USÉES ET LES GÉRER EFFICACEMENT



Actions sécurité en Exploitation Eau	677
--------------------------------------	-----

Eaux épurées	56 M m ³
Pollution globale éliminée par les STEP (DCO)	89 %
Répartition des procédés épuratoires par station d'épuration	cf. p. 66
Rapport entre les EH hydrauliques (EHH) et les EH polluants (EHP)	3,99
Qualité des eaux rejetées	cf. p. 66
BOUES D'ÉPURATION : OPTIMISER LEUR VALORISATION	
Boues d'épuration valorisées en agriculture	86 %
OUVRAGES D'ÉPURATION : OPTIMISER LEUR EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE	
Puissance moyenne consommée pour une pollution d'un EH	6,6 W/EH traité
OUVRAGES D'ÉPURATION : MAÎTRISER LES COÛTS D'EXPLOITATION	
Coût moyen annuel/EH	39,5 €
Frais d'exploitation des ouvrages d'épuration	cf. p. 73
INFRASTRUCTURES COMMUNALES EN EAUX POTABLES, USÉES ET PLUVIALES : AIDER À LA GESTION	
Km linéaires d'égout curés/an	103 km
Adhésions de communes aux prestations de maintenance en eau potable	1

GESTION DES EAUX



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

LUTTE CONTRE LES INONDATIONS ET GESTION INTÉGRÉE DES EAUX PLUVIALES : ACCOMPAGNER NOTRE TERRITOIRE

Études ou missions AMO confiées

7

EAU POTABLE : ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE COMMUNALE

Communes aidées dans le suivi de la qualité de l'eau

17/21

Dossiers de zone de prévention déposés (chiffre cumulé)

168

Études de sécurisation de l'approvisionnement en cours

4

EAUX URBAINES ET RÉSIDUAIRES : AMÉLIORER LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT

Systèmes d'épuration individuelle (SEI) contrôlés

293

Avis sur permis

637

Actions entreprises (visites d'ouvrages, animations scolaires, portes ouvertes, articles pour bulletin communal, etc.)

80

Communes adhérentes à l'outil CartEau

20

Missions d'amélioration du taux de raccordement

2

CHIFFRE D'AFFAIRES

Au cours des trois derniers exercices, le chiffre d'affaires d'IDELUX Eau a évolué comme suit (milliers €) :

2022	2023	2024
21 681	25 715	25 131

RÉSULTAT

Les résultats ont évolué comme suit au cours des trois derniers exercices (milliers €) :

2022	2023	2024
58	118	571

L'ANNÉE 2024 EN CHIFFRES



INDICATEURS

GESTION DES DÉCHETS

CHIFFRES CLÉS

Communes adhérentes (43 luxembourgeoises et 11 liégeoises)	54
Recyparcs	53
Bulles à verre réparties sur 741 sites	1 586
Sites de transfert/Valorisation des déchets	5
Filières de recyclage ou de valorisation	33
Quantité moyenne de déchets municipaux récoltés (en kg/EqH)	571
Représentation des 10 flux les plus importants	cf. p.83
Communes affiliées pour la collecte séparée déchets organiques et résiduels	44
Communes affiliées pour la collecte des papiers / cartons	50
Communes affiliées pour la collecte des encombrants	33
Communes affiliées pour la collecte des emballages PMC	54
Taux de captage de la collecte sac bleu (PMC) (en kg/EqH)	27,9
Coût moyen de la collecte et du traitement des déchets répercuté aux communes (en €/EqH)	89,02
Quantité totale de déchets (municipaux + professionnels) (en tonnes)	288 689

GESTION DES DÉCHETS



CONCEVOIR ET RÉALISER

ANALYSER LES POTENTIALITÉS DE DÉVELOPPEMENT



Actions de propreté publique	11
Participations à des projets européens	1

ADAPTER LES SERVICES ACTUELS AUX CONTEXTES



Aménagements de recyparcs existants	6
Filières de gestion des déchets	33
Nouvelle filière réservée aux ménages	1
Filières potentielles étudiées	2
Nombre de jouets collectés dans les recyparcs	3 882
Nombre de vélos collectés dans les recyparcs	656

Partenaires réemploi	50
Espaces réemploi dans les recyparcs	53
Associations caritatives partenaires	8
Espaces « déposez,prenez »	5

GESTION DES DÉCHETS



EXPLOITER ET GÉRER

MAÎTRISER NOS COÛTS ET IMPACTS SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX GRÂCE À UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS SERVICES ET PROCESSUS



Actions sécurité sur le site de Habay	208
Actions sécurité sur le site de Tenneville	209
Taux de déchets compostés, biométhanisés ou recyclés	65 %
Gestion de l'aval des déchets, pourcentage garanti	100 %
Production électrique (équivalence consommation ménages)	3 014
Production thermique (équivalence litres de gasoil)	1 079 900
Matières organiques traitées par l'unité de biométhanisation (en tonnes)	39 322
Coefficient d'indépendance en énergie électrique (en %)	244 %
Vente de compost vert (en tonnes)	3 757
Vente de granulats (en tonnes)	11 177
Vente de compost biomixte (en tonnes)	16 018

GESTION DES DÉCHETS



ACCOMPAGNER ET CONSEILLER

ACCOMPAGNER LES COMMUNES DANS LA GESTION DES DÉCHETS



Gobelets réutilisables (33communes)	85 500
Boîtes à tartines (17communes)	2 142
Communes adhérentes à nos actions de prévention	53
Communes accompagnées dans leur démarche zéro déchets	8

SENSIBILISER LES CITOYENS À UNE GESTION RESPONSABLE DE LEURS DÉCHETS



Enfants sensibilisés à une gestion intégrée des déchets	2 186
Séances d'information consacrées à la prévention des déchets	85
Visites de nos installations (sites de valorisation, recyparcs, etc.)	46
Ménages sensibilisés lors des contrôles qualité	66 211
Utilisateur de l'application Recycle!	23 627
Nouvelles écoles accompagnées (label école plus propre)	5



CHIFFRE D'AFFAIRES

Au cours des trois derniers exercices, le chiffre d'affaires d'IDELUX Environnement a évolué comme suit (milliers €) :

2022	2023	2024
53 258	52 842	58 175

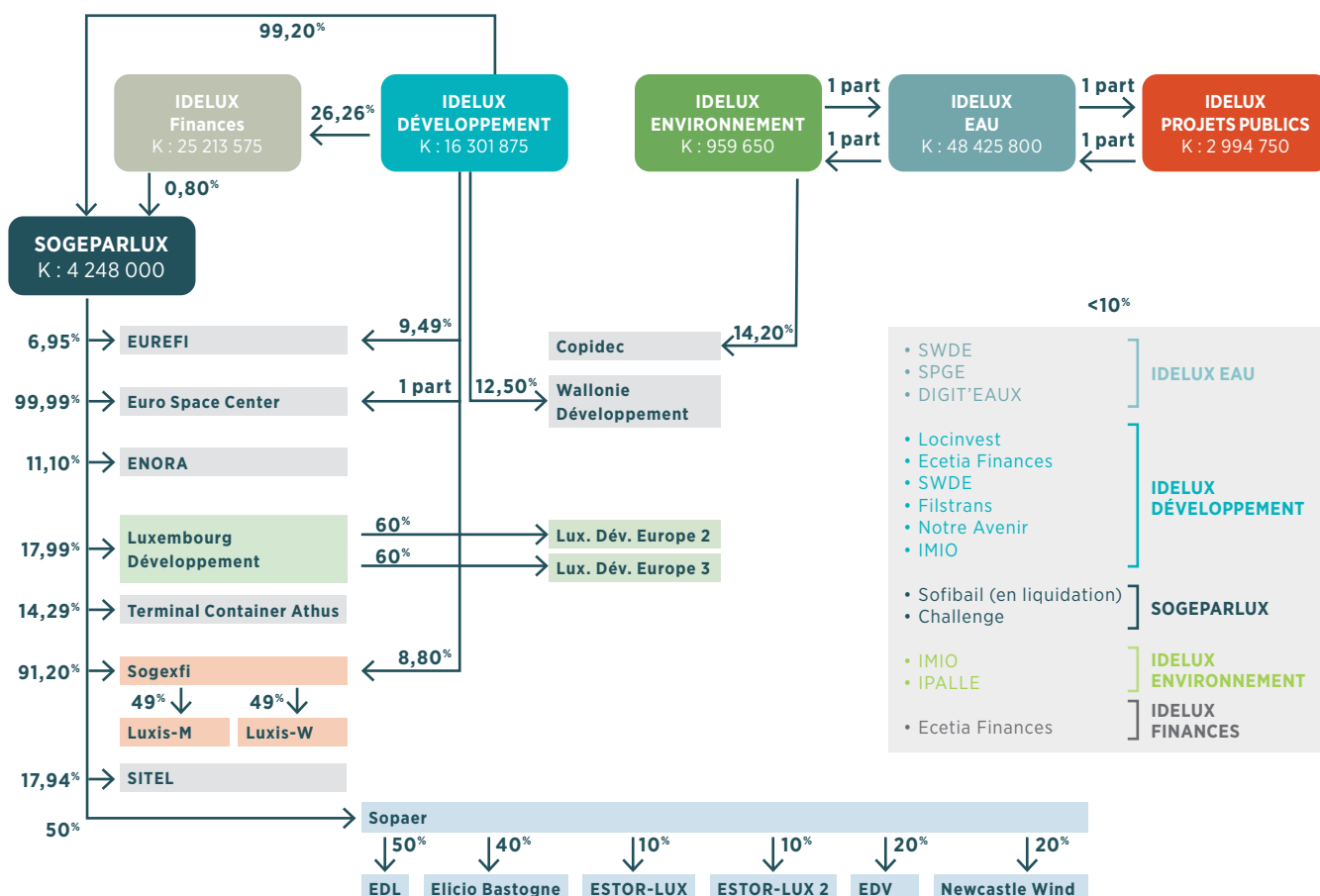
RÉSULTAT

Les résultats ont évolué comme suit au cours des trois derniers exercices (milliers €) :

2022	2023	2024
0	- 2011	-4 141

NOS FILIALES

ORGANIGRAMME DES PARTICIPATIONS DU GROUPE AU 31 DÉCEMBRE 2024



ENORA

ENORA dispose maintenant d'un réseau de 21 stations. Les ventes totalisent 2 661 tonnes de CNG en 2024, soit 93 % de l'objectif (2 850 tonnes). Cela correspond à une augmentation des ventes de 2 % par rapport à l'année 2023. La perspective budgétaire est assurée pour atteindre un résultat 2024 pour la seconde fois positif et proche du demi-million d'euros. Ce résultat a été rendu possible par des prix de vente supérieurs à 1,65 € au cours du second semestre, suivant les prix pratiqués par la concurrence. Par ailleurs, la charge maximale d'amortissement a été atteinte en 2024. Notons également l'obligation mise en place au travers de la directive REDII de verdis-

sement du gaz qui impacte la marge de près de 7 €cents/kg.



TERMINAL CONTAINER ATHUS

66 268 conteneurs ont été traités sur le site d'Athus en 2024, contre 66 252 conteneurs l'année précédente. Si le nombre de TEU transportés est comparable en nombre, la comparaison s'arrête là car tant le prix de vente que les coûts de transport ont été différents. Le terminal a en effet eu besoin de 10 % de trains supplémentaires pour assurer le même volume de transport ! Cela s'explique encore cette année par le déséquilibre constaté entre le volume à l'import et celui à l'export. Relevons également une

baisse du volume historique global, tant au départ de la France (liée à la chute du volume de grumes exportées) que de l'Allemagne (en raison de la réduction du volume d'activité du secteur automobile) et de la Belgique (réduction du volume de vente des vélos). Ces baisses des flux historiques ont pu heureusement être compensées par la création de nouveaux trafics vers la Suisse, faisant, au-delà du discours, réellement du TCA un nouvel hub logistique ferroviaire.



LUXEMBOURG DÉVELOPPEMENT

Quatre dossiers ont été acceptés par le Groupe Luxembourg Développement pour un montant de 2,4 M€. Luxembourg

Développement a, par ailleurs, constitué une nouvelle filiale, Luxembourg Développement Europe 3, destinée à la mise en œuvre des fonds européens FEDER 2021-2027.



ESTORLUX

Pour sa troisième année de fonctionnement, le parc de batteries de Bastogne, développé au travers d'un partenariat entre SOPAER (IDELUX et SOFILUX), BSTOR (WE (Wallonie Entreprendre) et Rent-A-Port Green Energy (AVH)) et la SOCOFE, a connu un retour à la normale progressif du marché de l'électricité. Les performances de l'outil sont en ligne avec les attentes initiales, ce qui démontre, s'il le fallait encore, la pertinence de cet investissement utile à la sécurisation et à l'équilibre du réseau belge de distribution d'électricité. Notons que suite à la relative stabilisation du marché de l'électricité et à la mise en service progressive d'outils similaires, les résultats financier se stabilisent.



ESTORLUX II

Développé au travers du même partenariat entre SOPAER, BSTOR et la SOCOFE, ce projet similaire mais de plus grande puissance (x10) est en cours de développement à Aubange. Le permis d'urbanisme a été obtenu fin 2024, les financements sont bouclés, les réservations du réseau électrique sont effectuées. Les travaux débuteront dès l'été 2025. Le challenge de la mise en œuvre de ce projet réside aujourd'hui dans la maîtrise des coûts des fournitures qui proviennent en majorité d'Asie et d'Amérique du Nord dans un contexte commercial et douanier mouvant.



ÉOLIENNES DE LORRAINE

Éoliennes de Lorraine a poursuivi, en partenariat avec Eneco, la gestion des cinq éoliennes présentes sur le parc de Sterpenich.



ELICIO BASTOGNE

La marge brute du parc éolien de Bastogne détenu par Elicio et SOPAER a fortement diminué en 2024 en raison d'une baisse de la production liée à de mauvaises conditions de vent et d'une baisse encore plus significative des prix de l'électricité. Par ailleurs, le mécanisme de soutien via l'octroi de certificats verts au parc éolien est arrivé à son terme au début de l'exercice 2024. Les charges opérationnelles ont quant à elles légèrement augmenté. Cela entraîne une détérioration du résultat de l'exercice écoulé par rapport à l'exercice précédent, tout en restant positif.



SOGEXFI

Les activités de Sogexfi ont porté principalement sur le suivi de ses deux filiales : LUXIS M et LUXIS W. Ces sociétés développent actuellement deux projets d'envergure portant sur la création de nouveaux quartiers d'habitat durable à Arlon et à Habay-Marbehan. Deux autres partenariats sont en cours afin de développer du logement adapté aux seniors ainsi qu'un quartier d'entreprises.



SOPAER

SOPAER résulte d'un partenariat entre le Groupe IDELUX et SOFILUX (50/50) et est orientée vers les énergies renouvelables. 2024 n'a vu aucune nouvelle opération : seul le projet de stockage énergétique Estorlux II à Aubange a été poursuivi.



EUREFI

La posture attentiste, presque généralisée depuis la mi-2023 et se poursuivant en 2024, s'accompagne d'un nombre élevé de réinvestissements et de transactions secondaires, dans un contexte global marqué par une forte incertitude et une instabilité politique et macroéconomique. Bien que la maîtrise de l'inflation ait permis de réduire la pression sur certains secteurs, le niveau de croissance modéré maintient un environnement économique complexe. Durant l'exercice 2024, les

équipes d'EUREFI ont privilégié l'accompagnement intensif pour des opérations diverses de renforcement de capital, de restructuration et des processus d'exit. Cette stratégie a permis de poursuivre les objectifs de liquidité et la purge de dossiers anciens retardés entre autres par la crise sanitaire. L'exercice 2024 se clôture avec un résultat net de 2,7 M€ composé de 40 % de plus-values nettes sur cessions, 40 % liés aux mouvements de provisions et 20 % liés à l'amélioration des revenus courants. Dans la continuité de l'exercice 2024, le mois de janvier 2025 est marqué par la cession de deux participations générant une plus-value proche de 2,4 M€.



EURO SPACE CENTER

En 2024, l'Euro Space Center a accueilli quelque 71 440 visiteurs, soit une diminution de 5,5 % par rapport à l'année record de 2023. Ceci s'explique notamment par la météo capricieuse, des vacances de printemps qui ont vu beaucoup de francophones s'envoler pour l'étranger et des exclusivités en B2B générant des jours de fermeture au grand public. En termes de stages, 37 907 jours/stages sont comptabilisés sur l'année, soit une progression par rapport à 2023 de l'ordre de 7 %. La fréquentation en événements B2B est également à relever, le chiffre d'affaires progressant de 8 % par rapport à 2023, avec notamment deux belles exclusivités. Sur le plan financier, l'année se clôture par un résultat positif de 51 223 €. Il faut également souligner que l'ESC renforce sa présence au sein des écoles de la province de Luxembourg et de Namur en continuant le projet « Science@School », mais aussi à travers le projet « Cyber Academy » qui a sensibilisé plus de 2 000 élèves aux enjeux de la cybersécurité (projet « cyber@school »).



LUXIS-M

Ce nouvel écoquartier, baptisé « Prim'Vert » et localisé à Marbehan, sera réalisé en différentes phases successives. Les travaux relatifs à la phase 1 (526 m² de surfaces commerciales, 60 appartements et 17 maisons) ont débuté en octobre 2023 et la commercialisation a été lancée en mars 2024. Fin 2024, 5 % des unités de logements ont été vendues.





LUXIS-W

Ce nouveau quartier, baptisé « Blancs Prés » et localisé dans le quartier du Wäshbour à Arlon, comprendra 92 appartements, répartis dans 4 immeubles, et 22 maisons. Le chantier relatif aux voiries de desserte a été lancé en 2021 et celui des logements en 2023. La commercialisation, débutée en décembre 2022, montre des résultats très encourageants. Fin 2024, 55 % des unités de logements étaient déjà vendues.

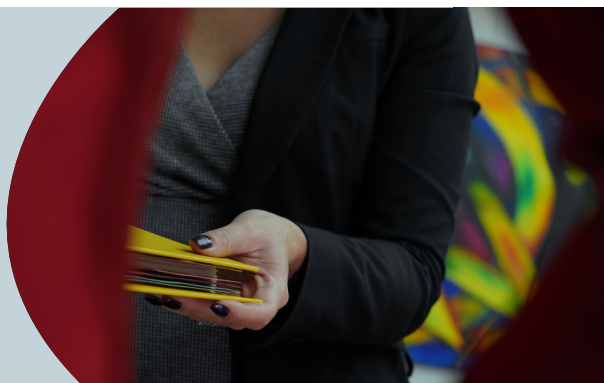


SOGEPARLUX

SOGEPARLUX réunit la majorité des participations du Groupe IDELUX. Au-delà du soutien aux projets de certaines de ses filiales via avances d'actionnaires, SOGEPARLUX n'a réalisé aucune opération particulière en 2024.

À PROPOS DE CE RAPPORT

PARAMÈTRES DU RAPPORT



PÉRIODICITÉ ET CYCLE DE REPORTING

Ce rapport d'activités sur nos performances durables couvre la période de *reporting* du 01 janvier 2024 au 31 décembre 2024, en alignement avec notre périodicité fiscale.

Notre cycle de *reporting* est annuel, en raison de la taille de notre structure. Notre prochaine publication paraîtra en 2026 pour couvrir l'exercice 2025.

PÉRIMÈTRE ET ACTIVITÉS



Ce rapport couvre l'ensemble des activités d'IDELUX menées dans le cadre du développement territorial, de la gestion des eaux et de la gestion des déchets. Pas de changement significatif de périmètre par rapport à l'année précédente.

Concernant les filiales d'IDELUX, outre le détail des participations d'IDELUX, seule une synthèse des activités 2024 des principales filiales est reprise dans la rubrique « Nos filiales ».

ANALYSE D'IMPACTS NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Comment avons-nous déterminé, parmi les 17 objectifs de développement durable (ODD), ceux qui sont le plus impactés par l'action d'IDELUX ? Explication de la méthode utilisée. Son nom : l'analyse d'impacts. Les activités d'IDELUX ont un impact sur les objectifs de développement durable (ODD) via (1) la gouvernance et la gestion interne du Groupe, (2) ses métiers et ses objectifs stratégiques.

■ Gestion

Nous impactons principalement les objectifs de développement durable (ODD) 3, 4, 7, 8, 12, 16 et 17 au travers des thématiques liées à l'emploi, la formation, la sécurité des collaborateurs, la production et consommation d'énergie, les pratiques d'achat, la gestion de la qualité et le travail en partenariat.

Ces ODD ont été identifiés au départ des indicateurs sélectionnés, issus pour la plupart de la méthode de reporting GRI (Global Reporting Initiative).

Les impacts positifs de notre gestion sur ces ODD sont considérés comme des impacts directs, mais non majeurs, puisque non liés à nos métiers.

■ Métiers

L'impact sur les objectifs de développement durable (ODD) a été évalué au départ de chacun de nos objectifs stratégiques. L'impact de chaque objectif sur les 17 ODD a été estimé sur une échelle de 1 à 4 (1 représentant un impact marginal et 4 un impact positif majeur).

La moyenne calculée pour chaque ODD fait clairement ressortir 5 des 17 ODD, avec une moyenne supérieure à 2,15 et un impact majeur : les ODD 6, 8, 9, 11 et 12.

Nous constatons par ailleurs des impacts directs sur les ODD 3, 7, 13, 14, 15, 16 et 17 qui ressortent par rapport aux autres ODD marginalement impactés.

Le tableau ci-dessous reprend les moyennes des cotations de l'évaluation de l'impact des objectifs stratégiques liés aux trois domaines d'activités d'IDELUX et de notre gouvernance.

MOYENNE DES COTATIONS				
ODD	Développement territorial	Gestion des eaux	Gestion des déchets	MOYENNE
ODD 1	1,53	1,00	1,00	1,18
ODD 2	1,00	1,00	1,00	1,00
ODD 3	1,60	2,09	2,00	1,90
ODD 4	1,07	1,00	1,00	1,02
ODD 5	1,00	1,00	1,00	1,00
ODD 6	2,20	4,00	1,00	2,40
ODD 7	1,27	1,00	2,40	1,56
ODD 8	3,20	2,00	2,00	2,40
ODD 9	3,20	1,64	1,60	2,15
ODD 10	1,00	1,00	1,00	1,00
ODD 11	3,40	3,00	3,00	3,13
ODD 12	2,53	3,00	4,00	3,18
ODD 13	1,93	1,73	2,00	1,89
ODD 14	1,40	1,82	1,00	1,41
ODD 15	1,47	1,09	2,00	1,52
ODD 16	1,27	1,36	1,20	1,28
ODD 17	3,00	3,00	3,00	3,00

Impact majeur lié à nos métiers
Impact direct lié à nos métiers
Impact direct lié à notre gestion

CONTACT

Ce rapport est mis à la disposition de nos parties prenantes sur le site
www.idelux.be -> Onglet « À propos d'IDELUX » -> Onglet « Notre rapport d'activités »

Mail : idelux@idelux.be

Le rapport d'activités
complet pour 2024
est publié sur :
www.idelux.be

 + 32 63 23 18 11

 idelux@idelux.be

 www.idelux.be



Éditeur responsable :
Fabian COLLARD

Drève de l'Arc-en-Ciel, 98
B-6700 Arlon