



2024 RAPPORT D'ACTIVITÉS

VERSION
SYNTHÉTIQUE

NOS PERFORMANCES
DURABLES



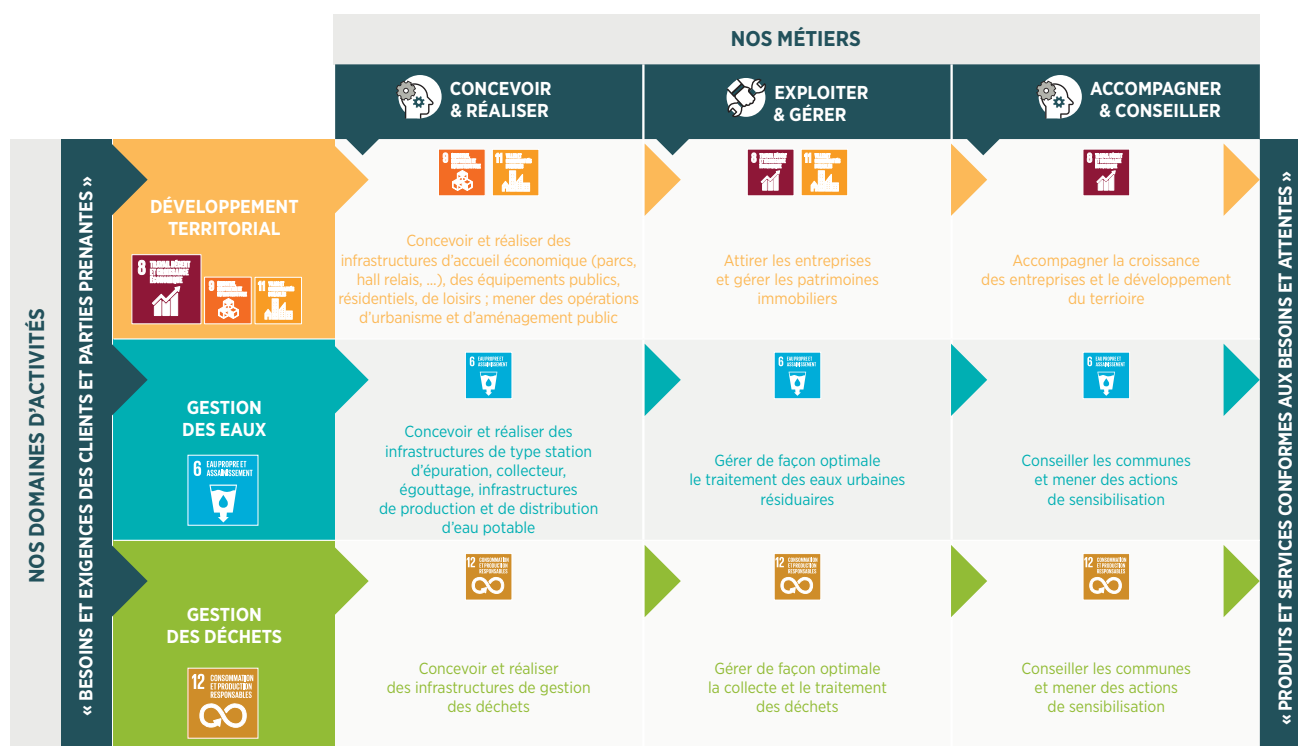
NOS INTERLOCUTEURS INTERNES ET EXTERNES



PRINCIPALES INTERACTIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES



NOTRE MISSION



NOTRE ORGANISATION



INDICATEURS CLÉS 2024

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



525

COLLABORATEURS



7^e employeur
de la province
(source Bel-First)



52
engagements



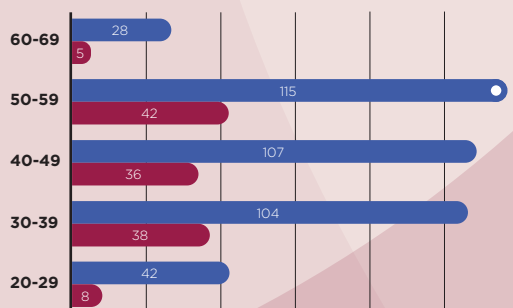
508 CDI
17 CDD

10,59 %
TURNOVER



LA PYRAMIDE DES ÂGES

Hommes ■ Femmes ■



4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



9 398 h
de formation



507
collaborateurs
formés (96,02 %
du personnel)



425 425 €
de coût de formation

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



1 501
ACTIONS SÉCURITÉ



99
SECOURISTES
formés et agréés

493
JOURS D'INTERRUPTION
DE TRAVAIL

22
ACCIDENTS
DE TRAVAIL

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES

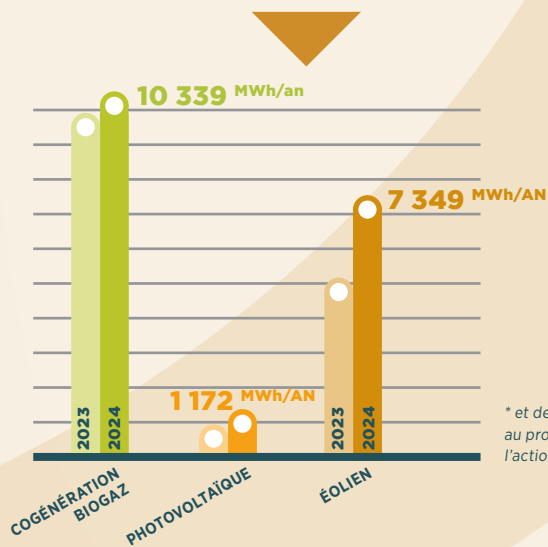


CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX

18 778 MWh/AN

PRODUCTION RENOUVELABLE ÉNERGÉTIQUE D'IDELUX

18 860 MWh/AN



* et de ses filiales,
au prorata de
l'actionnariat.

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



Certifications
et labels obtenus



FAITS MARQUANTS 2024

Réorganisation du service RH

En 2024, un audit organisationnel du département Ressources Humaines et de ses processus de travail a été réalisé en collaboration avec un consultant externe. Les conclusions de l'audit ont amené à la préparation d'un plan de transformation du Département axé sur l'intégration des nouvelles technologies et la création de nouveaux rôles. Le Plan de transformation va se déployer sur 3 ans (2025-2027).

La Journée Nature 2024, en toute convivialité

Chaque année, IDELUX organise une journée de team building pour réunir ses équipes dispersées sur différents sites. Axée sur la convivialité et la cohésion, cette journée propose des activités variées (sport, réflexion, nature) pour répondre à tous les intérêts et renforcer l'esprit d'équipe. Le 13 juin 2024, sous un soleil radieux, les berges de la Semois ont accueilli cet événement, orchestré par l'agence Tero et notre Service Communication. Un beau succès qui a renforcé les liens entre collègues dans une ambiance chaleureuse.

1 501 actions sécurité en 2024

Dans la lignée des années précédentes, la gestion de la sécurité au sein du Groupe a été centrale en 2024. Une attention particulière a été portée à l'homogénéisation des équipements individuels, à la désignation de nouveaux partenaires et responsables en prévention, ainsi qu'à la formation renforcée des équipes. Des analyses approfondies des postes de travail et des lieux ont été réalisées, tandis que les « quarts d'heure sécurité » et un suivi rigoureux des actions ont consolidé une culture de la sécurité partagée. Ces efforts traduisent notre engagement en faveur du bien-être et de la protection de tous.

Déploiement de la nouvelle car policy

Afin de contribuer à la transition énergétique de l'entreprise, une nouvelle car policy est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2024. En rationalisant la gestion, avec des modèles limités et des critères d'attribution resserrés, et en électrifiant progressivement le parc automobile des voitures de société, cette politique reflète notre volonté d'adopter un comportement plus écoresponsable en matière de mobilité.

Sécurité et résilience informatique renforcées en 2024

En 2024, IDELUX a franchi une étape clé en matière de sécurité informatique et de résilience aux sinistres en adoptant un Security Service Edge (SSE). Ce service cloud de pointe, véritable « pare-feu » ultra performant, renforce le filtrage des accès au réseau et garantit une connexion à distance fiable, même en cas d'incident majeur à la Drève. Une avancée stratégique pour protéger nos activités et sécuriser le télétravail.

Vidéo rétrospective

Retrouvez la vidéo bilan de 2024 via ce QR Code :





DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



INDICATEURS CLÉS 2024



53

PARCS
D'ACTIVITÉS



764

ENTREPRISES
IMPLANTÉES SUR NOS
PARCS D'ACTIVITÉS
ÉCONOMIQUES



13 479

TRAVAILLEURS
CONCERNÉS



19,93 HA

RECONNUS AU NIVEAU
ÉCONOMIQUE



54

BÂTIMENTS D'ACCUEIL
TEMPORAIRE



8

CENTRES DE SERVICES
AUXILIAIRES



92 %

DE NOS BÂTIMENTS
LOUÉS



11,97

NOUVEAUX
HECTARES ÉQUIPÉS



1

CHANTIER DE PARCS
D'ACTIVITÉS NOTIFIÉ



10,120 M €

DE SUBSIDES OBTENUS
POUR DES BÂTIMENTS

INDICATEURS CLÉS 2024



27

NOUVELLES
IMPLANTATIONS



25 HA

DE TERRAINS MIS
À DISPOSITION



11,2 M €

CHIFFRE D'AFFAIRES
LOCATION/VENTE 2024



890

EMPLOIS CRÉÉS/MAIN-
TENUS



144

ENTREPRISES
RENCONTRÉES



22

ENTREPRISES
ACCOMPAGNÉES



6

IDELUX
FINANCES (IF)

NOUVEAUX DOSSIERS
DÉCIDÉS (DONT 4 TPE/
PME)



22 M €

EN DÉCISIONS DE FINAN-
CEMENT PAR IF



5

SECTEURS PHARES

(ALIMENTAIRE, BIOTECH,
BOIS, LOGISTIQUE ET SPA-
TIAL - CYBERSÉCURITÉ)



43

SERVICE
DROIT DE L'ENVIRONNEMENT

PERMIS EXTERNES
DÉLIVRÉS

INDICATEURS CLÉS 2024



175

IDELUX PROJETS PUBLICS

PROJETS EN COURS
DANS 43 COMMUNES



34

NOUVEAUX DOSSIERS/
CONTRATS



5

NOUVELLES LIGNES
DE MÉTIER/PROJETS
STRUCTURANTS (DÉ-
VELOPPEMENT URBAIN,
PROJETS CYCLABLES)



17,23 M €

DE SUBSIDES
OBTENUS



9

SECTEURS
8 SECTEURS TOURIS-
TIQUES ET SPORTIFS
ET LE SECTEUR DE LA
VIANDE (BASTOGNE)



11

INFRASTRUCTURES
RÉCÉPTIONNÉES

FAITS MARQUANTS 2024



PAE DES CORETTES À BERTRIX

Une étape décisive franchie

En janvier 2024, le plan de reconnaissance et d'expropriation pour l'extension du parc d'activités économiques des Corettes à Bertrix a été définitivement adopté par le Ministre compétent. Cette étape ouvre la voie à une mise en œuvre de ce projet qui porte sur 19 ha bruts dédiés à une zone économique mixte.



PAE DE WELLIN

Un agrandissement de 9 ha

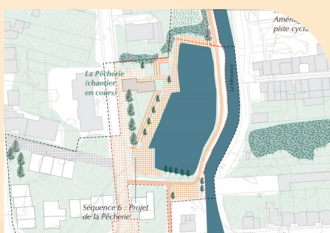
Décembre 2024 marque la réception d'une nouvelle infrastructure à Wellin-Halma, mettant à disposition des entreprises plus de 9 ha de terrains en zone d'activité économique mixte. Ce projet, affichant un investissement global de 4,120 M€ (dont 2,620 M€ de subsides), doit permettre d'accueillir 26 PME et de créer 100 emplois directs. L'extension inclut une nouvelle voirie, un piétonnier, des aménagements paysagers et des éléments de biodiversité et de développement durable comme des prairies fleuries et des plantations locales. Un projet très attendu par la commune de Wellin qui a nécessité une implication pluridisciplinaire de nos équipes.



PED À ATHUS

Des espaces sur mesure pour les entreprises

En septembre 2024, cinq nouveaux halls de 250 m² chacun ont été inaugurés au nord de la plateforme bimodale du PED à Athus. Destinées aux entreprises en phase de lancement, ces infrastructures modernes leur offrent un cadre de qualité pour pouvoir poursuivre leurs activités. Un investissement de 3,75 M€, financé à 90 % par le FEDER, au service de l'entrepreneuriat.



DÉVELOPPEMENT URBAIN

Des projets sur Aubange, Durbuy et Hotton

Plusieurs subsides ont été obtenus en 2024 afin de mener des opérations de développement urbain qui donneront un nouveau souffle à nos villes et villages, en valorisant leur attractivité et en améliorant le cadre de vie à Athus (5,6 M€), à Barvaux-sur-Ourthe (5,4 M€) et à Hotton (1,4 M€). L'obtention de ces subsides ouvre aussi l'opportunité à des missions d'accompagnement global par nos équipes, au-delà de la traditionnelle assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO). Une manière de tisser encore davantage le lien de confiance avec nos partenaires communaux.



COMPLEXE ABBATIAL DE SAINT-HUBERT

Une étape importante !

En 2024, le projet de valorisation du complexe abbatial de Saint-Hubert a franchi une étape importante avec l'accord du Gouvernement et la validation du Conseil des Ministres pour la mise à disposition du bien via bail emphytéotique et l'enclenchement de la phase d'étude par les partenaires privés. Le chantier de rénovation des toitures de la basilique a également pu être notifié. Ce projet ambitieux, suivi par nos équipes IPP, promet de faire rayonner ce site emblématique tout en valorisant son patrimoine unique. Une véritable renaissance en perspective !

FAITS MARQUANTS 2024



ARLON

Inauguration de la Place Léopold

En 2024, Arlon a célébré un moment historique avec l'inauguration de la Place Léopold rénovée. Ce projet ambitieux a transformé le cœur de la ville, offrant aux citoyens un espace urbain moderne et polyvalent. La nouvelle place piétonne, inspirée de son passé, intègre habilement une halle et un parking souterrain innovant qui expose les découvertes archéologiques du site. Cette réalisation, fruit d'une collaboration étroite entre la Commune et nos équipes d>IDELUX Projets publics, illustre la vision d'un centre-ville dynamique et accueillant.



BOUILLON MEDIEVAL EXPERIENCE

Un voyage dans le temps réussi

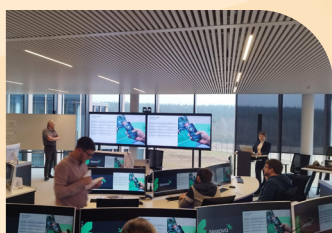
IDELUX Projets publics a contribué à la métamorphose du patrimoine touristique de Bouillon avec l'inauguration du Bouillon Medieval Experience. Cette attraction innovante, fruit d'une collaboration étroite avec la Ville de Bouillon, offre aux visiteurs un voyage immersif au cœur du 11e siècle. Grâce à des technologies audiovisuelles de pointe, le parcours spectacle plonge le public dans l'épopée des croisades, alliant divertissement et pédagogie. Ce projet créatif, d'un investissement de plus d'1,3 M€ (dont 60 % subsidiés), renforce le positionnement touristique et historique de Bouillon.



ÉLECTROMOBILITÉ

Bastogne accélère sur l'électromobilité

Pour encourager l'usage des véhicules électriques, un marché de concession a été lancé pour installer et exploiter des bornes de recharge dans le centre-ville de Bastogne. Huit emplacements stratégiques ont été identifiés par la Commune et IDELUX Projets publics avec l'appui technique d'ORES. Ils seront confiés à un partenaire privé qui sera chargé d'installer différents types de bornes (lentes, semi-rapides et rapides) et les équipements nécessaires (signalisation, marquages, protections), et d'en assurer la gestion technique et commerciale. IDELUX Projets publics accompagne la commune tout au long de ce projet novateur.



CENTRALE D'ACHAT IPP

Trois nouveaux marchés-cadres

Notre soutien aux communes s'est renforcé avec le lancement, via la centrale d'achat IDELUX Projets publics, de trois nouveaux marchés-cadres innovants axés sur la cybersécurité, l'assistance et le support informatiques et les logiciels « smart ». Cette offre de services propose aux collectivités locales un accès simplifié à des expertises de pointe, tout en leur permettant des économies substantielles. Nous confirmons ainsi notre rôle de partenaire privilégié dans la transformation numérique et la sécurisation des infrastructures communales.



SOCIÉTÉ PIERRET (LIBIN)

Construction d'un nouveau bâtiment

Un financement en pool bancaire pour un montant de 24,6 M€ a été accordé à la société PIERRET, active dans la conception, la production et l'assemblage de portes et fenêtres. Ce soutien s'inscrit dans le cadre du projet de construction d'un nouveau bâtiment comprenant des bureaux, un centre de formation et une zone industrielle sur notre parc « Le Cerisier » à Transinne.

FAITS MARQUANTS 2024



SOCIÉTÉ MORSSINKHOF (ARDENNE LOGISTICS) Pose de la 1^{re} pierre

Avec la pose de la première pierre de l'usine Morssinkhof le 2 juillet 2024, notre parc d'activités Ardenne Logistics s'apprête à accueillir un acteur européen de premier plan du recyclage. L'implantation d'un centre ultra moderne, dédié au traitement innovant des emballages en PET, représente un investissement majeur de 114 M€ et promet la création de 125 emplois, dont 90 dès la première phase.



FOOD CLUB Au cœur de la *supply chain*

Le 3 octobre 2024, la 3^e édition du « Food Club » (club d'entreprises thématique) a réuni une vingtaine d'acteurs du secteur alimentaire chez SOLAREC. Au programme : exploration des enjeux de la *supply chain*, innovations technologiques, transition environnementale et défis spécifiques du secteur. La journée s'est conclue par une visite d'usine et des échanges enrichissants pour construire l'alimentation de demain !



CYBERSÉCURITÉ Un pionnier de l'informatique quantique à Galaxia

La 3^e édition de l'école internationale en cybersécurité « Cyberwal in Galaxia » a connu un succès sans précédent, rassemblant près de 333 participants issus du monde académique (étudiants, doctorants) et du secteur privé. L'événement a été marqué par la présence de Gilles BRASSARD, Professeur d'informatique à l'Université de Montréal et figure de proue de la cryptographie et de la sécurité quantiques, dont les travaux visionnaires révolutionnent la protection des données. Une superbe vitrine pour notre parc Galaxia et pour notre région.



DIAGNOSTICS TERRITORIAUX Des outils stratégiques pour les communes

Notre équipe de Stratégie territoriale a poursuivi l'élaboration des diagnostics territoriaux pour les 43 communes de la province de Luxembourg. Cette démarche, mandatée par la Wallonie, vise à aider les nouveaux collèges communaux dans la prise de décisions politiques en matière d'aménagement du territoire. Ces diagnostics, comprenant des analyses détaillées, des statistiques et des cartes, aideront les communes à définir leurs centralités et à élaborer leurs Schémas de Développement Communaux. Une initiative qui assoit le rôle d>IDELUX comme acteur clé dans la planification cohérente du territoire provincial.



GESTION DES EAUX



INDICATEURS CLÉS 2024



105

STATIONS
D'ÉPURATION



76,9 %

DE LA POPULATION
EN ZONE D'ASSAINISSE-
MENT COLLECTIF (ZAC)



22

TRAVAUX NOTIFIÉS
EN ZAC



86 %

DES BOUES VALORI-
SÉES EN AGRICULTURE



56 M M³

D'EAUX USÉES
ÉPURÉES



90,66 %

DU RÉSEAU DE
COLLECTE CADASTRÉS



17/21

COMMUNES AUTONOMES
ACCOMPAGNÉES
(SUIVI QUALITÉ EAU PO-
TABLE)



39,5 €/EH

COÛT MOYEN ANNUEL
D'ÉPURATION



293

SEI* CONTRÔLÉS



20

COMMUNES ADHÉ-
RENTES À CA RTEAU

* Systèmes d'épuration individuelle

FAITS MARQUANTS 2024



INAUGURATION DE STATIONS D'ÉPURATION Tintange, une 1^{re} station autonome en énergie

D'une capacité de 250 équivalents-habitants, Tintange est notre 1^{re} station d'épuration par filtre planté de roseaux 100 % autonome en matière d'énergie. Alimentée par l'énergie solaire, cet ouvrage contribue à l'amélioration de la qualité des eaux de la Sûre et à la préservation de la zone Natura 2000 « Sûre Frontalière ». La station intègre des dispositifs essentiels pour la protection de la biodiversité locale, notamment en faveur de la moule perlière et grâce à la mise en place d'une échelle à poissons. L'inauguration officielle a eu lieu le 13 septembre 2024 et a été suivie de portes ouvertes qui ont permis au public de découvrir cette belle réalisation.



GESTION INTÉGRÉE DE L'ÉGOUTTAGE (GIEG) Un bilan prometteur après un an de projet pilote !

Lancé en 2023 par la SPGE et concrétisé depuis janvier 2024, le projet GIEg progresse bien dans les communes pilotes d'Arlon, Libin et Meix-devant-Virton. Objectif : améliorer la gestion des réseaux d'égouttage avec les communes pour préparer une gestion harmonisée à grande échelle, incluant égouttage, collecte et assainissement. En 2024, plusieurs actions concrètes ont été menées, comme la sécurisation des chambres de visite, la réparation de trapillons et un appui technique aux communes dans l'analyse des plaintes.



DIGITALISATION DES ACTIVITÉS Des QR codes pour améliorer le suivi des équipements

Pour moderniser le suivi de nos équipements, nous avons lancé une démarche d'identification de ces derniers à l'aide de QR codes associés à un logiciel de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO). Résultats : un suivi optimisé et une voie ouverte vers la digitalisation complète de nos activités. Grâce à ces QR codes, les équipes accèdent directement sur le terrain aux données techniques, demandes d'intervention, historiques, et bien plus, via une application mobile dédiée. Fini les encodages manuels : tout se fait en temps réel sur site ! L'initiative s'étendra aux équipements de sécurité pour un inventaire précis et un respect parfait des contrôles réglementaires.



VALORISATION DES BOUES Évaluation des risques et recherche de nouvelles alternatives

Sous la coordination de la SPGE, IDELUX Eau a réalisé des audits et ajusté ses méthodes de suivi pour évaluer les risques sanitaires et environnementaux liés à la valorisation agricole des boues, avec des résultats encourageants montrant des teneurs en PFAS conformes aux normes de la nouvelle circulaire ministérielle qui est entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2025. Cependant, face aux évolutions du contexte et aux inquiétudes du monde agricole, nous nous sommes engagés, avec les acteurs du secteur, dans l'évaluation des alternatives de valorisation disponibles en Wallonie et dans les régions voisines. Notre objectif historique de recourir autant que possible à la filière agricole doit être remis en perspectives à la lumière de cela. Un enjeu majeur qui perdurera en 2025 !

FAITS MARQUANTS 2024



PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Poursuite de nos avancées en énergies vertes

Deux installations photovoltaïques majeures ont été mises en service dans le cadre du marché SPGE pour des sites supérieurs à 30 kWc : la station de Marche (250 kWc) et la station de Dampicourt (600 kWc), la plus grande à ce jour et notre première installation au sol. Le chantier de Bastogne-Rhin a également commencé, comprenant un carport photovoltaïque et des panneaux en toiture pour un total de 100 kWc. Sur le marché des installations de moins de 30 kWc, les travaux ont été finalisés sur les sites de Libramont Vierre, Étalle, Anlier, Vance, Thiaumont, Hachy, Bellefontaine et Tintigny. De nouveaux projets sont à venir pour équiper plusieurs de nos stations (Bomal, Aye, Hotton, etc.) et pour rénover les toitures et installer des panneaux sur nos stations de Neufchâteau, La Roche et Vielsalm.



INFRASTRUCTURES COMMUNALES D'EAU POTABLE

Montée en régime du service « maintenance aux communes »

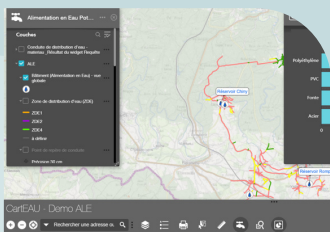
Nos équipes d'exploitation assurent les contrôles périodiques des installations d'eau potable communales, permettant au personnel attitré de se concentrer sur le montage et le dépannage, avec le soutien d'experts en mécanique, électricité et programmation. Les interventions principales ont couvert la réparation de pompes et machines, le montage et dépannage d'installations électriques ou encore la reconfiguration d'automatismes de pompage et de traitement d'eau. Ce service est un atout stratégique pour les 12 communes sous convention (sur les 21 distributrices de notre province) qui garantit la pérennité et la performance des infrastructures d'eau potable à l'échelle communale.



GESTION DES EAUX PLUVIALES

Matinée d'informations et de visites

Le 19 septembre 2024, des architectes ont participé à une matinée d'informations et de visites autour de la gestion des eaux pluviales. Après une présentation sur des solutions comme les toitures végétalisées, nous leur avons fait découvrir des exemples concrets : fossés et toitures végétalisés, parkings aménagés, bassins de rétention en palier et fossés à redents. Une belle occasion de partager des idées pratiques pour mieux gérer l'eau de pluie au quotidien !



CADASTRE DES RÉSEAUX D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE

Un nouveau service cartographique

Grâce à une bonne collaboration entre nos équipes GTR et Cartographie, le cadastre de la commune de Chiny a été finalisé entièrement en interne. Résultat : un tout nouveau service de carte spécifique à l'alimentation en eau a été mis en ligne sur l'outil CartEau. Ce service rend la gestion des ouvrages cadastrés bien plus pratique et facilite le suivi du réseau. Ce nouveau standard cartographique sera bientôt utilisé pour les cadastres en cours de finalisation à Tellin, Léglise et Libin.



GESTION DES DÉCHETS



INDICATEURS CLÉS 2024



33

FILIÈRES
DE RECYCLAGE/
VALORISATION



53

RECYPARCS



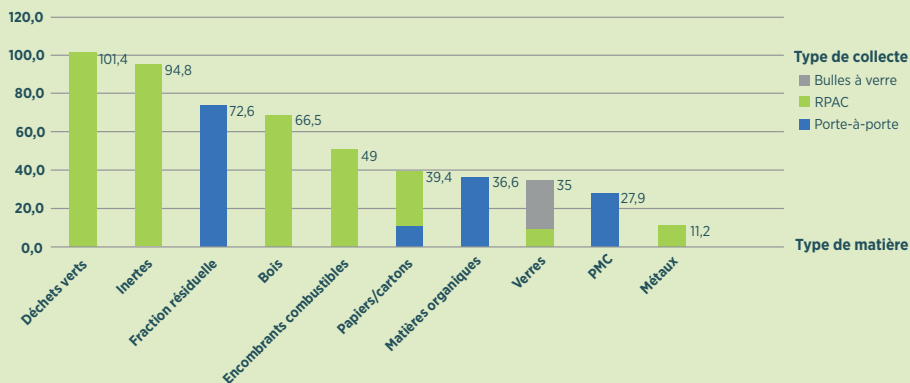
89,02 €/EqH*

GESTION DES DÉCHETS
COÛT MOYEN



Qu'avez-vous jeté en 2024 ?
Découvrez les 10 flux les plus importants (kg/EqH)

Somme de poids/EqH



571 kg/EqH

QUANTITÉ MOYENNE
DE DÉCHETS
MUNICIPAUX RÉCOLTÉS**



27,9 kg/an/EqH

TAUX DE CAPTAGE
PMC



288 689 t

DE DÉCHETS
RÉCOLTÉS***

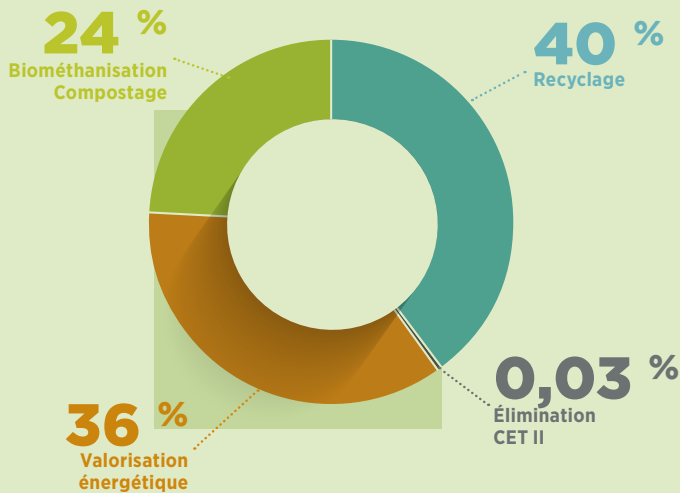
* Coût moyen de la collecte et du traitement des déchets répercuté aux communes

** Déchets municipaux = déchets ménagers et assimilés

*** Déchets récoltés (municipaux + professionnels) et comptabilisés en entrée une seule fois dans nos infrastructures



Que deviennent les déchets municipaux gérés par IDELUX Environnement ?



PRODUCTION
ÉLECTRIQUE
ÉQUIVALENTE À :

LA CONSOMMATION DE
3 014 MÉNAGES



PRODUCTION
THERMIQUE
ÉQUIVALENTE À :

1 079 900 LITRES
DE GASOIL



COEFFICIENT
D'INDÉPENDANCE
EN ÉNERGIE ÉLECTRIQUE :

244 % **



39 322 t

DE MO*
BIOMÉTHANISÉES



23 627

ABONNÉS
« RECYCLE! »



66 211

MÉNAGES
SENSIBILISÉS



2 186

ENFANTS
SENSIBILISÉS

* Matières organiques

** Le surplus d'énergie est injecté sur le réseau

FAITS MARQUANTS 2024



PROJET INNOVANT WASTELUX 4 M€ de subsides FEDER

« Petit cadeau sous le sapin » fin 2024 ! IDELUX Environnement a reçu la confirmation officielle que ses trois projets retenus dans le cadre de l'appel à projets FEDER « Économie circulaire et utilisation durable des ressources » seraient subsidiés par l'Europe et la Wallonie à hauteur de 4 M€ ! Ces projets visent à optimiser le traitement des déchets organiques ménagers et devraient permettre d'éliminer les indésirables dans les biomasses pour, in fine, obtenir un compost de meilleure qualité. Des perspectives enthousiasmantes qui nous positionneraient comme modèle en la matière pour le SPW et les autres intercommunales de gestion des déchets.



RÉEMPLOI

Des espaces dédiés dans nos 53 recyparcs !

Pourquoi jeter quand on peut donner une seconde vie à des objets encore en bon état ? Pour encourager ce geste simple mais essentiel, nous avons mis en place un espace dédié au réemploi dans nos 53 recyparcs, en partenariat avec 8 associations locales. L'idée est simple : les citoyens y déposent des objets tels que des petits meubles, des jouets, du matériel pour enfants ou des articles de sport. Le personnel du recyparc est là pour vérifier si ces objets peuvent être réutilisés. Une fois acceptés, ils sont transmis aux associations partenaires qui se chargent de leur donner une seconde vie. Un bel exemple de solidarité et d'économie circulaire au quotidien !



OPTIMISATION DES TOURNÉES DE COLLECTE EN RÉGIE

Efficacité et gains économiques

Une gestion réactive des enlèvements basée sur l'état hebdomadaire des stocks dans les recyparcs montrait ses limites, entraînant des surstocks, un manque d'espace et des urgences fréquentes. Pour y remédier, des plannings fixes d'évacuation ont été mis en place, adaptés aux taux de captage et à la saisonnalité de chaque site. Cette organisation assure des collectes régulières et anticipées, réduit les interventions d'urgence et libère du temps pour les équipes, leur permettant de mieux gérer les fluctuations d'activité. Résultat : une diminution des surstocks, une meilleure régularité des évacuations et une baisse de 31 % de la sous-traitance, équivalant à 26 304 €/an économisés.



OPTIMISATION DE LA COLLECTE PMC

Des indicateurs au service de l'efficacité

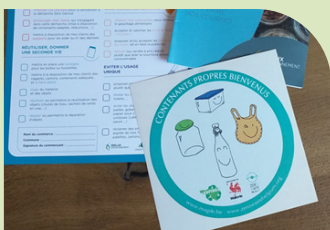
Pour optimiser la collecte PMC en régie, quatre indicateurs clés ont été instaurés : quantités collectées, taux de remplissage des camions par tournée, durée des tournées, et taux de saturation des chargeurs. Ces outils permettent d'ajuster les moyens déployés pour répondre précisément aux besoins réels, et aussi d'identifier les tournées proches des seuils critiques, pouvant nécessiter des renforcements. En 2024, nous avons atteint 27,9 kg/eqH/an, un résultat encourageant qui figure parmi les meilleurs taux de captage en Belgique. Toutefois, nos contrôles qualité montrent qu'il reste encore des erreurs de tri : des PMC se retrouvent encore dans les déchets résiduels ou organiques. Restons vigilants et poursuivons nos efforts !

FAITS MARQUANTS 2024



ANTICIPER POUR MIEUX ÉCONOMISER Une maintenance optimisée

En 2024, nous avons mis beaucoup d'énergie à optimiser la maintenance préventive sur nos sites, et ce, afin d'anticiper davantage les pannes. Grâce à un outil informatique (GMAO : Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) et des entretiens réguliers, nous prolongeons la durée de vie de nos équipements et nous réduisons les coûts à long terme. Autre avancée à Habay : l'installation de capteurs sur les machines qui consomment beaucoup d'énergie (presse à balles, broyeur, convoyeurs) pour mieux contrôler leur utilisation. Un vrai plus pour être plus efficaces !



ZÉRO DÉCHET Accompagnement de 8 communes

En 2024, nous avons accompagné 8 communes dans leur démarche ambitieuse de devenir des « Communes Zéro Déchet ». Grâce à nos conseillers, ces communes ont pu bénéficier d'un accompagnement complet : gestion des formalités administratives, élaboration de plans d'actions sur mesure et dépôt des dossiers auprès du Service Public de Wallonie afin de bénéficier de subsides. Arlon, Attert, Bertrix, Libramont, Lierneux, Nassogne, Neufchâteau et Malmedy ont ainsi franchi une étape importante vers une gestion des déchets plus responsable.



FACILITER LE TRI, PARTOUT ET POUR TOUS 43 îlots installés dans 6 centres culturels et sportifs

En 2024, nous avons accompagné six centres culturels et sportifs dans notre zone d'action dans le cadre de l'appel à projets « Out Of Home 2022 » du SPW. Ensemble, nous avons installé 43 îlots de tri, répartis dans les centres de Habay, Rouvroy, Tenneville, Vielsalm, Bertrix et Saint-Léger. Des consignes de tri claires (autocollants, affiches, panneaux) ont également été mises en place pour faciliter l'implication des usagers.

Le rapport d'activités
complet 2024
est publié sur :
www.idelux.be

☎ + 32 63 23 18 11

✉ idelux@idelux.be

📱 www.idelux.be



Éditeur responsable :
Fabian COLLARD

Drève de l'Arc-en-Ciel, 98
B-6700 Arlon